

KI- LÖSUNGEN FÜR EPU UND KMU IN DER PRAXIS

Webinar-Reihe der Wirtschaftskammern Österreichs

jeden Mittwoch

09:30 - 10:30 Uhr

Gerhard Stockinger / Stockinger Consulting GmbH

Hans Baldinger / Innovationsmanagement/WKOÖ



wko.at/ki



ALLES UNTERNEHMEN.



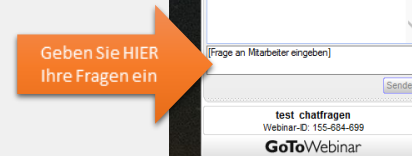
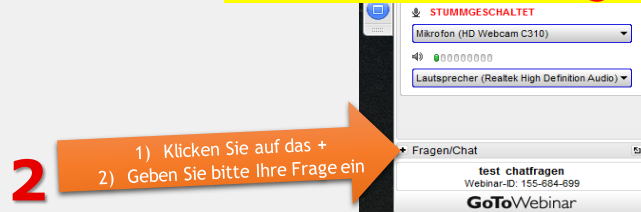
FRAGEN?



Geben Sie Ihre Fragen im Fragen-Chat ein



„Rechtsfragen“ bitte folgend kennzeichnen:
RF - darf ich die generierten Texte ...





VITA

- Born 1972 | Johannesburg
- 25 Jahre Erfahrung als IT Dienstleister
- Seit 2018 Digitalisierungsberater
 - Digitale Markterschließung
 - Digitale Geschäftsprozesse
 - Neue Technologien (KI) anwenden
- Know How
 - IT Infrastruktur
 - > 30 Sprachen
 - Unternehmensprozesse

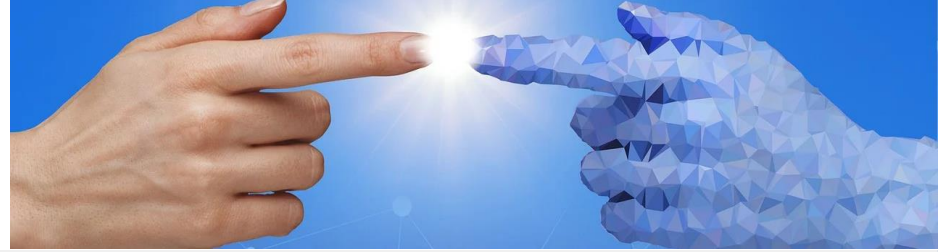
CHATGPT NUTZEN

Anwendungsbeispiele/Alltag vereinfachen -
Marketingtexte, Dokumentenvorlagen,
Helpdesk, Security, ...



ChatGPT nutzen

AGENDA



- Überblick GPT
- Neuroflash (ChatFlash)
- OpenAI (ChatGPT)
- Demo ChatGPT
- Diskussion, Fragen

GPT

SCHLAGZEILEN



- ChatGPT 1.000.000 Anwender in 5 Tagen, Spotify 150 Tage
- Statistisch „Jeder unter 30 schon benutzt“
- OpenAI ChatGPT (v3.5) NÖ Zentralmatura Noten 3 - 4
- US Anwaltsprüfung bestanden, GPT 3.5 nicht bei Top 90%, GPT 4.5 Top 10%
- OpenAI GPT-4 interpretiert Bilder und Videos (Eichhörnchen fotografiert)
- Persönlicher Assistent

GPT

TECHNIK



- Generative Pre-Trained Transformer kurz GPT
- Kein Hexenwerk, keine „echte“ künstliche Intelligenz
- Salopp formuliert GPT ist eine Statistik Software
- Neudeutsch tokenize: Zerlegen der Sätze / Wörter in Zahlen
 - (Das) (Leb)(en) (ist) (ein)(fach) (gen) (ial) (??)
 - (134) (235)(36) (37) (438)(539) (240) (41) (??)
- Modell Training: GPT 3 über Monate 10.000 GPUs, 100.000 CPUs

GPT

STÄRKEN



- Verständnis
- Rechtschreibung
- Stärke bei Analogien
 - „Das Leben ist wie z.B: eine Reise“
- Kontext GPT-3 ca. 3.000 Wörter
- Kontext GPT-4 ca. 25.000 Wörter

RECHTE KI-TEXTE



- Aktueller Status: Kein Urheberrecht für KI erzeugte Texte
 - Weder für Anwender / noch für Anbieter
- Gefahr Urheberrecht
- Guter Glaube schützt vor Strafe nicht
- OpenAI nutzt zum Trainieren freie Texte

UNBEDACHTER ABFLUSS



Open AI lernt mit Ihren Dateneingaben

- Kennwörter
- Kalkulationsbasis
- Verträge
- neue Produkte
- ...

Fremder sucht im Chatsystem nach internen Infos einer anderen Firma und bekommt interne /nicht öffentliche Infos

DATENNUTZUNG



MEINE DATEN

CHATGPT

Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Deaktivierung Chat Historie oder Optout per
Formular:

[https://docs.google.com/forms/d/1t2y-
arKhcjIKc1I5ohl9Gb16t6Sq-iaybVFEbLFFjal](https://docs.google.com/forms/d/1t2y-arKhcjIKc1I5ohl9Gb16t6Sq-iaybVFEbLFFjal)

Kein Auftragsverarbeitungsvertrag möglich

API ZUGRIFF

Keine Datennutzung zum Lernen der KI vorgesehen

Auftragsverarbeitungsvertrag:

[https://ironcladapp.com/public-
launch/63ffefa2bed6885f4536d0fe](https://ironcladapp.com/public-launch/63ffefa2bed6885f4536d0fe)

<https://neuroflash.ai>

NEUROFLASH



 **neuroflash**

- Hamburger Startup
- Nutzt Open AI GPT Technologie
- speziell für Marketingtexte
- integriert freie Bildbibliotheken oder erzeugt Bilder zum Blog Artikel

- Social Media Plugin erzeugt Blogtexte optimiert für die unterschiedlichsten Kanäle
- ChatFlash

WER IST OPEN AI



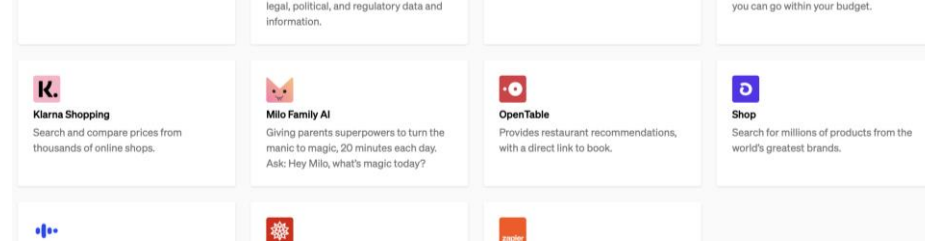
- Chairman & President: Greg Brockman
- CEO: Sam Altman
- CTO: Mira Murati

- Mitarbeiter: 375 (Jänner 2023)

- Microsoft 49% Beteiligung

- Mission: Künstliche Intelligenz für die Welt verfügbar machen

CHATGPT ADDONS



- Addon's erweitern ChatGPT
- Instacart, Expedia, Zapier
- Frage an persönlichen Assistent:
 - erstelle Menü
 - dazu ein Foto
 - und eine Einladung oder Twitter Post

CHATGPT BROWSING



- Aktuelle Recherche in bestimmten Webseiten
- Allgemeine Recherchen, „Googlen“ nach Themen
- Zusammenfassung aktueller News
- Aktualisierung

GUI CHATGPT



The screenshot shows the ChatGPT web interface with several numbered callouts:

- 1**: Points to the text input field at the bottom of the page.
- 2**: Points to the list of previous conversations in the left sidebar.
- 3**: Points to the "New chat" button at the top of the sidebar.
- 4**: Points to the "GPT-4" model selection button at the top of the main chat area.
- 5**: Points to the "Plugins" option in the settings menu.
- 6**: Points to the user profile and settings area at the bottom of the sidebar.

The main chat area displays a message from GPT-4: "Our most capable model, great for tasks that require creativity and advanced reasoning. Available exclusively to Plus users." Below this, there are options for "Default", "Browse with Bing Beta", and "Plugins Beta".

CHATGPT LIVE DEMO

<https://chat.openai.com>

- Marketing Texte, Fotos, Videos
- Sparringspartner für neue Ideen
 - Welche Produkte soll ich vermarkten?
 - Wie soll ich etwas vermarkten?
- Programmierung
- Kategorisierung
- Analyse
- IT Helpdesk /Phishing Mail?

So weiter machen wie bisher?

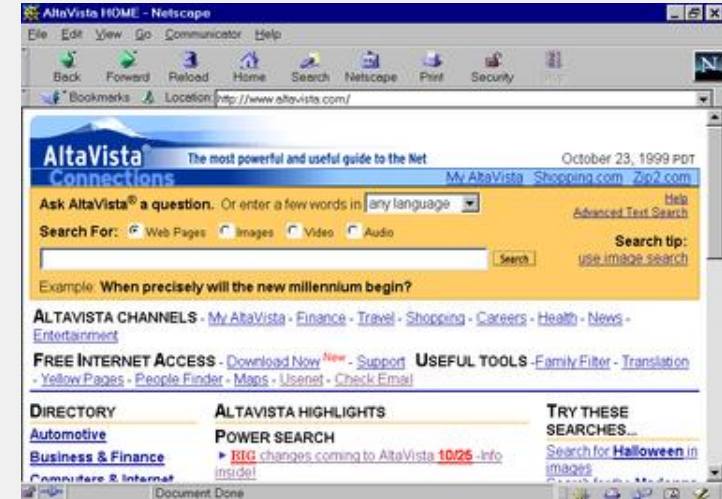
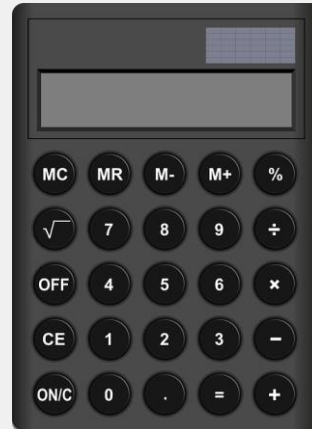
WOHL BESSER NICHT



Taschenrechner

Wird uns die KI ersetzen?

Mitarbeiter mit KI Faktor 2-3



WIE GEHT ES WEITER



DIE NÄCHSTEN WEBINARTERMINE :

Datum	Titel	Uhrzeit
07.06.2023	KI Bilder kreieren: Frei nutzbare Bilder für Unternehmen erzeugen - Dall-E2, Midjourney, Stable Diffusion, Adobe Firefly, ...	09:30 - 10:30 Uhr
14.06.2023	OpenAI -Schnittstelle nutzen: API- Anwendungsmöglichkeiten um Mitarbeiter zu entlasten - automat. Mailbearbeitung, Texte kategorisieren, ...	09:30 - 10:30 Uhr
21.06.2023	Workflows mit KI automatisieren: Bestehende IT-Anwendungen verbinden, zuordnen, kategorisieren, umwandeln - Zapier, IFTTT, Make, Automationflow, ...	09:30 - 10:30 Uhr
28.06.2023	KI Video kreieren: Erklär-, Präsentations- und Imagevideos preiswert erzeugen - synthesisia, runway, ...	09:30 - 10:30 Uhr

wko.at/ki

KONTAKT/INFO



Fragen? - Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme!

Hans Baldinger

T 05-90909-3542

E innovation@wkoee.at

W wko.at/ki

Danke, dass Sie dabei sind!



WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS