

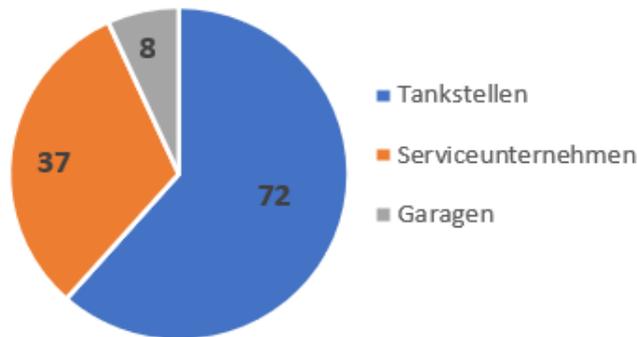
# Mitgliederbefragung 2022 Fachverband GTS

Zusammenfassung der Umfrageauswertung

Umfrage Jänner / Februar 2022

## Zeitraum der Befragung: 19.1. - 22.2.2022

Umfrageteilnehmer nach Branche  
in %



Tankstellen, die auch ein Serviceunternehmen betreiben, haben beiden Branchen angeklickt -> daher in Summe mehr als 100 %  
(Mehrfachnennung)

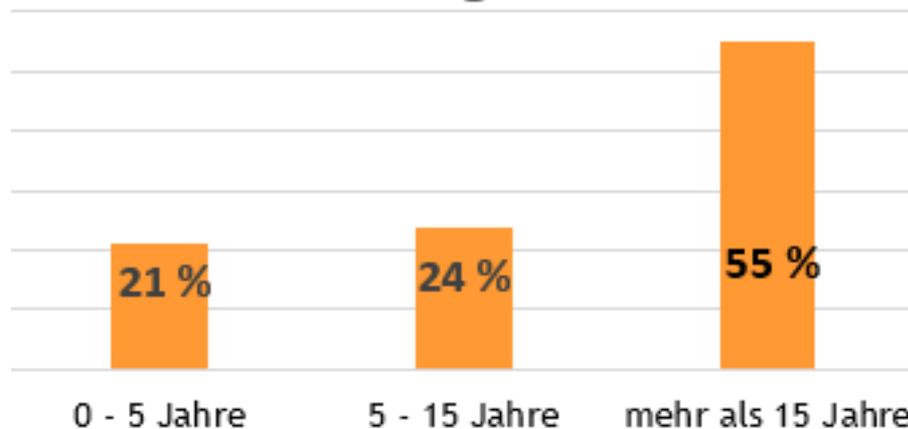
Bei den Tankstellen waren die Teilnehmer jeweils zur Hälfte Pächter und Eigentümer.

77 % der Serviceunternehmen bieten Autopflege an und 42 % haben eine Waschanlage (Mehrfachnennung mögl.)

# Mitgliederbefragung 2022

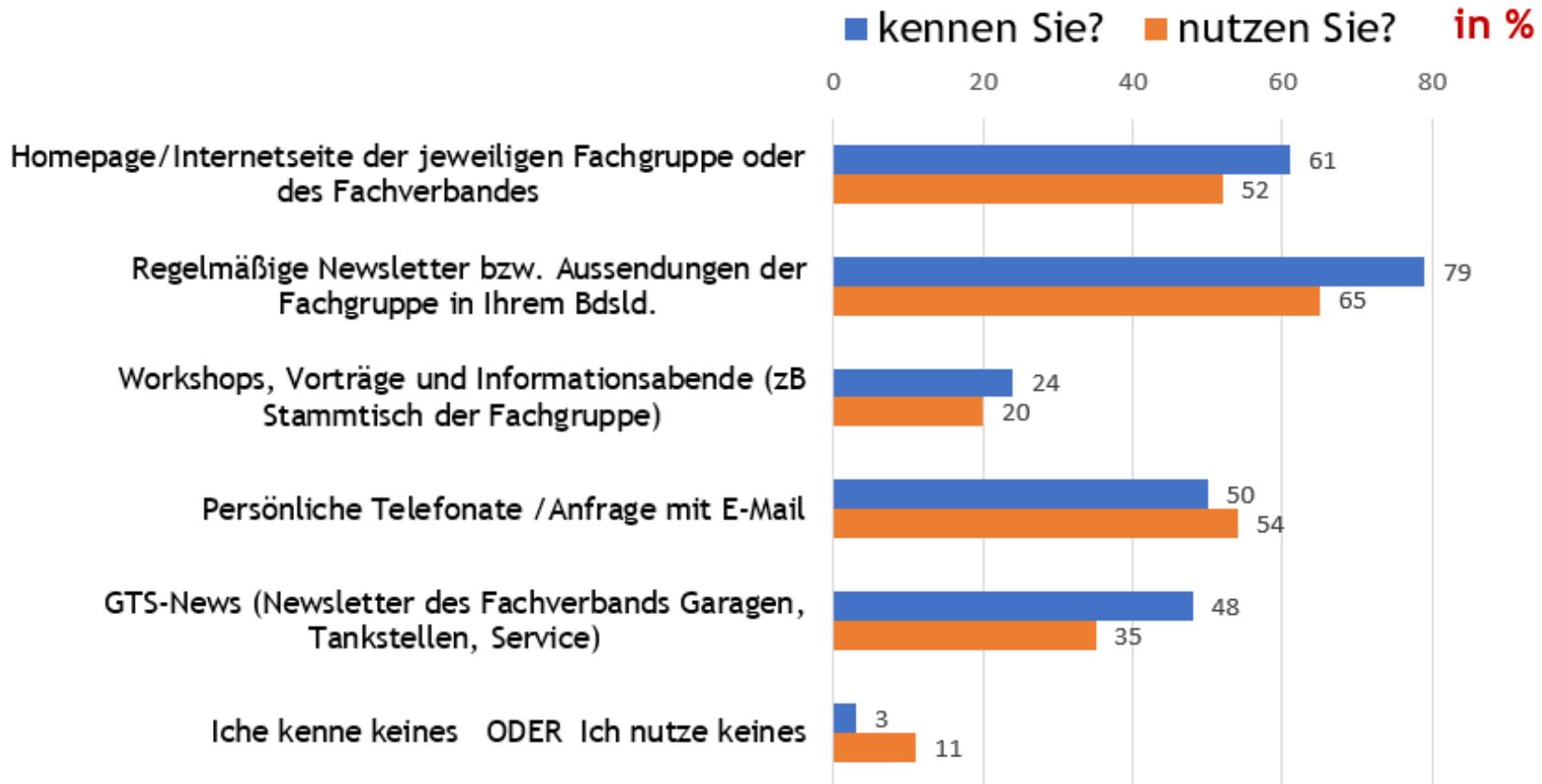
Mehr als die Hälfte aller Teilnehmer betreibt das Unternehmen bereits mehr als 15 Jahre und fast 80% mehr als 5 Jahre.

Wie lange wird das Unternehmen bereits geführt ?



# Mitgliederbefragung 2022

## Welches Angebot des Fachverbands bzw. der Fachgruppe



# Mitgliederbefragung 2022

## Wie möchten Sie aktuelle Informationen bekommen?



### Teilnahme an Workshops und/oder Vorträgen

- persönlich zB bei FG-Tagung **31 %**
- online als Webinar oder zB MS-Teams Teams-Meeting **19 %**

Persönliche Beratungsgespräche zB bei Betriebsbesuchen **21 %**

Branchentreffen - andere Unternehmer treffen und sich austauschen **42 %**

# Mitgliederbefragung 2022

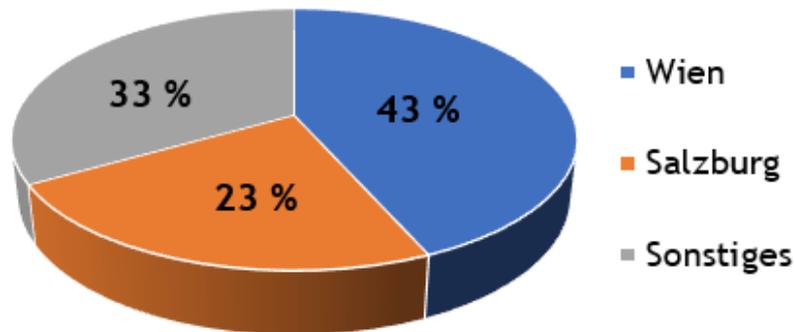
## Welche Informationen brauchen bzw. interessieren Sie (Themen)?

- 62 % - gewerberechtliche Fragen wie zB Welche Tätigkeiten darf ich mit meiner Berechtigung ausüben?
- 54 % - Arbeitsrecht und KV (Fragen zu zB Arbeitszeit, Urlaub, Gehalt, ...)
- 51 % - rechtliche Fragen zu zB Datenschutzgrund-VO, Steuerrecht, Energieeffizienz
- 41 % - Corona und die entsprechenden Verordnungen
- 34 % - Informationen speziell für Pächtertankstellen (zB zum Ausgleichanspruch,..)
- 12 % - Sonstige (E-Mobility/E-Tankstellen, TS der Zukunft, Personal)

# Mitgliederbefragung 2022

## Jährliche Treffen für persönl. Kontakt und Erfahrungsaustausch - Branchentreff

Wo soll die Veranstaltung stattfinden?



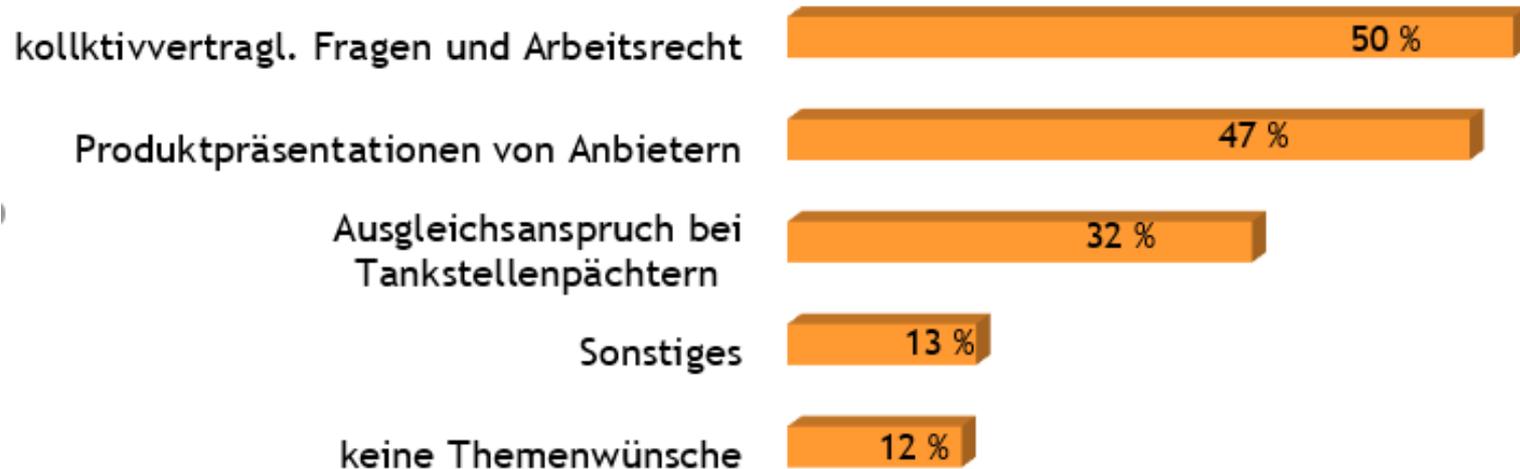
Unter „Sonstiges“ wurde hauptsächlich das Heimatbundesland bzw. die eigene Landeshauptstadt bevorzugt gewählt.

Die Veranstaltung soll für

- 81 % eine Zusammenkunft der Unternehmer sein
- 74 % Informationen durch Fachvorträge anbieten

# Mitgliederbefragung 2022

Falls Sie Fachvorträge wünschen, welche Themen wären interessant?



Sonstiges: uA E-Mobilität, Tankstelle der Zukunft, Marktentwicklung, Sicherheit (Blackout, Kriminalität), Gewerberecht, ...

# Mitgliederbefragung 2022

## Soll die Veranstaltung im Rahmen einer Messe stattfinden?



Von den 24% die für „im Rahmen einer Messe“ gestimmt haben, waren 2/3 für die Messe Autozum.

## SONDERBEFRAGUNG - TANKSTELLENPÄCHTER

Welchen der ua Aussagen stimmen Sie zu?

	Stimme ich		
	zu	etwas zu	überhaupt nicht zu
Die Zusammenarbeit mit dem Konzernpartner ist eine auf beiden Seiten wertschätzende.	35%	46%	19%
Bei der Leitung meines Unternehmens (Tankstelle) habe ich unternehmerische Freiheit.	23%	39%	38%
Meine wirtschaftlichen Erträge sind zufriedenstellend und für mich ausreichend.	21%	52%	27%
Der Konzern unterstütz mich in schwierigen Situationen (zB Corona)	36%	38%	25%

# Mitgliederbefragung 2022

## Frage: Was möchten Sie als Pächter uns noch zu Ihrer Situation mitteilen? (Freitext-Eingabe)

Hier haben nur 29% der Pächter die Möglichkeit genutzt und geantwortet.

Fast 2/3 davon berichten über **Probleme mit den Konzernen**:  
Vor allem zum Einkommen, fehlende Wertschätzung, schlechte Kommunikation zw. Konzern und Pächter, fehlende Unterstützung zB bei Corona (finanziell und personell), fehlende Selbstständigkeit / kein Mitspracherecht, Änderung der Verträge, Mitarbeitersuche, Shop-Zusammenarbeit mit REWE u. Spar problematisch, ...

Weiters: staatliche Coronaunterstützung, Mitarbeitersuche, ...