

An alle
Interessenten am Reisebürokurs 2024

Fachgruppe der Reisebüros
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft
Wirtschaftskammer Tirol
Wilhelm-Greil-Straße 7 | 6020 Innsbruck
T 05 90 905-1361 | F 05 90 905-51361
E freizeit@wktirol.at
W <http://wko.at/tirol>

18.12.2023

REISEBÜROKURS 2024

Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung

Intensivkurs 26. Februar bis 10. April 2024

Sehr geehrte Interessenten am Reisebürokurs 2024,

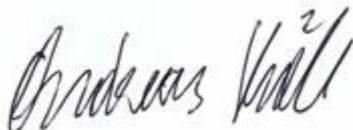
die Fachgruppe der Tiroler Reisebüros und das WIFI Tirol veranstalten 2024 zum mittlerweile 21. Mal eine Vollausbildung zur Vorbereitung auf die Reisebüro-Befähigungsprüfung: den Reisebüro-Intensivkurs, welcher 16 Tage am WIFI Innsbruck in Präsenz und mit zusätzlich 7 Online-Einheiten abgehalten wird.

Dazu dürfen wir Ihnen die detaillierte Kursinformation und das Anmeldeformular zukommen lassen.

Achtung: Die maximale Teilnehmeranzahl beträgt 25 Personen - also schnell anmelden!

Für Rückfragen zum Reisebürokurs steht Ihnen Frau Petra Oehm (T 05 90 905-1361, E petra.oehm@wktirol.at) im Büro der Fachgruppe der Reisebüros gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
aus der Wirtschaftskammer Tirol - Fachgruppe der Reisebüros



KommR Andreas Kröll
Fachgruppenobmann



Mag. Fabian Kathrein, BSc
Fachgruppengeschäftsführer

REISEBÜRO-INTENSIVKURS

26. Februar bis 15. März 2024 von 8.00 bis 17.00 Uhr
02. April bis 10. April 2024 von 17.00 bis 21.00 Uhr

Der Reisebüro-Intensivkurs bereitet KursteilnehmerInnen komprimiert auf den schriftlichen und mündlichen Teil (Module 1 und 2) der Befähigungsprüfung für das Reisebürogewerbe vor.

Der Kurs richtet sich insbesondere an Quereinsteiger bzw. an Interessenten, die noch nicht alle Voraussetzungen zur Erlangung des Befähigungsnachweises erfüllen. Im Kurs behandelt werden das wirtschaftliche und rechtliche Umfeld, in dem Reisebüros agieren, Rechtsbeziehungen zwischen Reisebüros und anderen Unternehmern sowie zwischen Reisebüros und ihren Kunden. Großer Wert wird darüber hinaus auf Kostenrechnung, Controlling, Steuerrecht sowie auf Marketing gelegt. Weitere Gegenstände im Kurs widmen sich dem einschlägigen Arbeitsrecht inklusive Kollektivvertrag, der Führung von Mitarbeitern, der Tourismusgeographie und dem Tourismusenglisch. Abgerundet wird der Kurs durch Lehreinheiten mit ReisebüroinhaberInnen als Vortragende.

In drei weiteren Tagen wird auch das notwendige Wissen für den Prüfungsgegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ komprimiert vermittelt. Sie lernen die Systematik von Flugbuchungen und Reservierungssystemen näher kennen. Im Zuge von praktischen Übungen werden unter anderem die einschlägigen Begrifflichkeiten, Abkürzungen, Tarifstrukturen, CRS, Ticket-Gebühren, Etix, Airline-Agent-Nets und FFPs vermittelt.

Mit der zusätzlichen Ablegung der Prüfung im Gegenstand „Tarifwesen aus dem Flugbereich“ verfügen Sie über eine uneingeschränkte Reisebüroberechtigung und können Flugtarife berechnen und anbieten.

Voraussetzungen für einen erfolgreichen Kursbesuch:

Sie sollten gute Vorkenntnisse in Englisch, in der Verkehrs- und Tourismusgeografie sowie im betrieblichen Rechnungswesen (z.B. Schulausbildung, Unternehmerprüfung oder Praxis in der Unternehmensführung, mindestens jedoch WIFI-Buchhaltungskurs) haben. Sollten Sie diese Voraussetzungen (derzeit) nicht erfüllen können, empfehlen wir Ihnen, unbedingt entsprechende Vorbereitungskurse (z.B. WIFI-Buchhaltungskurs) zu besuchen.

Bitte beachten Sie, dass trotz der umfangreichen Kursinhalte nicht alle erdenklichen Bereiche des Reisebürogewerbes abgedeckt werden können, denn der Kurs kann naturgemäß keine mehrjährige Ausbildung und Praxiserfahrung im Reisebüro ersetzen.

Kosten für den Intensivkurs: Euro 3.900,00

Intensivkurs

(Änderungen vorbehalten)

Erste Kurswoche

- ❖ **26.2.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ
- ❖ **27.2.2024 - 8.00 bis 12.00 Uhr**
Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ
- ❖ **27.2.2024 13.00 bis 17:00 Uhr**
Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder
- ❖ **28.2.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder
- ❖ **29.2.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder
- ❖ **01.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Buchhaltung, Margensteuer, Reisebürospezifische Abrechnung, Kalkulation und Offertlegung aus der Praxis, Kostenrechnung und Controlling
Mag. Roman Nager, Steuerberater/Wirtschaftstreuhänder

Zweite Kurswoche

- ❖ **04.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte
Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ
- ❖ **05.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte
Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ
- ❖ **06.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tourismusgeografie
Philip Moosbrugger, langjähriger Reisebüromitarbeiter
- ❖ **07.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tourismusenglisch
Mag. Maria Kandolf-Kühne, ehemalige Professorin an der Tourismusschule Villa Blanka
- ❖ **08.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Marketing inklusive Kommunikation
Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining

Dritte Kurswoche

- ❖ **11.3.2024 - 8.00 bis 17.00 Uhr**
Arbeits- und Sozialrecht unter Berücksichtigung des Kollektivvertrags
Dr. Alexander Holub, Unternehmensberater
- ❖ **12.3.2024 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)
Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions
- ❖ **13.3.2024 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)
Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions
- ❖ **14.3.2024 8.00 bis 17.00 Uhr**
Tarifwesen (Flugbuchungen und Reservierungssysteme)
Tobias Eder, Inhaber Reisebüro TOBIS Travel Solutions
- ❖ **15.3.2024 8.00 bis 17.00 Uhr**
Reisebüro in der Praxis
Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel

1. Online Woche

- ❖ **02.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ
- ❖ **03.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Reisemarkt, Unternehmensgründung, Rahmenbedingungen für die Gewerbeausübung, Überblick Unternehmensrecht, Gewerberecht, Reiserecht: Einführung, Überblick und Basis für Reisevertragsrecht
Dr. Robert Steiner, Geschäftsführer Fachgruppe der Reisebüros OÖ
- ❖ **04.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Marketing inklusive Kommunikation
Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining
- ❖ **05.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Reisevertragsrecht, Pauschalreiserecht (Pauschalreisegesetz und Pauschalreiseverordnung), Fluggastrechte, Fahrgastrechte
Mag. Daniel Frings, Geschäftsführer-Stv. Fachverband der Reisebüros WKÖ

2. Online Woche

- ❖ **08.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Tourismusenglisch
Mag. Maria Kandolf-Kühne, ehemalige Professorin an der Tourismusschule Villa Blanka
- ❖ **09.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Marketing inklusive Kommunikation
Mag. Sonja Piro, Unternehmensberatung & Moderationstraining
- ❖ **10.4.2024 - 17.00 bis 21.00 Uhr**
Reisebüro in der Praxis
Julia Balatka, Inhaberin Reisebüro JB travel

Prüfungstermine

(Änderungen vorbehalten)

Die Befähigungsprüfung besteht aus einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung.
Voraussichtliche Prüfungstermine:

- ❖ **Schriftliche Prüfung für das Modul 1 - 17.April 2024**
- ❖ **Mündliche Prüfung für das Modul 2 - 13.Mai 2024 bis 15.Mai 2024**

Prüfungsgebühren: Durch die Förderung des Bundesministeriums ist der Erst- und Zweitantritt kostenlos.

Information unter:

<https://www.wko.at/oe/gewerbe-handwerk/meister-befaeigungspruefung-wird-kostenlos>



Förderungsmöglichkeiten

Das Land Tirol fördert alle Kursteilnehmer, die ihren ordentlichen Wohnsitz oder Beschäftigungsort in Tirol haben. Bitte beachten Sie, dass Ihr Förderungsantrag (nur online möglich) bis spätestens 14 Tage nach Kursbeginn beim Land Tirol, Abteilung Gesellschaft und Arbeit eingelangt sein muss! Details zur Tiroler Landesförderung finden Sie unter www.tiroler-bildungskatalog.at und auf der [Website des Amtes der Tiroler Landesregierung/Abteilung Gesellschaft und Arbeit](#) bzw. unter T 0512/508-7874 oder -7875, E ga.arbeit@tirol.gv.at.

Teilnehmer aus Oberösterreich werden durch das Bildungskonto des Landes OÖ gefördert.
Teilnehmern aus anderen Bundesländern empfehlen wir, dass sie sich direkt bei der zuständigen Abteilung ihrer Landesregierung nach Förderungen erkundigen.

Allgemeine Informationen und Geschäftsbedingungen

Seminarveranstalter:

Fachgruppe der Tiroler Reisebüros, 6020 Innsbruck, Wilhelm-Greil-Straße 7, und
WIFI Tirol, 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116

Seminardauer:

Präsenz: täglich von 8.00 bis 17.00 Uhr (mit einstündiger Mittagspause)
Online: 17.00 bis 21.00 Uhr

Seminarort:

WIFI Tirol, 6020 Innsbruck, Egger-Lienz-Straße 116

Anmeldung:

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt. Bei einem späteren Kurseinstieg bzw. einem vorzeitigen Kursausstieg ist keine Beitragsermäßigung möglich.

Teilnehmerbeitrag:

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, den Zahlschein bekommen Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn vom WIFI Innsbruck zugesandt. Bitte zahlen Sie Ihren Kursbeitrag gleich ein, ansonsten ist eine Teilnahme am Kurs nicht möglich! Nehmen Sie bitte sicherheitshalber den Einzahlungsbeleg zum Kursbeginn mit.

Unterkunft:

Sollten Sie eine Unterkunft in Innsbruck benötigen - bitte bei der Anmeldung angeben und Sie erhalten eine Liste mit Übernachtungsmöglichkeiten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol - diese finden Sie unter diesem [Link](#).

**VERBINDLICHE ANMELDUNG
zum Reisebürokurs 2024
26.02. bis 10.4.2024**

Kosten: € 3.900,-

Vorname: _____ Zuname, Titel: _____

Geburtsdatum: _____ Geburtsort: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Wohnort: _____

Telefon (privat): _____ Telefon (Firma): _____

E-Mail-Adresse: _____

Rechnungsadresse (nur, wenn von Wohnadresse abweichend):

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ, Ort: _____

Sie brauchen eine Unterkunft? Unterkunftsliste erwünscht

Datum: _____ Unterschrift: _____

Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt!
Anmeldung bitte per Mail an petra.oehm@wktirol.at