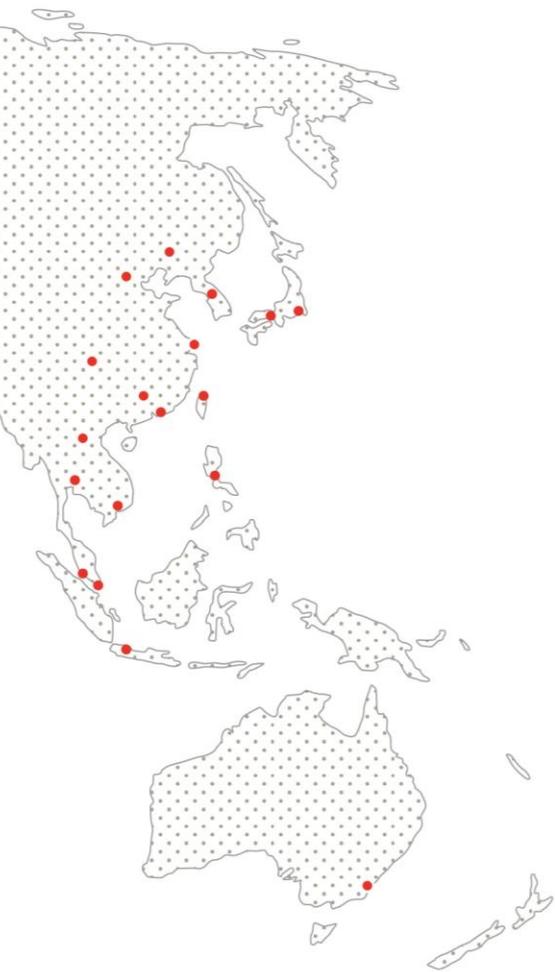




# KASACHSTAN

LÄNDERREPORT  
AUSSENWIRTSCHAFT  
AUSTRIA  
2022



# INHALTS VERZEICHNIS

- 01** KEY FACTS, S4
- 02** WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK, S5
- 03** LAND UND LEUTE, S6
- 04** IHR MARKTEINTRITT, S9
- 05** PERSÖNLICHE TIPPS, S10
- 06** ADRESSEN, S12



# 01 KEY FACTS

## **STAATSFORM**

Republik (Präsidentsystem, das Staatsgebiet besteht aus 14 Regionen und drei Städten republikanischen Ranges)

## **FLÄCHE**

2,72 Mio. km<sup>2</sup>

## **BEVÖLKERUNG**

18,8 Millionen

## **STÄDTE (TOP 5)**

Astana (Hauptstadt)	1,2 Mio.
Almaty (Wirtschaftsmetropole)	1,9 Mio.
Shymkent	1,0 Mio.
Karaganda	505.000
Aktobe	497.000

## **KLIMA**

Streng kontinentales Wüsten- und Steppenklima mit kalten Wintern und heißen Sommern.

## **WÄHRUNG**

Tenge (KZT)

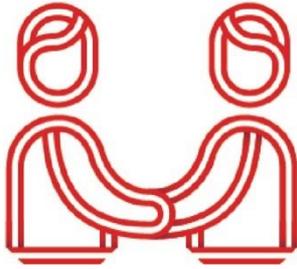
1 USD = 468,06 KZT (10. November 2022); 1 EUR = 468,30 KZT (10. November 2022)



## 02 WIRTSCHAFTLICHER ÜBERBLICK

Kasachstan ist Österreichs bedeutendste Exportdestination in Zentralasien und der drittgrößte Exportmarkt in der GUS, hinter Russland und der Ukraine. Kasachstans Bodenschätze (Erdöl, Erdgas, Erzvorräte) bilden den Grundstein der Wirtschaft und die Haupteinnahmequelle. Nach Unruhen im Jänner 2022 wurde eine neue Verfassung verabschiedet und umfangreiche politische und wirtschaftliche Reformen versprochen. Angestrebt wird eine Privatisierung, Modernisierung und Diversifizierung der Wirtschaft sowie eine vorsichtige demokratiepolitische Öffnung des Landes.

Kasachstan hat die ersten wirtschaftlichen Auswirkungen des Krieges in der Ukraine, trotz der engen Verflechtungen mit Russland, relativ gut überstanden und für 2022 sowie für 2023 wird ein Wachstum von 4 % prognostiziert. Um die Risiken für die Wirtschaft, die durch einen Rückgang der Exporte nach Russland und logistische Probleme im Handel über Russland entstehen, in Zukunft zu minimieren, versucht Astana, seine Absatzmärkte und Transportwege für Exporte zu diversifizieren. Hier wird vor allem China und die Trans-Caspian International Transport Route ins Auge gefasst. Im Doing Business Index liegt das Land ab 25 Platz und damit an erster Stelle in Zentralasien. Das Land will bis 2050 ebenfalls zu den 30 innovativsten Staaten der Welt zählen.



## **03 LAND UND LEUTE**

### **TIPPS FÜR GESCHÄFTSREISENDE**

Während der Vorbereitungen für Ihre Reise, als auch während Ihres Aufenthaltes in Kasachstan, steht Ihnen das AußenwirtschaftsCenter Almaty unterstützend zur Seite!

### **DOS AND DON'TS**

In Kasachstan ist man tolerant und gastfreundlich. Ratschlägen von ausländischen Geschäftspartnern zu Politik oder Gesellschaft, Kritik an Korruption oder mangelnder Transparenz wird allerdings negativ begegnet. Das Land ist hierarchisch organisiert, Ranghöheren und Älteren wird als Autoritätspersonen Respekt entgegengebracht. Persönliche Beziehungen sind entscheidend für den Geschäftserfolg. Kleine Geschenke und Essenseinladungen werden geschätzt. Eine gute Gesprächsbasis sollte auch bei Problemen in der Geschäftsbeziehung aufrechterhalten werden. Im Geschäftskontakt werden offene Konflikte tendenziell gemieden bzw. aufgeschoben. Ablehnung wird nicht durch ein klares „Nein“, sondern durch Umschreibungen ausgedrückt.

### **ANREISE**

Es gibt derzeit keinen Direktflug von Österreich nach Kasachstan. Turkish Airlines sowie Lufthansa bieten Flüge nach Almaty und Astana über Istanbul, respektive Frankfurt an. Österreichische Staatsbürger können visafrei für 30 Tage einreisen. Es gibt bei der Einreise nach Kasachstan keine Corona-Einschränkungen. Bitte informieren Sie sich jedoch in jedem Fall vor Antritt der Reise nochmals über die aktuellen Einreisebestimmungen nach Kasachstan.

## NOTRUF

Feuerwehr: 101, Polizei: 102, Rettung: 103, Gasnotdienst: 104, Allgemeiner Notruf: 112

## ZEITVERSCHIEBUNG

Kasachstan erstreckt sich über zwei Zeitzonen. Astana und Almaty: MEZ +5h / MESZ +4h; West-Kasachstan: MEZ +4h / MESZ +3h

## LOKALE VERKEHRSMITTEL

Aufgrund der großen Distanzen ist das Flugzeug das geeignetste Transportmittel. Verbindungen mit dem Ausland laufen fast immer über Almaty oder Astana. Die nationale Fluglinie **Air Astana** bietet zahlreiche Verbindungen an. Weitere lokale Fluglinien sind Qazaq Air, Bek Air und Scat. Zwischen Almaty und Astana gibt es Autobahn- und Zugverbindungen (Fahrzeit 12 Stunden). Tickets sind über lokale Reisebüros erhältlich. Zugfahrpläne sind unter der Webseite **Temirzholy** verfügbar. Für Personen aus dem Ausland ohne Kasachisch- oder Russischkenntnisse ist die Fortbewegung in der Stadt per Mietwagen oder Taxi die einfachste Variante. Die Taxi-bestellung vom Hotel aus ist üblicherweise nicht teurer als ein Taxi telefonisch oder in Almaty und Astana per **Yandex Taxi** (online) selbst zu bestellen. Sollten Autos auf der Straße angehalten werden, ist der Fahrpreis vor dem Einsteigen zu verhandeln. Bei der Wahrnehmung mehrerer Termine an einem Tag ist ein Wagen mit Fahrer zu empfehlen, um Wartezeiten zu vermeiden. Das AußenwirtschaftsCenter Almaty ist bei der Vermittlung von zuverlässigen Fahrern behilflich.

## KFZ-BESTIMMUNGEN

Eine Einreise mit privaten Pkw ist möglich, wobei eine Registrierung des Pkw beim kasachstanischen Grenzzollamt (Ausstellung einer Bescheinigung über die temporäre Einfuhr) erforderlich ist. Die Einfuhr unter vollständiger Befreiung von den Einfuhrabgaben ist für maximal ein Monat möglich. An der Grenze muss eine kasachische Haftpflichtversicherung erworben werden. Der österreichische Führerschein wird mit Übersetzung in kasachischer oder russischer Sprache akzeptiert. Es empfiehlt sich die Mitnahme des internationalen Führerscheins. Die Geschwindigkeitsbegrenzungen für Pkw sind 60 km/h (Ortsgebiet), 90 km/h (Überlandstraßen), 110 km/h (Autobahnen). Pkw mit ausländischem Kennzeichen werden häufig von der Polizei kontrolliert.

## DEISENVORSCHRIFTEN

Der kasachische Tenge (KZT) ist frei konvertierbar, kann aber in Österreich nicht gekauft werden. Für eine Reise nach Kasachstan sollten Devisen in bar (US-Dollar, EUR) und Kreditkarten mitgeführt werden. Euro und US-Dollar können in Banken und einer Vielzahl von Wechselstuben in KZT gewechselt werden. In Almaty und Astana gibt es viele Bankautomaten, bei denen KZT, US-Dollar/Euro mit österreichischen Karten behoben werden können. Alle gängigen Systeme (MAESTRO, VISA etc.) werden akzeptiert. In den meisten Restaurants und Geschäften kann mit gängigen Kreditkarten bezahlt werden. Bei Reisen in die Regionen empfiehlt es sich, ausreichend Bargeld (KZT, US-Dollar) mitzunehmen. Devisenbeträge über 10.000 US-Dollar müssen beim kasachischen Zoll bei der Ein- und Ausreise deklariert werden. Der Betrag bei der Ausfuhr soll den Betrag, der eingeführt wurde, nicht übersteigen. Für die Ausfuhr von Devisenbeträgen über 10.000 US-Dollar äquivalent muss beim Zoll zusätzlich zur Deklaration die Herkunft (Einfuhrdeklaration oder Bankbestätigung für Behebung in Kasachstan; Bankquittungen sind nicht ausreichend!) nachgewiesen werden. Ab März 2022 wurde die Ausfuhr von Fremdwährungsbeträgen über 10.000 US-Dollar für einen Zeitraum von sechs Monaten verboten, um die Landeswährung zu stabilisieren.

## ZOLLVORSCHRIFTEN (REISEGEPÄCK, MUSTERKOLLEKTION)

Waren, die nachweislich dem persönlichen Gebrauch dienen, können von Reisenden zollfrei nach Kasachstan eingeführt werden. Für eine zollfreie Einfuhr dieser Waren darf deren Zollwert nicht mehr als EUR 1.500 bzw. das Gewicht nicht mehr als 50 kg betragen. Die Deklaration von Waren erfolgt in Form einer schriftlichen Zolldeklaration, die bei der Einreise ausgefüllt und dem kasachstanischen Zoll zur Bestätigung (Stempel) vorgelegt wird. Dafür müssen Sie bei der Einreise durch den „roten Korridor“ gehen. Die bestätigte Zolldeklaration ist sorgfältig aufzubewahren und bei der Ausreise vorzuweisen.

Die temporäre Einfuhr von Messeexponaten und Berufsausrüstung als Reisegepäck unter vollständiger Befreiung von Einfuhrabgaben ist im Regime der temporären Einfuhr und auch auf Basis eines Carnet ATA möglich. Bei Fragen hierzu steht Ihnen das AußenwirtschaftsCenter Almaty gerne zur Verfügung ([almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at))!



## **04 IHR MARKTEINTRITT**

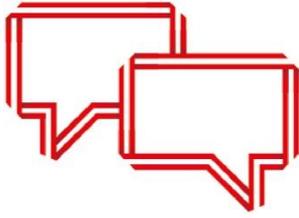
### **JETZT GEHT 'S UMS GESCHÄFT – ALLES AUF EINEN KLICK!**

Sie suchen Informationen zu

- Geschäftspartnersuche
- Vertriebswege und Vertretungsvergabe
- Firmengründung
- Import- und Zollbestimmungen
- Eigentumsrecht und Eigentumsvorbehalt
- Zahlungskonditionen und Forderungseintreibung
- Brancheninformationen?

All das und zusätzlich relevante Informationen zu Marktchancen / Veranstaltungen finden Sie laufend aktualisiert auf der Länderseite [wko.at/aussenwirtschaft/kz](http://wko.at/aussenwirtschaft/kz)

Noch wichtiger ist uns die persönliche Beratung und Betreuung durch unsere AußenwirtschaftsCenter am Zielmarkt. Wir sehen uns als der verlängerte Arm Ihres Unternehmens und agieren für Sie vor Ort als Türöffner, Filiale, Gründerservice, Einkaufsorganisation und Pannenhelfer. Nutzen Sie unseren Service, Sie erreichen uns jederzeit per E-Mail ([almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at)) oder telefonisch unter +7 727 225 1484.



# 05 PERSÖNLICHE TIPPS

## UNTERBRINGUNG UND GASTRONOMIE

Die österreichischen Wirtschaftsdelegierten kennen die lokale Wirtschaft. - In jeder Hinsicht! Wir informieren Sie gerne über beliebte Restaurants und Hotels!

### **Restaurants**

**Afisha Cafe (Almaty; internationale Küche)**

Kabanbai Batyr Str. 83, Almaty 050000

T +7 8 701 081 8285

**Crudo (Steakrestaurant)**

Abaya Str. 17, Almaty

T +7 727 291 11 45

**Arnau (Astana; kasachische Küche)**

Turan Ave 30, Astana 010000

T +7 8 717 227 9111

### **Hotels**

Das AußenwirtschaftsCenter Almaty verfügt über Corporate Rates in mehreren Hotels. Gerne stellen wir Ihnen diese zur Verfügung ([almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at))!

## TOURISTISCHES

In Almaty lädt die aus Holz gebaute Zenkov-Kathedrale im Panfilov-Park zum Besuch ein. Sehenswert, gut geeignet für Wanderungen und per Seilbahn aus der Stadt leicht erreichbar sind Almatys Berge. Im Winter kann man im modernen Schigebiet Shymbulak auf 3.000 m Seehöhe schifahren und im größten Eislaufstadion Medeu (beides nur 10 Min. vom Stadtzentrum) auf 1.700 m Seehöhe und auf einer Fläche von 10.500 m<sup>2</sup> eislaufen.

In Astana können Sie imposante und futuristische Bauwerke besichtigen, von denen viele durch internationale Stararchitekten (z.B. Norman Foster) konzipiert wurden. Empfehlenswert sind ein Besuch des Bayterek-Towers, des EXPO-Geländes und dem einem großen Zelt nachempfundenen Khan-Shatyr Entertainment Complex.



## **06 ADRESSEN**

### **AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER ALMATY WIRTSCHAFTSDELEGIERTER**

Mag. Clemens Machal

### **STV. WIRTSCHAFTSDELEGIERTE**

Lisa Kronreif, MSc.

Post-/Büroanschrift

Austrian Embassy - Commercial Section in Almaty

41 Kazybek Bi Street, Block B 050010 Almaty, Kasachstan

T +7 727 225 1484

E [almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at)

W [wko.at/aussenwirtschaft/kz](http://wko.at/aussenwirtschaft/kz)

### **BÜROZEITEN**

Montag bis Freitag: 09.00 – 18.00 Uhr

### **ZEITVERSCHIEBUNG**

MEZ +5 Stunden | MESZ +4 Stunden

**AUSSENWIRTSCHAFT OSTEUROPA/ZENTRALASIEN  
REGIONALMANAGER**

Mag. Cosima Steiner

Post-/Büroanschrift

Wiedner Hauptstraße 63

1045 Wien, Österreich

T +43 5 90 900 4322

E [aussenwirtschaft.osteuropa@wko.at](mailto:aussenwirtschaft.osteuropa@wko.at)

W [wko.at/aussenwirtschaft/](http://wko.at/aussenwirtschaft/)

**ÖSTERREICHISCHE BOTSCHAFT IN ASTANA  
BOTSCHAFTER**

Dr. Willy Kempel

Post-/Büroanschrift

ul. Kosmonavtov 62, 9. Stock, Mikrodistrikt Chubary

010000 Astana, Kasachstan

T +7 7172 97 78 69

E [astana-ob@bmeia.gv.at](mailto:astana-ob@bmeia.gv.at)

W <http://www.aussenministerium.at/astana>

**BÜROZEITEN**

Montag bis Donnerstag 09.00 - 17.00 Uhr, Freitag 09.00 - 12.00 Uhr

## IMPRESSUM

Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, insbesondere die Rechte der Verbreitung, der Vervielfältigung, der Übersetzung, des Nachdrucks und die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Wege durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere elektronische Verfahren sowie der Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen bleiben, auch bei nur auszugsweiser Verwertung, der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten. Die Wiedergabe mit Quellenangabe ist vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen gestattet. Es wird darauf hingewiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA ausgeschlossen ist. Darüber hinaus ist jede gewerbliche Nutzung dieses Werkes der Wirtschaftskammer Österreich – AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA vorbehalten.

© AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA DER WKÖ  
Offenlegung nach § 25 Mediengesetz i.d.g.F.

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:  
WIRTSCHAFTSKAMMER ÖSTERREICH/AUSSENWIRTSCHAFT AUSTRIA  
Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien

Redaktion:  
AUSSENWIRTSCHAFTSCENTER ALMATY  
T +7 727 225 1484  
E [almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at)  
W [wko.at/aussenwirtschaft/kz](http://wko.at/aussenwirtschaft/kz)





**AUSSEIWIRTSCHAFTSCENTER  
ALMATY**

**T** +7 727 225 1484

**E** [almaty@wko.at](mailto:almaty@wko.at)

**W** [wko.at/aussenwirtschaft/kz](http://wko.at/aussenwirtschaft/kz)

**f** [fb.com/aussenwirtschaft](https://fb.com/aussenwirtschaft)

**X** [x.com/wko\\_aw](https://x.com/wko_aw)

**in** [linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria](https://linkedin.com/company/aussenwirtschaft-austria)

**YouTube** [youtube.com/aussenwirtschaft](https://youtube.com/aussenwirtschaft)

**flickr** [flickr.com/aussenwirtschaftaustria](https://flickr.com/aussenwirtschaftaustria)

**Instagram** [instagram.com/aussenwirtschaft\\_austria.at](https://instagram.com/aussenwirtschaft_austria.at)

**LÄNDERREPORT KASACHSTAN  
AUSSEIWIRTSCHAFT  
AUSTRIA  
NOVEMBER 2022**