

# KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



[wko.at/ki](https://wko.at/ki)



ALLES UNTERNEHMEN.



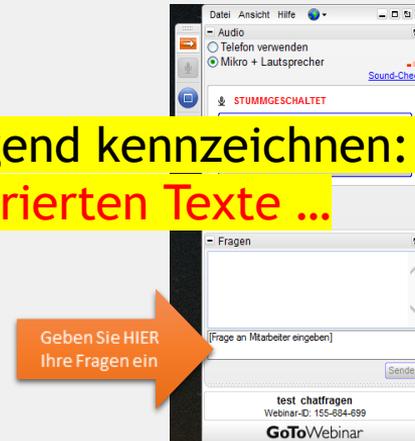
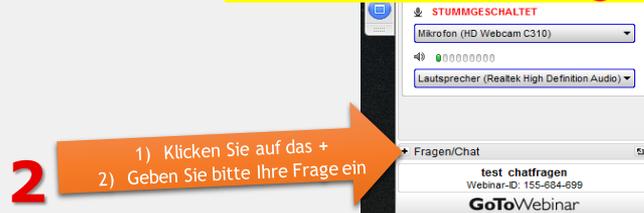
# FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:  
**RF - darf ich die generierten Texte ...**





## VITA

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
  - Digitale Markterschließung
  - Digitale Geschäftsprozesse
  - Neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
  - IT Infrastruktur
  - > 30 Sprachen
  - Unternehmensprozesse

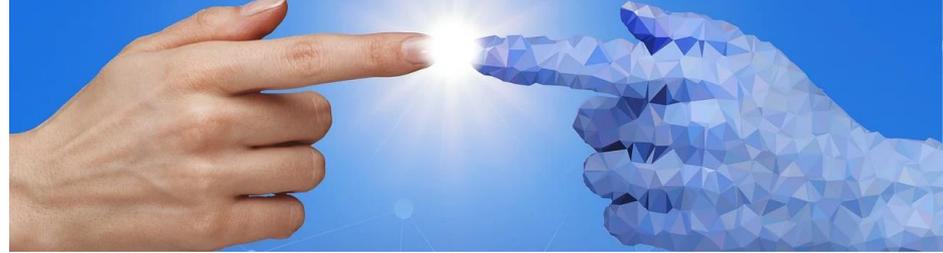
# CHATGPT NUTZEN

Anwendungsbeispiele/Alltag vereinfachen -  
Marketingtexte, Dokumentenvorlagen,  
Helpdesk, Security, ...



ChatGPT nutzen

# AGENDA



- Überblick GPT
- Neuroflash (ChatFlash)
- OpenAI (ChatGPT)
- Demo ChatGPT
- Diskussion, Fragen

GPT

# SCHLAGZEILEN



- ChatGPT 1.000.000 Anwender in 5 Tagen, Spotify 150 Tage
- Statistisch „Jeder unter 30 schon benutzt“
- OpenAI ChatGPT (v3.5) NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung bestanden, GPT 3.5 nicht bei Top 90%, GPT 4.5 Top 10%
- OpenAI GPT-4 interpretiert Bilder und Videos (Eichhörnchen fotografiert)
- Persönlicher Assistent

GPT

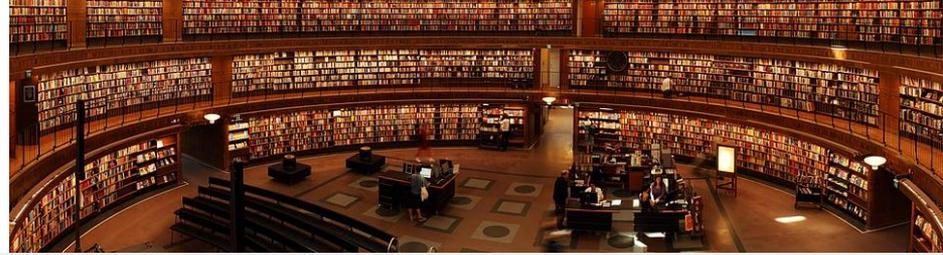
# TECHNIK



- Generative Pre-Trained Transformer kurz GPT
- Kein Hexenwerk, keine „echte“ künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch tokenize: Zerlegen der Sätze / Wörter in Zahlen
  - (Das) (Leb)(en) (ist) (ein)(fach) (gen) (ial) (??)
  - (134) (235)(36) (37) (438)(539) (240) (41) (??)
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10.000 GPUs, 100.000 CPUs

GPT

# STÄRKEN



- Verständnis
- Rechtschreibung
- Stärke bei Analogien
  - „Das Leben ist wie ..... z.B: eine Reise“
- Kontext GPT-3 ca. 3.000 Wörter
- Kontext GPT-4 ca. 25.000 Wörter

# RECHTE KI-TEXTE



- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
  - Weder für Anwender / noch für Anbieter
- Gefahr Urheberrecht
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht
- OpenAI nutzt zum Trainieren freie Texte

# UNBEDACHTER ABFLUSS



Open AI lernt mit Ihren Dateneingaben

- Kennwörter
- Kalkulationsbasis
- Verträge
- neue Produkte
- ...

Fremder sucht im Chatsystem nach internen Infos einer anderen Firma und bekommt interne /nicht öffentliche Infos

# DATENNUTZUNG



## MEINE DATEN

### CHATGPT

Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Deaktivierung Chat Historie oder Optout per  
Formular:

<https://docs.google.com/forms/d/1t2y-arKhcjIKc1I5ohl9Gb16t6Sq-iaybVFEbLFFjal>

Kein Auftragsverarbeitungsvertrag möglich

### API ZUGRIFF

Keine Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Auftragsverarbeitungsvertrag:

<https://ironcladapp.com/public-launch/63ffefa2bed6885f4536d0fe>

<https://neuroflash.ai>

# NEUROFLASH



 **neuroflash**

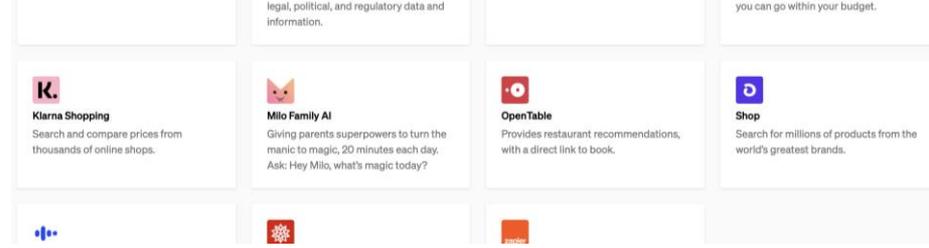
- Hamburger Startup
- Nutzt Open AI GPT Technologie
- speziell für Marketingtexte
- integriert freie Bildbibliotheken oder erzeugt Bilder zum Blog Artikel
  
- Social Media Plugin erzeugt Blogtexte optimiert für die unterschiedlichsten Kanäle
- ChatFlash

# WER IST OPEN AI



- Chairman & President: Greg Brockman
- CEO: Sam Altman
- CTO: Mira Murati
  
- Mitarbeiter: 375 (Jänner 2023)
  
- Microsoft 49% Beteiligung
  
- Mission: Künstliche Intelligenz für die Welt verfügbar machen

# CHATGPT ADDONS



- Addon's erweitern ChatGPT
- Instacart, Expedia, Zapier
- Frage an persönlichen Assistent:
  - erstelle Menü
  - dazu ein Foto
  - und eine Einladung oder Twitter Post

# CHATGPT BROWSING



- Aktuelle Recherche in bestimmten Webseiten
- Allgemeine Recherchen, „Googlen“ nach Themen
- Zusammenfassung aktueller News
- Aktualisierung

# GUI CHATGPT



The screenshot shows the OpenAI chat interface with several numbered callouts:

- 1**: Points to the input field at the bottom of the chat area, which contains the placeholder text "Send a message...".
- 2**: Points to the list of previous chat conversations in the left sidebar.
- 3**: Points to the "New chat" button at the top of the sidebar.
- 4**: Points to the "GPT-4" model selection button at the top of the chat area.
- 5**: Points to the "Plugins" section in the settings menu.
- 6**: Points to the "Log out" button at the bottom of the sidebar.

The main chat area displays a message from GPT-4: "Our most capable model, great for tasks that require creativity and advanced reasoning. Available exclusively to Plus users." Below this message are three options: "Default" (selected), "Browse with Bing Beta", and "Plugins Beta".

# CHATGPT LIVE DEMO

<https://chat.openai.com>

- Marketing Texte, Fotos, Videos
- Sparringspartner für neue Ideen
  - Welche Produkte soll ich vermarkten?
  - Wie soll ich etwas vermarkten?
- Programmierung
- Kategorisierung
- Analyse
- IT Helpdesk /Phishing Mail?

So weiter machen wie bisher?

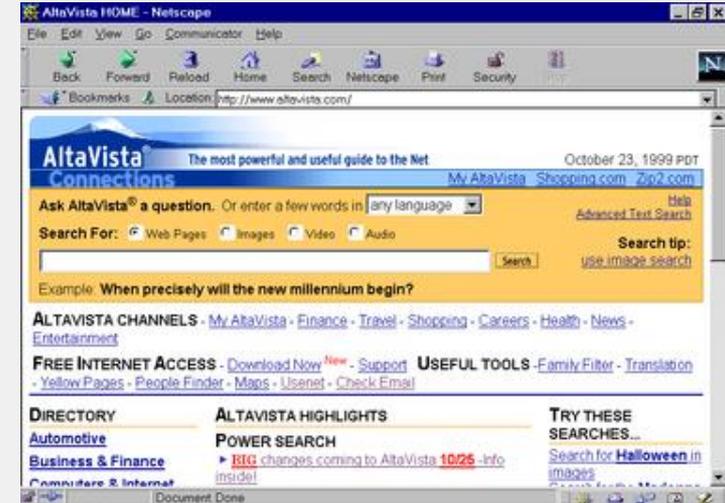
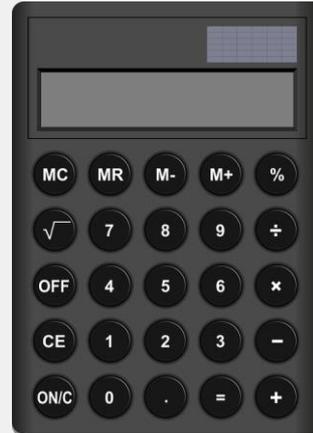
**WOHL BESSER NICHT**



Taschenrechner

Wird uns die KI ersetzen?

Mitarbeiter mit KI Faktor 2-3



# WIE GEHT ES WEITER



## DIE NÄCHSTEN WEBINARTERMINE :

Datum	Titel	Uhrzeit
07.06.2023	<b>KI Bilder kreieren:</b> Frei nutzbare Bilder für Unternehmen erzeugen - Dall-E2, Midjourney, Stable Diffusion, Adobe Firefly, ...	09:30 - 10:30 Uhr
14.06.2023	<b>OpenAI -Schnittstelle nutzen:</b> API- Anwendungsmöglichkeiten um Mitarbeiter zu entlasten - automat. Mailbearbeitung, Texte kategorisieren, ...	09:30 - 10:30 Uhr
21.06.2023	<b>Workflows mit KI automatisieren:</b> Bestehende IT-Anwendungen verbinden, zuordnen, kategorisieren, umwandeln - Zapier, IFTTT, Make, Automationflow, ...	09:30 - 10:30 Uhr
28.06.2023	<b>KI Video kreieren:</b> Erklär-, Präsentations- und Imagevideos preiswert erzeugen - synthesia, runway, ...	09:30 - 10:30 Uhr

[wko.at/ki](https://wko.at/ki)

**KONTAKT/INFO**



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E [innovation@wkoee.at](mailto:innovation@wkoee.at)

W [wko.at/ki](https://wko.at/ki)

**Danke, dass Sie dabei sind!**



**WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS**