

KI Content im E-Commerce

Hype oder Realität?

Jakob Feinböck (Productbay)

Josef Seibl (Seibl IT GmbH)

productbay



seibl.it



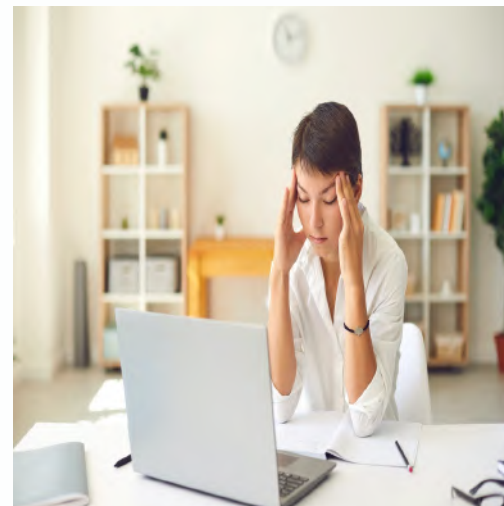
Die großen Versprechen



Conversions
→ mehr Geld

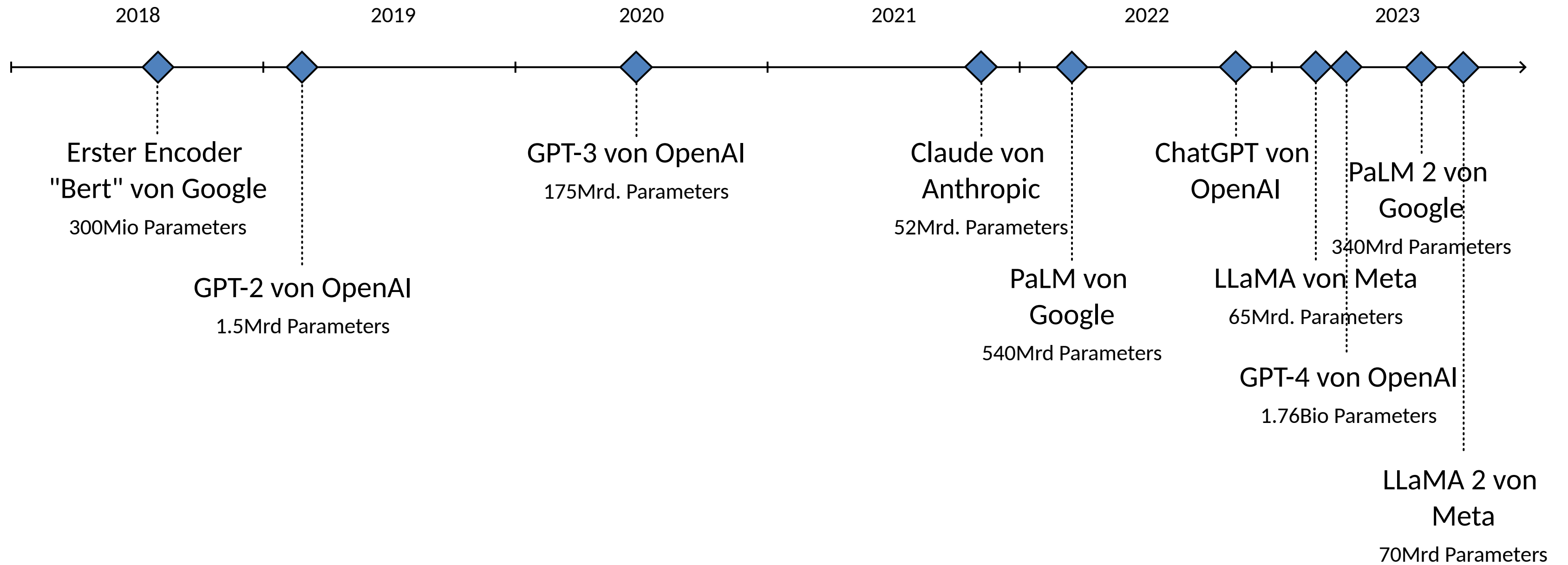


Geschwindigkeit
→ schneller verkaufen



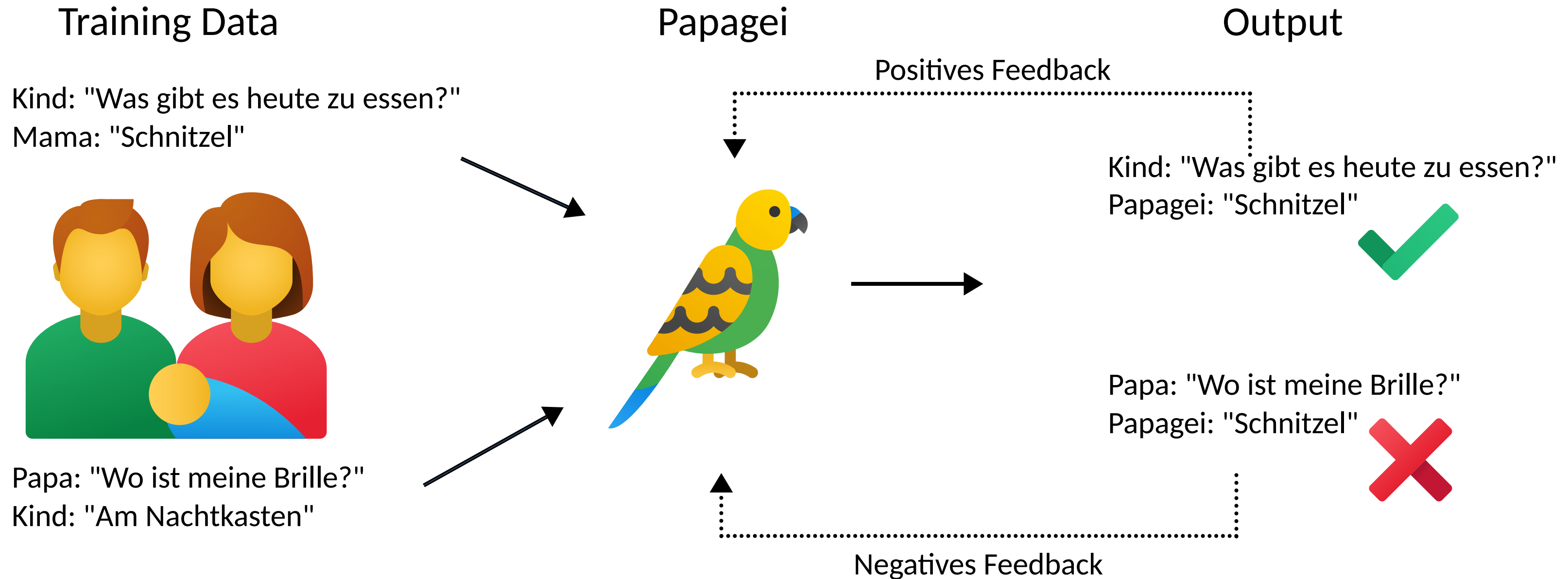
Arbeitszeit sparen
→ Kosten senken

Die Entwicklung von Large Language Models



Wie funktioniert ein Language Model?

... wie ein Papagei



Der Papagei versteht den Output nicht, sondern weiß nur, welches Wort wahrscheinlicher ist.

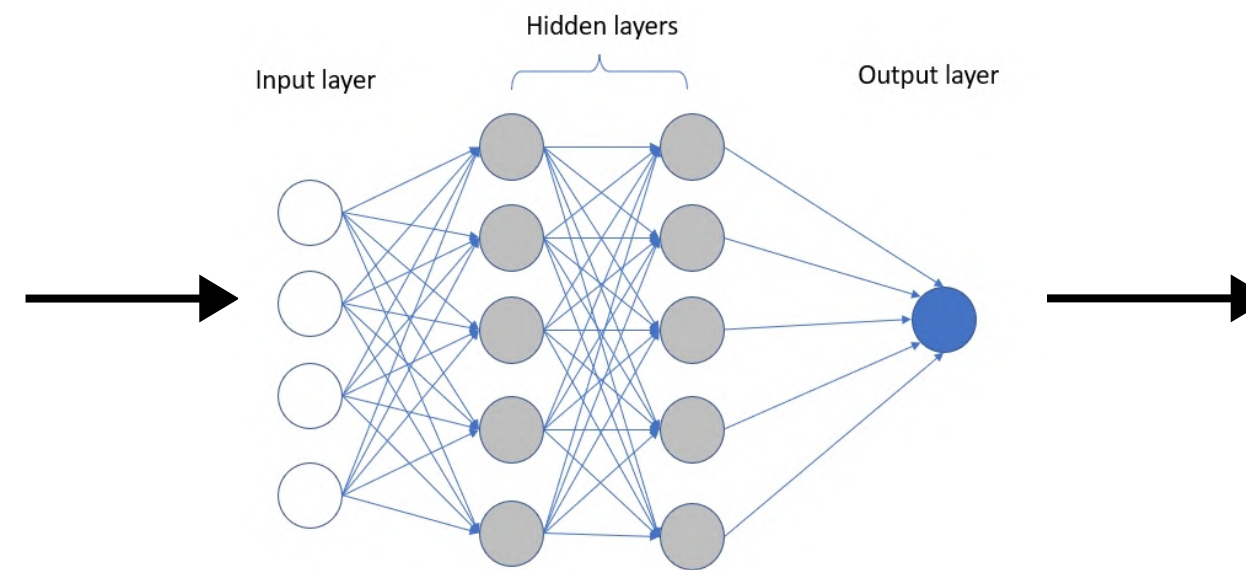
Wie funktioniert ein Language Model?

Beispiel GPT-3

Training data

Dataset	Tokens	Weight
Web Crawl	410 Milliarden	60%
Web Text 2	19 Milliarden	22%
Books 1	12 Milliarden	8%
Books 2	55 Milliarden	8%
Wikipedia	3 Milliarden	3%

Neural Network



Output via Webseite oder API

JA Schreib eine Produktbeschreibung für: Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 Weiß

Produktbeschreibung: Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 Weiß

Überblick

Der Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 in der Farbe Weiß ist ein absolutes Muss für Golfer, die nach einem komfortablen, aber gleichzeitig leistungsstarken Handschuh suchen. Mit seiner hochwertigen Verarbeitung und fortschrittlichen Technologien sorgt dieser Handschuh für ein erstklassiges Spielgefühl.

Material und Verarbeitung

- **Premium Synthetikleder:** Sorgt für ein weiches, angenehmes Tragegefühl und lange Haltbarkeit.
- **Atmungsaktive Mesh-Einsätze:** Diese Einsätze verbessern die Luftzirkulation und halten die Hände kühl und trocken.

Technologische Merkmale

- **Flexmesh™ Technologie:** Ermöglicht eine bessere Anpassung an die Handform und erhöht die Flexibilität.
- **GripTex™ Handflächen:** Sorgt für optimalen Halt und verbesserte Griffigkeit, besonders in feuchten Bedingungen.

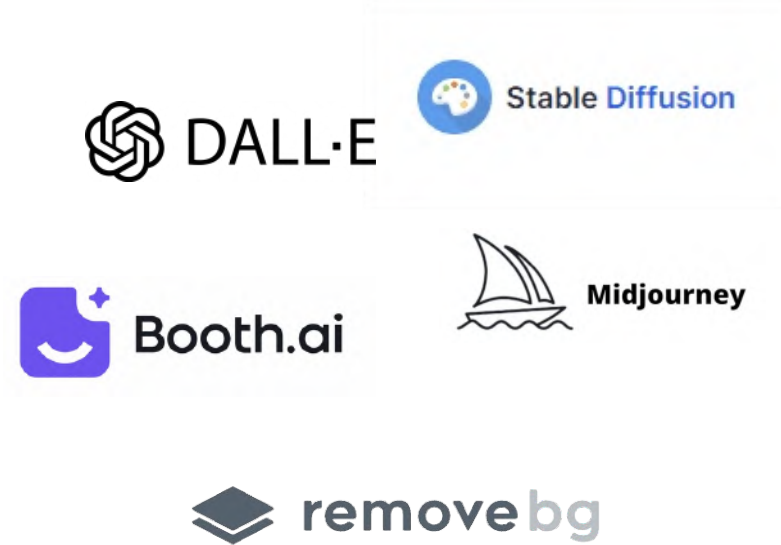
Komfort und Passform

- **Verstellbarer Verschluss:** Ein Klettverschluss ermöglicht eine individuelle Passform.
- **Ergonomisches Design:** Entwickelt, um die natürliche Handform zu folgen und Ermüdung zu minimieren.

Wo kann AI bei der Content-Erstellung helfen?



Text Transformation & Generation



Bilder Transformation & Generation



Videos Transformation & Generation

**In Zukunft werden Endkunden nicht mit OpenAI & Co.
zusammenarbeiten, sondern mit Systemen, die auf den großen
LLMs aufbauen.**

Large Language Models im Ecommerce

- Produkt-Beschreibungen
- Übersetzungen
- Bewertungen zusammenfassen
- Automatische Produktkategorisierung
- Produktmerkmale erkennen
- Support Chatbots
- Bilder-Alt Texte schreiben lassen
- CSV/Excel Dateien umformatieren bei der Produktdaten Anlage

Prompting für bessere Produktbeschreibungen

JA Schreib eine Produktbeschreibung für: Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 Weiß

Produktbeschreibung: Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 Weiß

Überblick

Der Mizuno Golf Handschuh Comp 2019 in der Farbe Weiß ist ein absolutes Muss für Golfer, die nach einem komfortablen, aber gleichzeitig leistungsstarken Handschuh suchen. Mit seiner hochwertigen Verarbeitung und fortschrittlichen Technologien sorgt dieser Handschuh für ein erstklassiges Spielgefühl.

Material und Verarbeitung

- **Premium Synthetikleder:** Sorgt für ein weiches, angenehmes Tragegefühl und lange Haltbarkeit.
- **Atmungsaktive Mesh-Einsätze:** Diese Einsätze verbessern die Luftzirkulation und halten die Hände kühl und trocken.


Technologische Merkmale

- **Flexmesh™ Technologie:** Ermöglicht eine bessere Anpassung an die Handform und erhöht die Flexibilität.
- **GripTex™ Handflächen:** Sorgt für optimalen Halt und verbesserte Grifffigkeit, besonders in feuchten Bedingungen.

Komfort und Passform

- **Verstellbarer Verschluss:** Ein Klettverschluss ermöglicht eine individuelle Passform.
- **Ergonomisches Design:** Entwickelt, um die natürliche Handform zu folgen und Ermüdung zu minimieren.

JA



Schreibe eine Produktbeschreibung für den "Ecco Core Golfschuh". Hier sind einige Attribute, die für die Beschreibung relevant sind:

- Farbe: Weiß
- Geschlecht: Herren
- Saison: Frühling, Sommer
- Look: Sportlich, Street Style
- Technologie: E-DTS™ TWIST Außensohle, leichtes, atmungsaktives Mesh-Material, ECCO FLUIDFORM für bessere Passform
- Passform: breit geschnitten

Für weitere Details, schaue dir die Produktbilder an

Bitte schreibe eine Produktbeschreibung für einen Golfhändler in folgendem Format:

Big Max ist es gelungen den spektakulärsten Trolley, hinsichtlich Design und Funktionalität, auf den Markt zu bringen. Mit seinem Ultra-Slim-Design sticht er jeden noch so funktionellen Push-Trolley aus. Darüber hinaus punktet er damit, dass er die Räder vollautomatisch einklappt und so den Auf- und Abbau in nur wenigen Sekunden, in einer Bewegung erlaubt. Trotz seines ausgeklügelten Faltmechanismus und des kleinen Packmaßes mangelt es dem Trolley nicht an Stabilität. Dank der verstellbaren Bag-Halterung lässt sich auch ein sehr voluminöses Cartbag kann mit dem Blade IP problemlos transportieren.

Du Golfst gern weltweit? Mit dem Trolley Blade IP Phantom von Big Max war reisen noch nie einfacher – Schnapp dir diesen ultimativen Trolley und zeige der Welt wie ein echter Golf Star ausschaut!

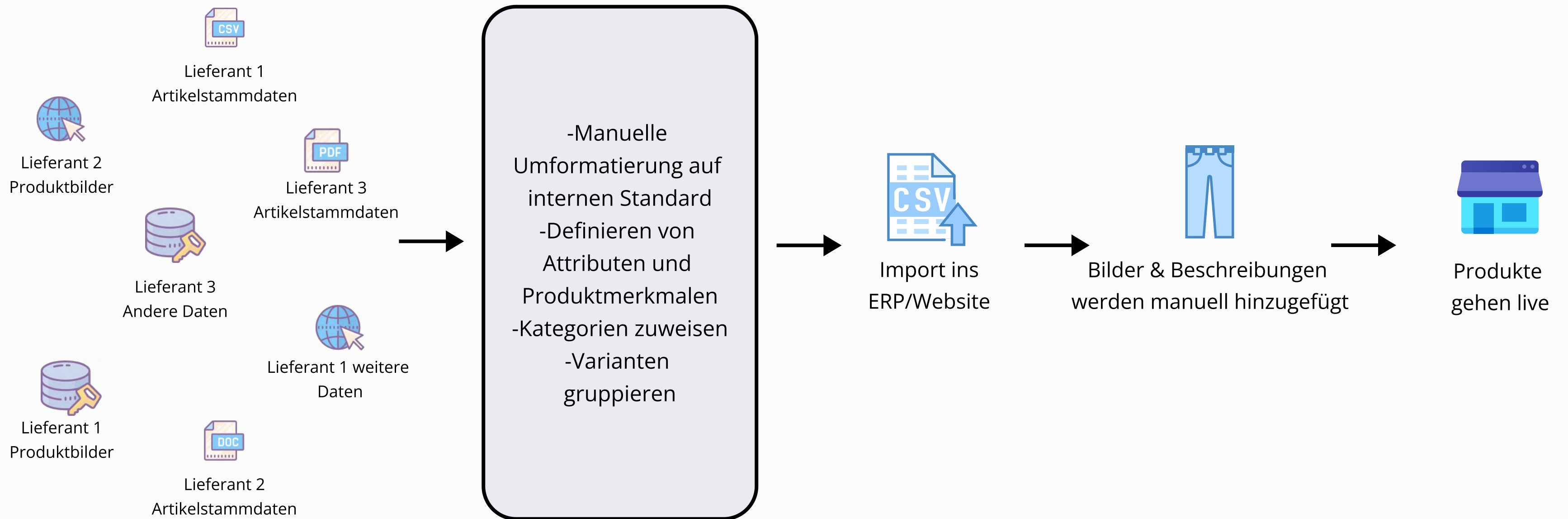
- Golfrolley in ultraflachem Design
- Neuer, verbesserter Faltmechanismus
- Stabile und sportliche Rahmenkonstruktion
- Zwei Fußbremsen
- Vollautomatische Räder erlauben Auf- & Abbau in wenigen Sekunden und mit nur einer Bewegung
- Höhenverstellbarer Griff passt sich an deine Größe an



Prompting für bessere Produktbeschreibungen

- Möglichst detaillierte Produktinformationen
- Viel Kontext mitgeben (Wo wird der Text benutzt?, Welcher Stil?,...)
- Format & Schreibweise mit Beispielen vorgeben
- (In Zukunft) Bilder mitliefern

Use Case: Artikelstammdaten standardisieren



Mühsamer, fehleranfälliger & langandauernder Prozess

CSV/Excel Produktdaten standardisieren mit AI

Produktdaten von Lieferanten

Produktbeschreibung
CA Epic Flash DA RH 10.5°
Titleist Utility TSI3 Hybrid RH HE
Taylor Made LH Wedge Milled Grind 3 Black 60° DA
Cobra Driver LTDX LS Driver 9.0° M Left Hand
CA Utility Paradym X RH HE
XXIO Fairway Wood XXIO 12 Fairwayholz LH LA

AI magic



Interne Datenstruktur vom Händler

Marke	Model	Geschlecht	Hand	Kategorie	Loft
Callaway	Epic Flash	Damen	Rechtshand	Driver	10.5°
Titleist	TSI3 Hybrid	Herren	Rechtshand	Utility	
TaylorMade	Milled Grind 3 Black	Damen	Linkshand	Wedge	60°
Cobra	LTDX LS	Herren	Linkshand	Driver	9.0°
Callaway	Paradym X	Herren	Rechtshand	Utility	
XXIO	12	Damen	Linkshand	Wood	

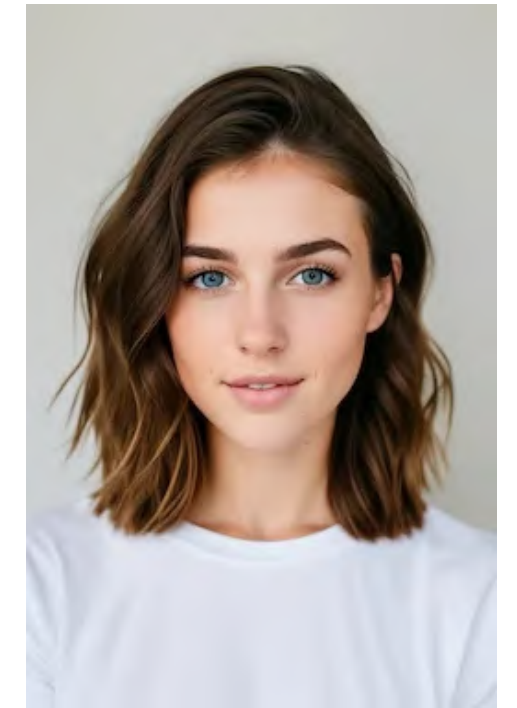
Bilder Beispiel:

- Hintergrund entfernen/ändern (z.b. mit Remove.bg)
- Kleidung jemanden "anziehen", Möbel "in Verwendung" zeigen, ... (z.b. mit Booth.ai)
- Produkt- & Marketingideen sammeln (z.b. mit Dall-e oder Midjourney)

Beispiel Booth.ai



+



=

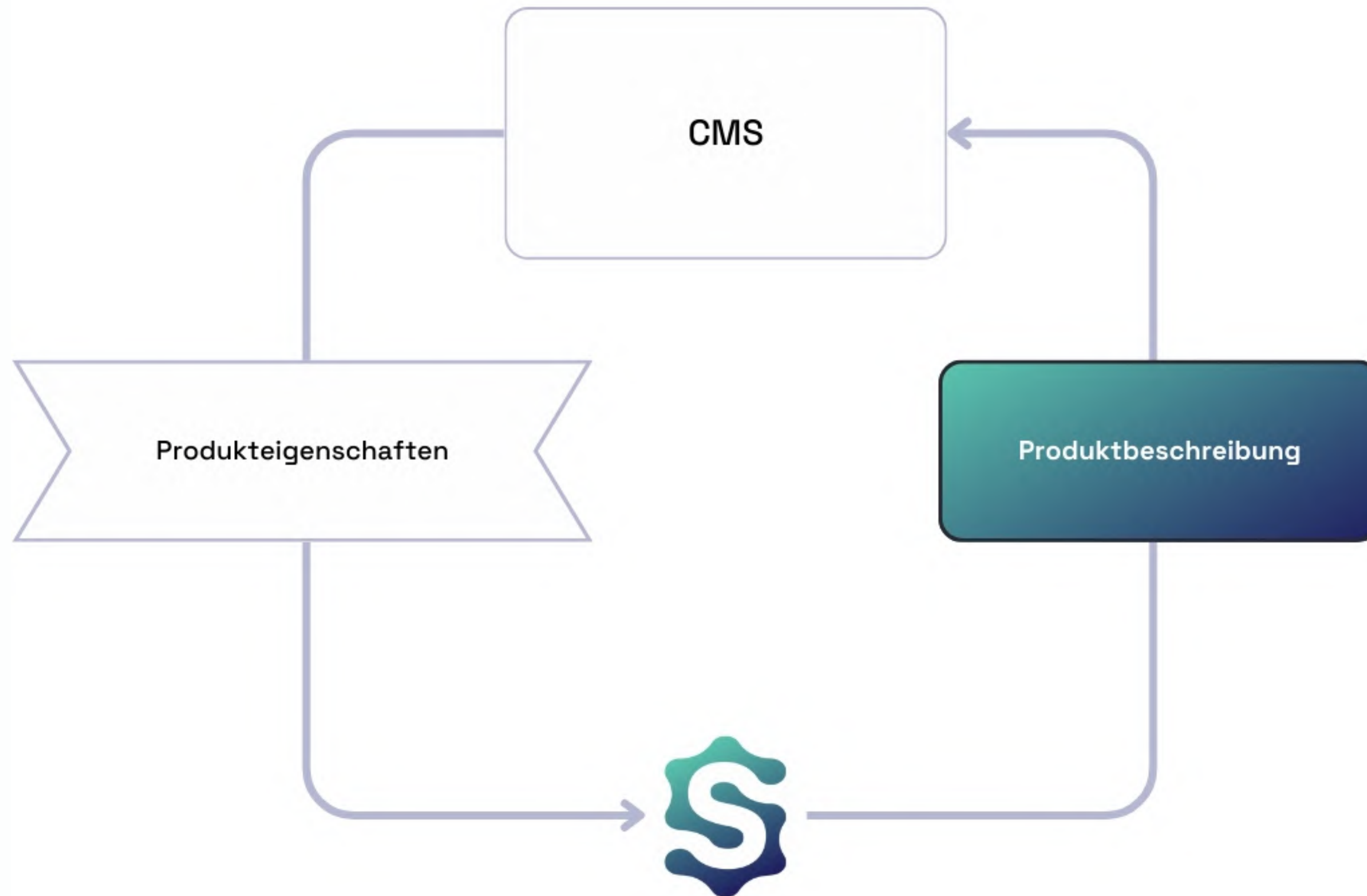


Video Beispiel:

Prompt: Ein Surfer reitet auf einer Welle in Richtung der Kamera.



Automatische Produkttexte



Büromöbel Experte

Case Study

Automatisierung Produkttexte

The screenshot shows the homepage of the Büromöbel Experte website. At the top, there are navigation links for 'persönliche Beratung', 'kostenloser Versand und Rückversand', and 'Büroplanung'. Below this is a search bar with the text 'Büromöbel suchen...' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are icons for 'Über uns', 'Konto', and 'Warenkorb'. A horizontal menu below the search bar lists various product categories: 'Alle Büromöbel', 'Bürotische', 'Sitzmöbel', 'Büroschränke', 'Container', 'Home-Offices', 'Sets', and 'Zubehör'. The main heading reads 'Büromöbel Experte: Ihr Experte, wenn es um Büromöbel und Büroeinrichtung geht!'. Below this heading are two white boxes with orange accents. The left box is titled 'Büromöbel' and contains the text 'Büromöbel online konfigurieren und sofort kaufen' and a button labeled 'Büromöbel anschauen'. The right box is titled 'Büroplanung' and contains the text 'Büroeinrichtung vom Experten planen und realisieren lassen' and a button labeled 'Zur Büroplanung'. The background of the main content area features a modern office interior on the left and a technical floor plan on the right.



Büromöbel

Experte

Vorher

- Mitarbeiterin durchforstet Datenblätter
- Schreibt Texte
- Formatiert Texte
- Speziell für Artikelserien langweilige, wiederholende Arbeit

Büromöbel

Experte

Nachher

- Produktrecherche: Copy&Paste aus dem Datenblatt ins PIM
- KI stellt Texte inklusive Formatierung bereit
- Endkontrolle und ggf. Ergänzung der Texte
- Zeitersparnis von bis zu 60%
- Gleich bleibende oder sogar bessere Qualität

O-Ton Mitarbeiterin

*Formulierungstechnisch gibt es tatsächlich sehr wenig zu korrigieren. Hier ist die KI wirklich gut und **textet besser als so mancher Mensch!***






*Insofern gab es eine klare Verschiebung in meinem Arbeitsalltag **weg vom eigentlichen Texten und von allem, was repetitiv (und damit auch langweilig) ist,** hin zum Bereitstellen von Inhalten und zur **Recherche von Produktinfos.** Außerdem wichtig ist natürlich der **finale Blick auf das Endergebnis,** damit alles seine Richtigkeit hat.*

Kotányi



Erstes Fazit
Automatisierung Produkttexte
für Kräuter und Gewürze



Versandkostenfrei in Österreich ab € 19,90 • Kostenloser Rückversand • 24 h Versand Hilfe ▾

 Produkt suchen  Anmelden    Warenkorb € 0,00




Apfel Chips Backen & Desserts ▾ Essig & Öl Geschenkssets Gewürze & Kräuter ▾ Neuheiten Themen ▾



100% NATÜRLICH
ECHT IM GESCHMACK

Jetzt entdecken

Gewürzideen für deine Küche

 Grillen  Fleisch  Fisch &  Gewürzmischungen  Backen & Desserts  Veggie

Kotányi

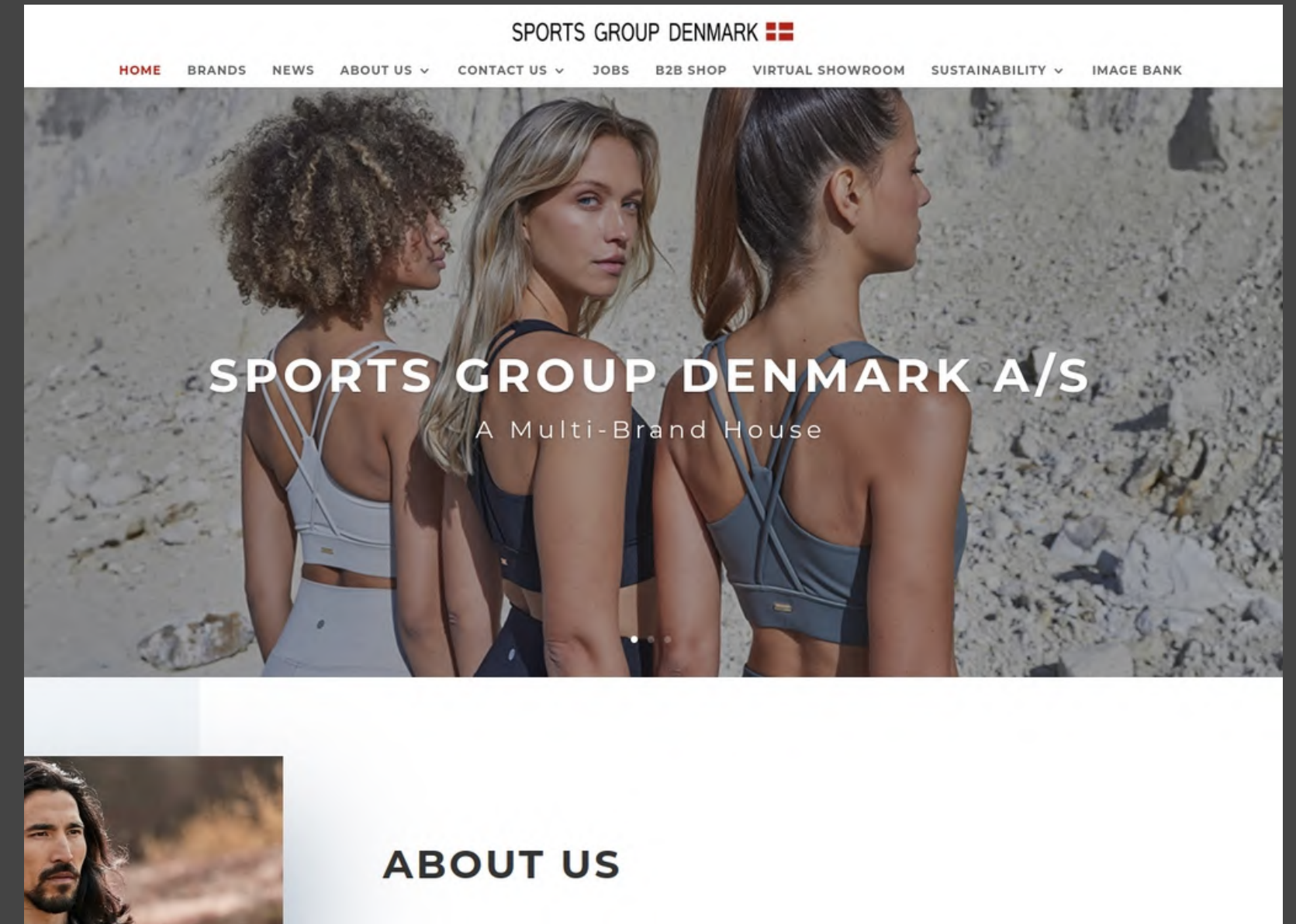
Erstes Fazit

Automatisierung Produkttexte
für Kräuter und Gewürze

- Lernprozess für beide Seiten
- Traditionelles Wissen und Vorgaben nur mit erhöhtem Aufwand
- KI braucht extra Setup und mehrere Steps, um gewünschten Output zu liefern
- Automatisierung erspart Zeit, allerdings ist der Setup und Nachbesserungs-Aufwand vergleichsweise hoch

Sportsgroup Denmark

Inhouse-Projekt
(Präsentation K5 2023)
Automatisierung Produkttexte



Sportsgroup Denmark

Startbedingungen

- Bis zu 10.000 Produkte jährlich
- 35 Marktplätze
- 28 Marken
- 30 Kategorien
- 11 Sprachen
- Team: 2 Teilzeit-Studenten

Sportsgroup Denmark

Ergebnisse

- Eigene App für Enrichment, Übersetzung und Kontrolle
- Set-Up Kosten: € 12.000,-
- Monatliche Wartungskosten ca. € 300,-
- Geschätzte Stunden eingespart jährlich: 600+
- Key Takeaway: Don't be afraid, just start using it

Fazit:

~~RE~~volution

Automatische Texte

- Zeitersparnis
- Prozessbeschleunigung
- Je nach Branche mehr oder weniger geeignet
- Es wird immer Setup-Aufwand geben, keine Magie
- Endkontrolle
- Anfangen, Know-How aufbauen

Kontaktiere uns!



Josef Seibl

CEO, Seibl IT GmbH
j.seibl@seibl-it.at



Jakob Feinböck

CEO & Co-Founder, Productbay
jakob@productbay.ai