



JORDANIEN

LÄNDERREPORT
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
MAI 2023



INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S7
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S11
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S12
- 06** ADRESSEN, S15



01 KEY FACTS

STAATSFORM

Parlamentarische Konstitutionelle Monarchie
Offizieller Name: Haschemitisches Königreich Jordanien

FLÄCHE

89.300 km², davon 7,8 % kultivierbar

BEVÖLKERUNG

Ca. 11,397,735 Einwohner (2023), davon sind ca. 3,1 Mio. nicht-Jordanier.

STÄDTE

Amman (Hauptstadt) ca. 4,7 Mio. Einwohner (mit Umgebung); Zarqa 1,61 Mio.; Irbid ca. 2,1 Mio.; Aqaba (Hafen) 222.800.

KLIMA

Kontinentales Wüstenklima mit heißen, trockenen Sommern. Auf den Hochebenen im Winter teilweise Frost und manchmal Schneefälle. Niederschläge vornehmlich Dezember bis März.

WÄHRUNG

Jordanischer Dinar (JOD) = 1000 Fils
Der jordanische Dinar ist an den US-Dollar gekoppelt (1 USD = 0,710 JOD).
Aktuelle Wechselkurse siehe <http://www.cbj.gov.jo/>



02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

Wie für viele andere Länder waren die letzten 3 Jahre auch für Jordanien wirtschaftlich schwierig. Mit einem Wirtschaftsabschwung im Jahr 2020, begann sich diese 2021 langsam zu erholen. 2022 war ein Wirtschaftswachstum von 2,7 % zu verzeichnen. Für das Jahr 2023 rechnet man mit einem weiteren Anstieg von bis zu 3,1 %.

Die Corona Krise hat in Jordanien den Tourismus-Sektor in all seinen Bereichen am härtesten getroffen. Durch den Ausfall internationaler Touristenankünfte war die Haupteinnahmequelle Jordaniens 2020 komplett versiegt. Nach Wiedereröffnung des Flughafens im März 2021 hat man einen Anstieg an einreisenden Touristen spüren können. Ebenso hat die jordanische Regierung eine intensive Inlandtourismus-Kampagne gestartet, um die Wiederbelebung dieser Branche zu intensivieren. Die Einnahmen aus dem Tourismus stiegen im Jahr 2021 gegenüber 2020 um 90 % auf 2,7 Milliarden Dollar, während sie im Jahr 2020 um 75,7 Prozent zurückgegangen waren, was auf den Anstieg der Touristenzahlen im Jahr 2021 auf 2,36 Mio. Touristen zurückzuführen ist. 2022 hat das Königreich ca. 5 Mio. Touristen willkommen geheißen und konnte somit seine Tourismuseinnahmen um 115 % ansteigen lassen.

Neben der Syrienkrise liegt die größte Herausforderung für Jordanien weiterhin in der langfristigen Wasser- und Energieversorgung des Landes. Jordanien zählt zu den wasserärmsten Ländern der Welt und die jährlichen erneuerbaren Wasserressourcen Jordaniens liegen bei etwa 88 m³ pro Person, was als einer der niedrigsten Werte der Welt gilt und unter der globalen Grenze für absolute Wasserknappheit von 500 m³ liegt. Durch die Corona-Krise ist der Wasserverbrauch um etwa 10 % gestiegen. Heute liegt das Wasserdefizit bei ca. 30-35 %.

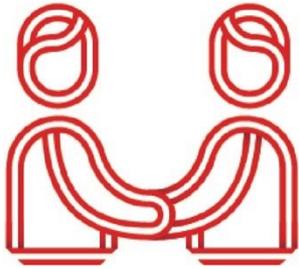
Die hohe Arbeitslosenrate in Jordanien ist eine weitere dringliche Herausforderung, die es zu bekämpfen gilt. Diese stieg im Jahr 2020 auf satte 25 %, welches der Höchststand seit 1993 war. Im Jahr 2022 konnte Jordanien diese Zahl auf 22,5 % senken.

Jordanien importiert ca. 95-97% der nötigen Rohstoffe zur Abdeckung des Energiebedarfs, hauptsächlich in der Form von Erdgas.

Die Ukraine ist nicht nur für Europa die wichtigste Kornkammer, sondern auch für den Nahen- und Mittleren Osten. Jordanien importiert aus der Ukraine Weizen, Gerste, Zucker, Kochöle, Rindfleisch und Eisen.

Die steigenden Lebensmittelpreise, insbesondere für Getreide haben Druck auf die Ernährungssicherheit Jordaniens ausgeübt. Jordanien importiert 10 % seines Getreides aus der Ukraine. Die Kosten für die gesamten Lebensmittelimporte Jordaniens sind im ersten Quartal 2022 im Vergleich zum Vorjahr um 37 % gestiegen.

Die jordanischen Exporte sind im Jahr 2022 im Vergleich zum Vorjahr um 6,8% gestiegen, während sich das Importvolumen um 6,4% erhöhte. Man geht davon aus, dass der Aufschwung bei den Warenexporten im Jahr 2023, im Einklang mit der Verbesserung der außenwirtschaftlichen Bedingungen, weiter steigen wird.



03 LAND UND LEUTE

TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE

Einreisebestimmungen

Für österreichische Staatsbürger besteht Visumpflicht. Das Visum kann vor Antritt der Reise bei der Botschaft des Haschemitischen Königreiches Jordanien in Wien eingeholt werden. Nähere Informationen erhalten Sie auf der Homepage der jordanischen Botschaft in Wien. Österreichische Staatsbürger erhalten das jordanische Einreisevisum auch am Ankunftsflughafen in Amman (Queen Alia International Airport / QAIA). Die Visagebühren betragen JOD 40,- und können entweder bar in jordanischer Währung oder mit der Kreditkarte bezahlt werden. Am Flughafen sind nach einer Ankunft Wechselstuben und Bankomaten vor der Passkontrolle zu finden. Das Visum gilt für eine einmalige Ein- und Ausreise und berechtigt zu einem Aufenthalt von 1 Monat.

Geschäftszeiten

Behörden: Sonntag bis Donnerstag 8.00 - 15.00 Uhr

Banken: (Kassastunden und Geldwechsel): 8.30 - 15.00 Uhr

Privatfirmen: Im privaten Sektor folgen die meisten Firmen einer 48-Stunden Woche.

Tätigkeit: Sa - Do von 8.30 - 13.30 Uhr und von 15.00 - 18.00 Uhr. Freitags geschlossen, wobei manche christliche Firmen den Sonntag als Ruhetag einhalten. Es gibt keine einheitlich vorgeschriebenen Geschäftszeiten. Im Zuge der Einführung des Zweitagewochenendes stellen viele Firmen auf eine 5- Tage Arbeitswoche um.

Während des Ramadan (Fastenmonat) arbeiten die Behörden mit verkürzter Arbeitszeit, Banken und Firmen (9.30 - 14.00 Uhr). Firmen treffen manchmal eine separate Regelung.

DOS AND DON'TS

Der persönliche Kontakt ist ausschlaggebend für einen Geschäftserfolg und regelmäßige Geschäftsreisen nach Jordanien sind zweckmäßig. Geduld und Ausdauer sind bei Verhandlungen unbedingt erforderlich. Bei staatlichen Stellen sowie Unternehmen herrscht strenge Hierarchie. In Jordanien wird dem Preisaspekt der offerierten Ware besonderes Augenmerk geschenkt. Nur ein geringer Teil der Bevölkerung ist markenbewusst und kann sich das auch leisten. Werbung wird grundsätzlich über Tageszeitungen oder Fernsehen gemacht. Fax, Telefon und Email sind die Grundlagen der Kommunikation im Geschäftsleben. Der persönliche Kontakt beziehungsweise das Gespräch ist nach wie vor unerlässlich.

Der Islam durchsetzt die meisten Bereiche des Lebens der Bevölkerungsmehrheit. Das Fasten während des Ramadan – von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang – gehört zu den wesentlichen Glaubenspflichten eines Moslems. Das Rauchen, Trinken und Essen während des Ramadan ist zur Tageszeit nicht gestattet. Moscheen dürfen bei Besichtigungen nicht mit Schuhen betreten werden.

Ihr Partner vor Ort ist essentiell für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit. Seien Sie vorsichtig, wen Sie sich als Geschäftspartner aussuchen und wenden Sie für eine Überprüfung vorab genügend Zeit und Ressourcen auf. Ganz wichtig ist auch eine gute Vertrauensbasis zwischen Ihnen und Ihrem Partner. Seien Sie offen für Vorschläge und Empfehlungen.

Passen Sie bei Übersetzungen vom Arabischen ins Englische auf. Da die offizielle Sprache des Landes Arabisch ist, könnte ein Großteil der englischsprachigen Informationen auf Websites relativ alt und überholt sein.

Jordanierinnen und Jordanier sind sehr gastfreundlich und herzlich. Häufig wird man zum Essen, Veranstaltungen oder nach Hause eingeladen. Auch bei jeder Art von Problemen wird Hilfe angeboten. Dies sollte allerdings eher als Zeichen der Höflichkeit und Gastfreundschaft gesehen werden und sollte im Zweifel zunächst höflich abgelehnt und erst nach Wiederholung angenommen werden.

ANREISE

Der Flughafen Amman (Queen Alia International Airport - QAIA) wird zur Zeit von Austrian Airlines und Wizz Air von Wien aus angeflogen. Ryanair bedient Amman und auch Akaba.

NOTRUF

Allgemeine Notfallnummer 911

ZEITVERSCHIEBUNG

Die Zeitverschiebung zu Österreich beträgt eine Stunde (MEZ+1h).
Im Herbst 2022 beschloss Jordanien, die Sommerzeit ganzjährig beizubehalten.

LOKALE VERKEHRSMITTEL

Für den ausländischen Besucher bestehen verschiedene Möglichkeiten:

Die Anmietung eines Leihwagens, das Fahren mit dem Taxi oder die Nutzung von Apps wie Uber oder Careem.

Normale Taxis haben über einen Taxameter zu verfügen, der vom Fahrer von Gesetzes wegen einzuschalten ist, was jedoch nicht immer geschieht. Für kürzere Strecken innerhalb der Stadt belaufen sich die Taxispesen auf rund JOD 1.

Careem oder Uber sind sehr beliebt und sicherlich die praktischste Variante sich in der Stadt zu bewegen, da je nach Stadtteil oft keine normalen Taxis in der Nähe sind und die telefonische Bestellung nicht funktioniert. Eine Lizenz hat bisher jedoch nur Careem, weshalb im Falle von Uber der Fahrgast oft gebeten wird, vorne, neben dem Fahrer, Platz zu nehmen.

Uber und Careem sind am Flughafen Amman (QAIA) zu finden.

Der Uber-Pauschaltarif zwischen dem Flughafen Amman und dem Stadtzentrum beträgt 15 JD.

Es bestehen gut ausgebaute Straßenverbindungen von Amman nach Aqaba.

Taxi: Flughafen-Zentrum etwa JOD 25,-

Tagesgebühr für einen Leihwagen (Mittelklasse, etwa 1.500 ccm): etwa JOD 35,- bis 45,-.

KFZ-BESTIMMUNGEN

Mit einem österreichischen Führerschein kann ein Mietauto (grünes Kennzeichen) angemietet werden. Ein Internationaler Führerschein ist allerdings empfehlenswert.

Bei Einreise mit einem Fahrzeug ist dieses an der Grenze im Vormerkverkehr zu verzollen und sollte eine Versicherung an der Grenze abgeschlossen werden.

Im Güterverkehr gelten in Jordanien die Bestimmungen des internationalen Carnet-Systems.

DEISENVORSCHRIFTEN

Der jordanische Dinar ist frei konvertierbar und es gibt keine Restriktionen bezüglich Import und Export jordanischer Währung als auch ausländischer Währungen. Bei Auslandstransfers erfolgt im Bankweg eine Meldung an die jordanische Zentralbank.

Am vorteilhaftesten erweist sich die Mitnahme von US-Dollar oder Euro in Banknoten, um vor Ort zu wechseln. Kreditkarten können grundsätzlich verwendet werden (größere Hotels, größere Geschäfte, Mietwagenfirmen), werden jedoch nicht überall akzeptiert. Bankomaten, meist in Amman, können problemlos mit österreichischen Bankomatkarten benutzt werden.

ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Wie im internationalen Reiseverkehr üblich, können persönliche Effekten und Gegenstände (Fotokamera, Filmkamera, Laptop) sowie 200 Zigaretten und 1 l Alkohol zollfrei eingeführt werden.



04 IHR MARKTEINTRITT

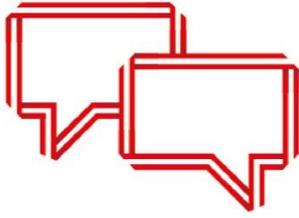
JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Zahlungskonditionen und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen?

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der Länderseite wko.at/aussenwirtschaft/jo.

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unsere AußenwirtschaftsCenter am Zielmarkt. Wir sehen uns als der verlängerte Arm Ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit unter (amman@wko.at).



05 PERSÖNLICHE TIPPS

UNTERBRINGUNG UND GASTRONOMIE

Restaurants

Fakhr El Din

Das Restaurant zählt zu den bekanntesten Adressen für gehobene arabische Küche in Amman. Es ist in einem alten authentischen jordanischen Haus, das vorsichtig renoviert wurde und ein schönes Ambiente für geschäftliche Abendessen bietet. Im Fakhr El Din wird Alkohol angeboten. Speisekarten und Service sind auf Englisch verfügbar. Reservierungen sind nötig und sollten spätestens einen Tag vor dem Restaurantbesuch gemacht werden auf der Webseite des Restaurants oder unter der Telefonnummer + 962 795430055 . Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Sufra

Das Restaurant ist ebenfalls in einem renovierten, alten jordanischen Haus untergebracht. Sufra konzentriert sein Angebot auf authentische jordanische Küche, Alkohol ist nicht verfügbar. Frühstück, Mittagessen und Abendessen können im Restaurant konsumiert werden. Die Öffnungszeiten variieren und sollten vor einem Besuch abgefragt werden. Service und Speisekarten sind auf Englisch verfügbar. Vor geschäftlichen Abendessen sollte jedenfalls ein Tisch reserviert werden unter der Telefonnummer +962 6 4611 468. Hier kann man das jordanische Nationalgericht „Mansaf“ kosten. Das Restaurant ist auf Google Maps korrekt eingezeichnet.

Books@Cafe Rainbow Street und Books@Cafe Abdoun

Geschäftliche Mittagessen können in einem der beiden Books@Cafe arrangiert werden. Diese sind vom Stil und von der Küche her eher als westlich zu bezeichnen. Reservierungen sind nicht erforderlich. Beide Niederlassungen sind korrekt in Google Maps verzeichnet. Das AußenwirtschaftsCenter Amman ist in unmittelbarer Nähe von

Books@Cafe Abdoun, falls Sie einen Besuch bei uns mit einem weiteren geschäftlichen Treffen verbinden möchten. Gleich neben Books@Cafe Abdoun finden Sie eine große Zahl weiterer Restaurants mit internationaler Küche, falls Sie nach weiteren Optionen suchen.

Hotels

Sheraton Amman (4 Sterne)

Web: <https://www.marriott.com/hotels/travel/ammsi-sheraton-amman-al-nabil-hotel/?scid=bb1a189a-fec3-4d19-a255-54ba596febe2>

Four Seasons Amman (5 Sterne)

Web: <https://www.fourseasons.com/amman/>

Fairmont Amman (5 Sterne)

Web: <https://www.fairmont.com/amman/>

Intercontinental Amman (5 Sterne)

Web:

https://www.ihg.com/intercontinental/hotels/us/en/amman/ammha/hoteldetail?cm_mmc=GoogleMaps-_-IC-_-JO-_-AMMHA

Grand Hyatt Amman (5 Sterne)

Web: https://www.hyatt.com/en-US/hotel/jordan/grand-hyatt-amman/ammgh?src=corp_lclb_gmb_seo_eame_ammgh

TOURISTISCHES

In der Hauptstadt Amman befinden sich zahlreiche geschichtsträchtige Bauwerke. Das gut erhaltene römische Amphitheater, die Zitadelle, Moscheen und auch die orientalischen Märkte mit ihren kleinen Schätzen gehören zu den beliebtesten Sehenswürdigkeiten der Stadt. Außerhalb der Hauptstadt befinden sich weitere sehr interessante Stätten. Hier ist die Felsenstadt Petra zu nennen, welche im 3. Jahrhundert vor Christus durch das Volk der Nabatäer in Stein geschlagen wurde. Nördlich von Amman in Jerash befindet sich eine der besterhaltensten römischen Städte der Welt. Ganz in der Nähe ist Umm Qais, von wo man einen wundervollen Blick auf den See Genezareth, die Golanhöhen, Israel und die paläst. Gebiete hat. In der Stadt Madaba findet man in der St.Georgskirche ein Mosaik, welches die älteste Landkarte des heiligen Landes darstellt. Im Süden von Amman ist das berühmte Tote Meer, welches v.a. wegen seines hohen Salzgehaltes, aber auch seiner heilenden Wirkung bei Hautkrankheiten bekannt ist. Weitehin ist Jordanien im Besitz wunderschöner Naturlandschaften. Dies ist beispielsweise die im Süden gelegene

Steinwüste Wadi Rum mit ihren Felsformationen und rötlichen Sanddünen aus Sandstein- und Granitfelsen. Die Hafenstadt Aqaba liegt am Roten Meer und ist daher ideal zum Baden und Tauchen.

Relativ neu ist der Jordan Trail, ein Wanderweg welcher sich von Nord bis Süd durch ganz Jordanien, vorbei an Petra und Wadi Rum, zieht. Die erste Etappe des Jordan Trail beginnt in Umm Qais und führt über 40 Tage bis zum Roten Meer.



06 ADRESSEN

AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN WIRTSCHAFTSDELEGIERTER

Mag. Herwig Neuper

Post-/Büroanschrift: Princess Basma Street 194, Wadi Abdoun
Amman, 11183
Jordanien
Postfach 5287

T + 962 6 5938400

T privat (in Notfällen) +962 795532484, Wirtschaftsdelegierter in Amman

E amman@wko.at

W wko.at/aussenwirtschaft/jo

BÜROZEITEN

So: 08:30-15:00 Uhr

Mo – Do: 08.30-17.30 Uhr

Der Dienstbetrieb am AußenwirtschaftsCenter ruht an den gesetzlichen Feiertagen des Aufenthaltslandes sowie am 1. Jänner, Ostersonntag, Pfingstsonntag, 26. Oktober und 25. Dezember, nicht jedoch an den übrigen gesetzlichen österreichischen Feiertagen.

ZEITVERSCHIEBUNG

MEZ + 1 Stunde, GMT + 3 Stunden

IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ

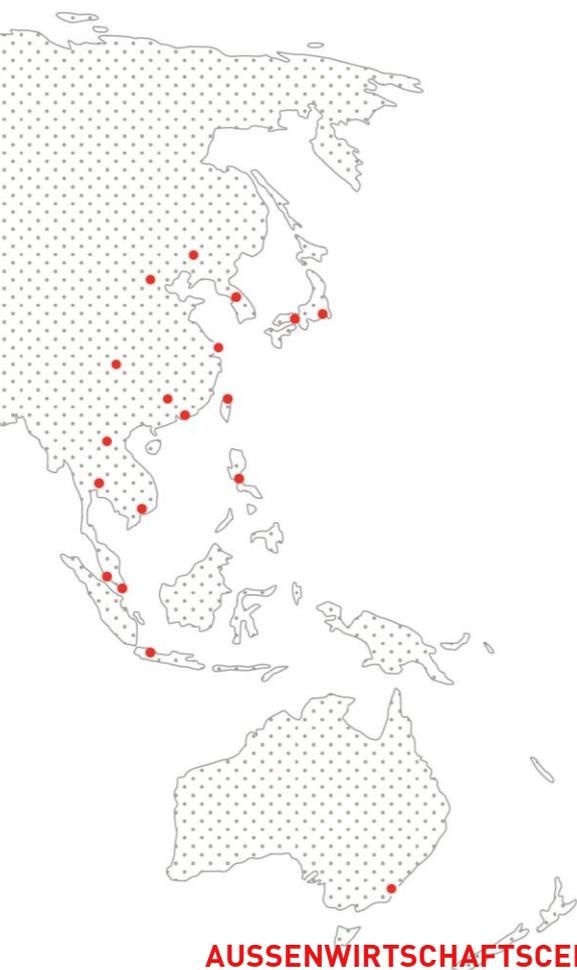
Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Redaktion:
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER AMMAN
T +962 6 5938400

E amman@wko.at

W wko.at/aussenwirtschaft/jo



**AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER
AMMAN**

T + 962 6 5938400

E amman@wko.at

W wko.at/aussenwirtschaft/jo

f fb.com/aussenwirtschaft

t twitter.com/wko_aw

in linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria

YouTube youtube.com/aussenwirtschaft

f flickr.com/aussenwirtschaftaustria

i instagram.com/aussenwirtschaft_austria.at

**LÄNDERREPORT JORDANIEN
AUSSENWIRTSCHAFT
AUSTRIA
MAI 2023**