

KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



wko.at/ki

ALLES UNTERNEHMEN.



WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

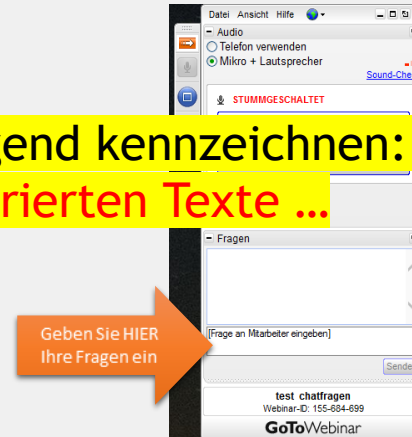
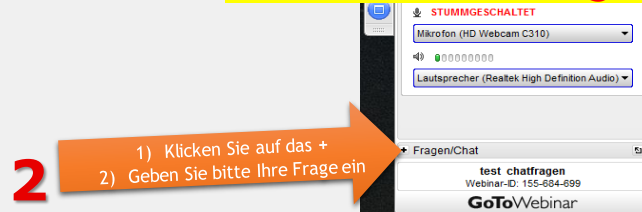
FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:
RF - darf ich die generierten Texte ...





VITA

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung
 - Digitale Geschäftsprozesse
 - Neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
 - IT Infrastruktur
 - > 30 Sprachen
 - Unternehmensprozesse



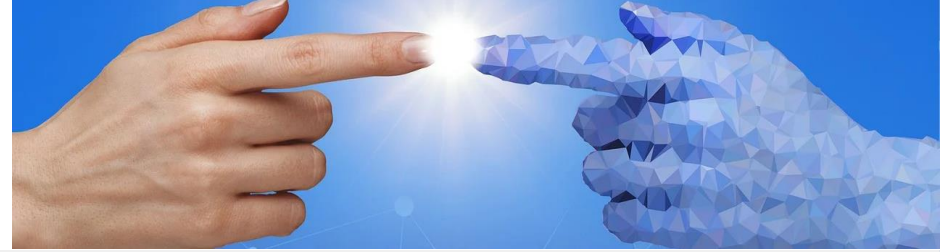


OPEN AI API

API- Anwendungsmöglichkeiten
um Mitarbeiter zu entlasten -
automatische Mailbearbeitung, Texte kategorisieren, ...

OpenAI API

AGENDA



- Überblick OpenAI API
- Anwendungsmöglichkeiten
- Demo
- Diskussion, Fragen

KOSTEN



- 18\$ Guthaben für die ersten 3 Monate
- Je nach Modell 0,002 - 0,06 \$ je 1.000 Token bei 8k Kontext bis 0,12 bei 32k Kontext
- Maximales Kostenlimit einstellbar, generelles Limit
- GPT 3.5 und ältere Modelle
- GPT 4 Modell in Ausnahmefällen möglich
- Erinnerung: 1 Token = ca 0,8 - 1 Wort

VORTEILE API



- Abrechnung per Monatsrechnung
- DSGVO: Auftragsverarbeitungsvertrag kann abgeschlossen werden
- Kunden Daten werden nicht zum Training benutzt

INFOS



- Aktueller System Status <https://status.openai.com/>
- Dokumentation <https://platform.openai.com/docs/introduction>
- API Beschreibung <https://platform.openai.com/docs/api-reference>
 - OpenAI Beispiele in der Dokumentation Curl, Python, Node.js
 - Nutzen Sie ChatGPT für andere Sprachen
- OpenAI - API Key - je Anwendung

ANWENDUNGSFÄLLE



- Bild Erstellung
- Textklassifizierung
- Textgenerierung
- Texterkennung
- Übersetzung
- Konversationen
- Daten extrahieren

BILD ERSTELLUNG



DALL E

256x256, 512x512, or 1024x1024 pixels

```
curl https://api.openai.com/v1/images/generations \ -H "Content-Type: application/json" \ -H "Authorization: Bearer $OPENAI_API_KEY" \ -d '{ "prompt": "a white siamese cat", "n": 1, "size": "1024x1024" }'
```

BILD BEARBEITEN



Bild, Maske und Text Beschreibung

```
curl https://api.openai.com/v1/images/edits \ -H "Authorization: Bearer  
$OPENAI_API_KEY" \ -F image="@sunlit_lounge.png" \ -F mask="@mask.png" \ -F  
prompt="A sunlit indoor lounge area with a pool containing a flamingo" \ -F n=1 \ -F  
size="1024x1024"
```

TEXT ZUORDNEN



Kundendienstanfragen:

Klassifiziere jede Anfrage in eine primäre und eine sekundäre Kategorie. Übergib Ergebnisse im JSON-Format mit den Schlüsseln: primär und sekundär.

- Primäre Kategorien: Abrechnung, Technischer Support, Kontoverwaltung oder Allgemeine Anfrage
- Sekundärkategorien für Abrechnung: Abmelden oder aufrüsten, Eine Zahlungsmethode hinzufügen, Erklärung für eine Abbuchung, Eine Abbuchung bestreiten
- Sekundärkategorien für Technischer Support: Fehlerbehebung, Gerätekompatibilität, Softwareaktualisierungen

<https://platform.openai.com/docs/guides/gpt-best-practices/strategy-split-complex-tasks-into-simpler-subtasks>

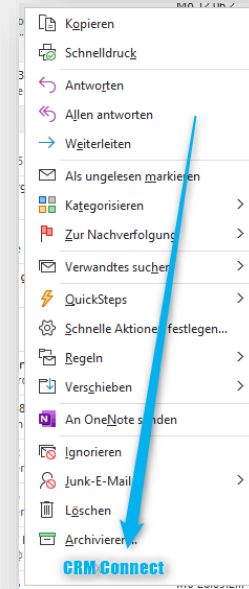
MAIL BEANTWORTEN



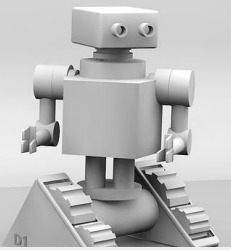
Outlook VSTO Addin

Aktionen mit selektierter Outlook Mail

1. Absender im CRM einpflegen, Kontakt aktualisieren
2. Anfrage Angebot im CRM erstellen
3. Entwurfs Antwort erstellen



MODELL TRAINING



Open AI Model fine training

```
{"PROMPT": „Zahlungsmethode ändern", "COMPLETION": „Gehen sie ins Menü XYZ"}
```

```
{"PROMPT": „Anschrift ändern", "COMPLETION": „Verwenden sie Menü ABC"}
```

100 Datasets oft ausreichend

<https://platform.openai.com/docs/guides/fine-tuning>

<https://learn.microsoft.com/de-de/azure/cognitive-services/openai/how-to/fine-tuning>

POSTMAN



Erste Schritte mit Postman.com

<https://www.postman.com/devrel/workspace/openai/documentation/13183464-90abb798-cb85-43cb-ba3a-ae7941e968da>

CHATGPT PLUGINS



Eigene Plugins

API vorhanden?

Manifest erstellen, Plugin intern nutzen, bei Open AI einreichen

<https://platform.openai.com/docs/plugins/introduction>

ANWENDUNGEN



- Typing Mind (ChatGPT Alternative)
- Automatisierungstools Zapier und Co
- AgentGPT
- Apple iOS Siri

CODE INTERPRETER



ChatGPT Addon Code Interpreter

Aktuell Alpha Status, nur eingeschränkter Zugriff, nicht öffentlich

Dokumente hochladen und herunter laden

1. Erzeuge eine Animation ähnlich Matrix, fallende grüne Buchstaben
2. Visualisiere ein Excel Dokument, Diagramme, Auswertungen
3. Analysiere Programm Code auf Fehler oder dokumentiere den Code
4. Konvertiere Dokumente

OPEN AI

Live Demo

- OpenAI Platform
- OpenAI Playground
- Typingmind

WIE GEHT ES WEITER



DIE NÄCHSTEN WEBINARTERMINE :

Datum	Titel	Uhrzeit
14.06.2023	OpenAI -Schnittstelle nutzen: API- Anwendungsmöglichkeiten um Mitarbeiter zu entlasten - automat. Mailbearbeitung, Texte kategorisieren, ...	09:30 - 10:30 Uhr
21.06.2023	Workflows mit KI automatisieren: Bestehende IT-Anwendungen verbinden, zuordnen, kategorisieren, umwandeln - Zapier, IFTTT, Make, Automationflow, ...	09:30 - 10:30 Uhr
28.06.2023	KI Video kreieren: Erklär-, Präsentations- und Imagevideos preiswert erzeugen - synthesia, runway, ...	09:30 - 10:30 Uhr
5. Juli 2023	Dokumente verarbeiten: Anfragen, Mails, Bestellungen, Rechnungen automatisch bearbeiten - Microsoft syntex, OpenAI, Google, ...	09:30 - 10:30 Uhr

wko.at/ki

KONTAKT/INFO



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E innovation@wkoee.at

W wko.at/ki



Danke, dass Sie dabei sind!



WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS