

# KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

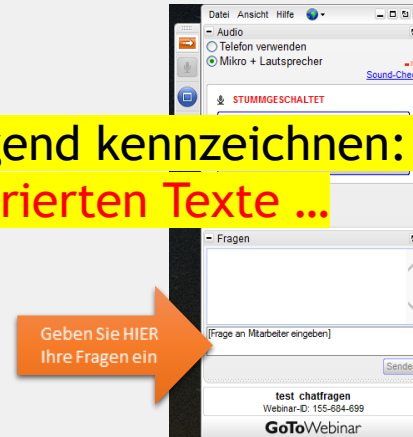
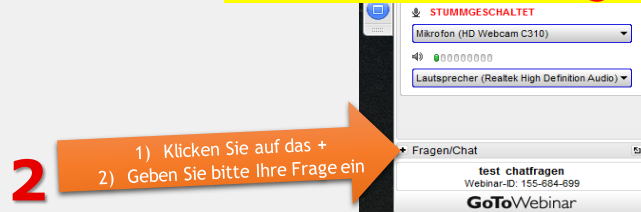
# FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:  
**RF - darf ich die generierten Texte ...**





## Vita

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- seit 2018 Digitalisierungsberater
  - digitale Markterschließung
  - digitale Geschäftsprozesse
  - neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
  - IT Infrastruktur
  - > 30 Sprachen
  - Unternehmensprozesse

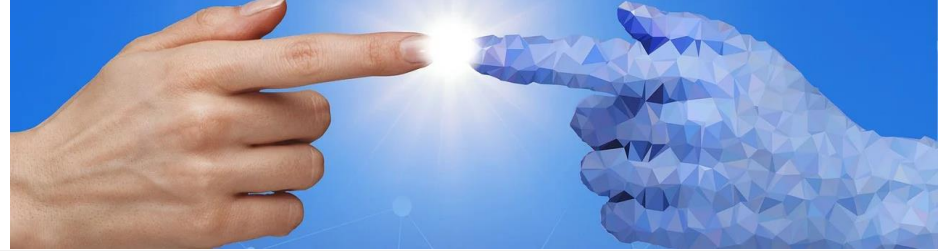




# WORKFLOWS KI AUTOMATISIERT

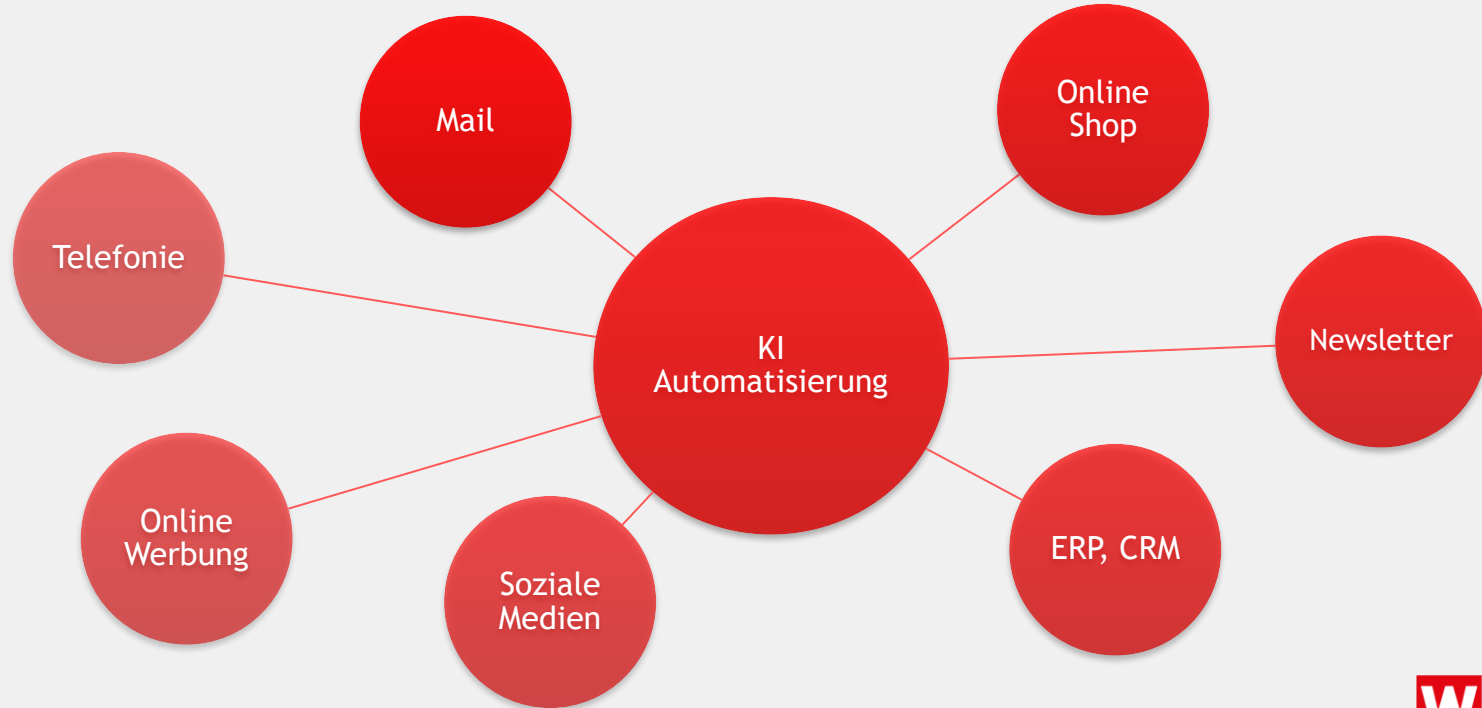
Automatisieren Sie Ihre Workflows  
mithilfe von künstlicher Intelligenz (KI)  
und entdecken Sie das Potenzial von Tools  
wie Zapier, IFTTT, Make und Automationflow.

# AGENDA

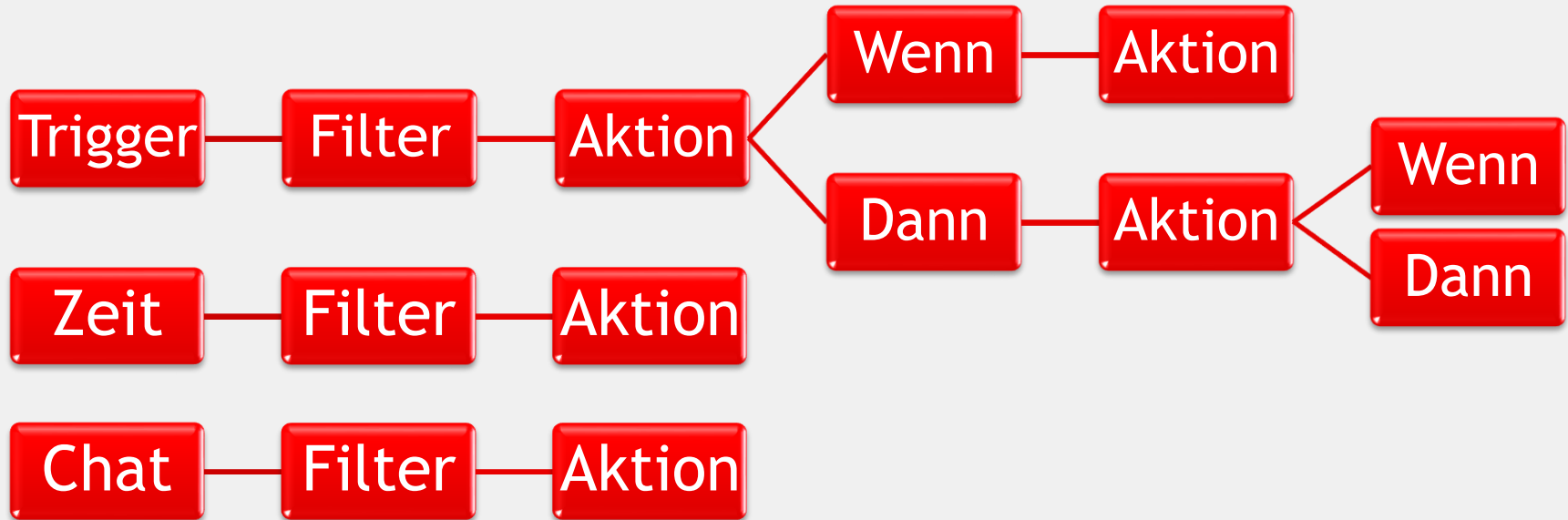


- Überblick Automatisierung mit KI
- Anwendungsmöglichkeiten
- Tools
- Demo
- Diskussion, Fragen

# AUTOMATISIERUNG



# WIE LÄUFT DAS AB?



# WOZU?



- Kundenkommunikation
  - Support, Kategorisierung, Nachfragen (Chat)
- Marketing und Content-Erstellung
  - Vollautomatisierte Produktbeschreibungen
- Projektmanagement
  - Todo Listen,
- Produkt- und Kundensupport
  - Mail Bearbeitung, Qualitätsmanagement
- Auftragsabwicklung
  - Anfrage, Angebot, Bestellung, Lieferung



# IFTTT



- Mobil Telefon Automatisierung
- Applets
- Integration Soziale Medien
- Kosten ca. 3 - 5 \$ pro Monat
- <https://ifttt.com/>

# ZAPIER



- Cloud Service oder ChatGPT Plugin
- Open AI Connector
- Sehr schnell anwendbar, sehr einfache Oberfläche
- Neuer Service Zapier Tables - ähnlich MS Lists, Seatable.io (DE) oder Airtable.com (US)
- Kosten Single Use 20 - 50 \$ pro Monat
- <https://zapier.com>

# MAKE



- Namensänderung aus Integromat wurde Make
- Sehr viele Connectoren
- Kosten ca 16\$ pro Monat bei 10.000 OPS
- <https://www.make.com>
- Make Akademie: <https://academy.make.com/collections>

# WORKATO



- Gehobener Enterprise Level
- Je nach Anforderung individuelle Preisgestaltung
- Mehr als 1000 Anwendungen verfügbar
- <https://www.workato.com>

# N8N



- Community Edition
- Open AI Connector
- 220 Workflows / Sekunde möglich
- N8N gehostet 20 - 120\$ oder Enterprise Individual Plan
- Kann auch selbst gehostet werden <https://docs.n8n.io/hosting/installation/>
- Workflows einfach exportieren und importieren (JSON)
- <https://n8n.io>

# MS POWER AUTOMATE



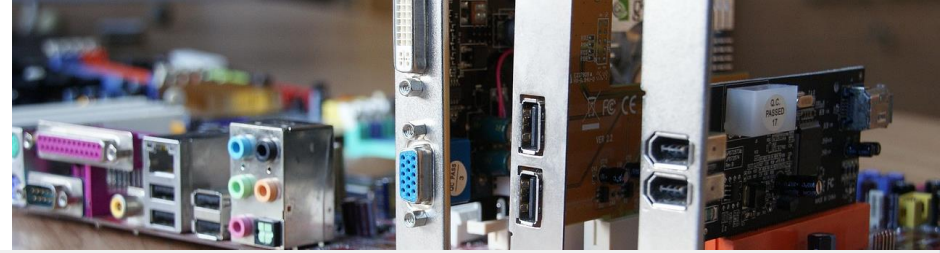
- Microsoft Power Automate
- Microsoft 365 integriert
- Open AI in Planung/Preview
  
- Microsoft Virtual Poweragents
- 24x7 Chat Agent
- In Kürze auch auf Open AI Niveau, aktuell in USA schon verfügbar

# BARDEEN



- Open AI Connector
- Cloud Service oder ChatGPT Plugin
- <https://www.bardeen.ai/>

# CHATGPT PLUGINS



Automatisierung innerhalb von ChatGPT nutzen

Kein “direkter Trigger“ viel mehr löst eine Textanfrage die Aktion aus

- Sende ein Mail an xyz
- erzeuge eine Liste aus allen LinkedIn Kommentaren
  
- Zapier
- Bardeen



# AUTOMATISIERUNG

## Live Demo

- Zapier
- ChatGPT Plugins

# WIE GEHT ES WEITER



Die nächsten Webinartermine :

Datum	Titel	Uhrzeit
28.06.2023	<b>KI Video kreieren:</b> Erklär-, Präsentations- und Imagevideos preiswert erzeugen - synthesia, runway, ...	09:30 - 10:30 Uhr
5. Juli 2023	<b>Dokumente verarbeiten:</b> Anfragen, Mails, Bestellungen, Rechnungen automatisch bearbeiten - Microsoft syntax, OpenAI, Google, ...	09:30 - 10:30 Uhr
12. Juli 2023	<b>Daten analysieren</b> KI-Datamining, Erkenntnisse aus Daten gewinnen - KNIME, Microsoft Excel, Google Colab, ...	09:30 - 10:30 Uhr
19. Juli 2023	<b>Persönliche Assistenten einsetzen:</b> AgentGPT, ChatGPT Plugin, Google Bard, Microsoft Copilot, ...	09:30 - 10:30 Uhr

[wko.at/ki](http://wko.at/ki)

## KONTAKT/INFO



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E [innovation@wkoee.at](mailto:innovation@wkoee.at)

W [wko.at/ki](http://wko.at/ki)



Danke, dass Sie dabei sind!



**WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS**