

**WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen**

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.  
Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

Der Betrieb ist ein Hotel garni.  
Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 223-230 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Diese Regelung impliziert den Zusatz "Superior". Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.

Anzahl Einzelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:

Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Zimmer gesamt:

Anzahl Suiten:

Anzahl oberirdischer  
Stockwerke:  
(inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Appartementinformationen

---

### Sauberkeit/Hygiene

---

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternenkategorie  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Erhaltungszustand

---

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Gesamteindruck

---

	Keine Auswahl	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt Kat: 1	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt. Kat: 2	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit. Kat: 3	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 4	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 5	<input type="checkbox"/>

### Personal

---

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Park-/Lademöglichkeit

---

- 5 Parkplatz am Appartementhaus (mind. 1 Parkplatz pro Appartement)  
Unter diesem Punkt werden die nicht-überdachten Gästeparkplätze am Appartement verstanden. Die Anzahl der Parkplätze muss mit dem Ort und der Appartementgröße korrespondieren. Allfällige Parkkosten müssen über die Appartementrechnung beglichen werden können.
- 6 Parkmöglichkeit für Busse
- 7 Appartementgarage
- 8 Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder)  
Eine deklarierte Ladestation, bei der die Batterien elektrischer Fahrzeuge wie Autos und/oder Fahrräder aufgeladen werden können. Ein einfaches Kabel ist nicht akzeptabel.

### Sonstiges

---

- 9 Mind. 50 % der Appartements verfügen über Balkon oder Terrasse am Appartement  
Balkone oder Terrassen sollen von den Appartements aus zugänglich sein, denn es wird von einer individuellen Nutzung ausgegangen. Der Gast soll am Balkon oder auf der Terrasse sitzen können.

- 10 Gästelift   
 3 Sterne: Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoß), 4 Sterne: Bei mehr als 2 Stockwerken (inkl. Erdgeschoß). Sowohl Unter- als auch Obergeschoße werden als Stockwerke gewertet, sobald sie vom Gast genutzt werden (z.B. Hangbauten, Spa im Untergeschoß). Ausnahme: Denkmalgeschützte Gebäude müssen dieses Kriterium nicht erfüllen. Der Gast muss vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darüber informiert werden (das Konzept muss dem Gast kommuniziert werden).  
 Kat: 3, 4

### Barrierefreiheit

- 11 Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe   
 Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können.
- 12 Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl   
 Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind.
- 13 Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste   
 Sehbehinderte und blinde Gäste.
- 14 Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste   
 Hörbehinderte und gehörlose Gäste.
- 15 Umfassende Barrierefreiheit

### Rezeption und Services

#### Rezeption/Services

- 16 Der Kategorie entsprechend ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich
- 17 Sichtbar abgetrennter Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird  
 Entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel.  
 Kat: 1, 2, 3, 4
- 18 Separate eigenständige Rezeption, an der die Privatsphäre des Gastes geschützt wird  
 Kat: 4
- 19 Sitzgruppe am Empfang   
 Die Sitzgruppe am Empfang muss auf die Betriebsart und die Größe des Betriebes abgestimmt sein. Die "Sitzgruppe am Empfang" und die "Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice" unterscheiden sich auch in der Qualität der Ausstattung, die bei der „Lobby mit Sitzgelegenheiten“ der entsprechenden Kategorie genügen soll. Hier wurde bewusst auf weitergehende Festlegungen verzichtet, um den Klassifizierungskommissionen notwendigen Ermessensspielraum zu gewähren.  
 Kat: 4
- 20 Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice   
 Die "Sitzgruppe am Empfang" und die "Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice" unterscheiden sich auch in der Qualität der Ausstattung, die bei der „Lobby mit Sitzgelegenheiten“ der entsprechenden Kategorie genügen soll. Hier wurde bewusst auf weitergehende Festlegungen verzichtet, um den Klassifizierungskommissionen notwendigen Ermessensspielraum zu gewähren.
- 21 Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice
- 22 Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein  
 Kat: 1, 2, 3, 4
- 23 24 Stunden erreichbare und verantwortliche Person   
 Kat: 1, 2, 3, 4
- 24 Express-Check Out   
 Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte.
- 25 Zweisprachige Mitarbeiter   
 Nationale Sprache + Fremdsprache(n).  
 Kat: 3, 4
- 26 Mehrsprachige Mitarbeiter

	Nationale Sprache + Fremdsprache(n).	<input type="checkbox"/>
27	Fotokopier- und Scangerät/-möglichkeit Kat: 4	<input type="checkbox"/>
28	Gepäcksservice auf Wunsch Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
29	Gepäcksservice	<input type="checkbox"/>
30	Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für an- und abreisende Gäste Es muss nicht unbedingt ein separater, abgeschlossener Raum sein, aber das Gepäck muss gesichert und unter ständiger Beobachtung gelagert werden. Das kann auch hinter der Rezeption sein, wenn das Gepäckstück nicht unbeaufsichtigt bleibt. Dem Gast sollte ein Beleg pro gelagertes Gepäckstück ausgehändigt werden. Kat: 4	<input type="checkbox"/>

Zimmerreinigung/ Wäschewechsel

31	Appartementreinigung mind. einmal pro Woche Kat: 1, 2	<input type="checkbox"/>
32	Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
33	Tägliche Appartementreinigung auf Wunsch Kat: 4	<input type="checkbox"/>
34	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
35	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche Kat: 1, 2, 3	<input type="checkbox"/>
36	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche Kat: 4	<input type="checkbox"/>
37	Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch Kat: 4	<input type="checkbox"/>

Wäsche-/Bügelservice

38	Wasch- und Bügelservice	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------	--------------------------

Zahlungsart

39	Kartenzahlung Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
----	-------------------------------	--------------------------

Sonstiges

40	Supportservice für die hauseigene Informationstechnologie Es muss die Möglichkeit bestehen, kleinere und schnell behebbare Probleme (z.B. mit WLAN-Verbindung) über die Rezeptions-/Technikmitarbeiter und größere Probleme über eine Kooperation mit einem IT-Unternehmen zu lösen. Empfehlung: Hinweis in den Serviceleitfaden aufnehmen, dass ein IT-Supportservice verfügbar ist.	<input type="checkbox"/>
41	Regenschirm am Empfang oder im Appartement	<input type="checkbox"/>
42	Aktuelles Zeitschriftenangebot	<input type="checkbox"/>
43	Tagesaktuelles Zeitschriftenangebot gedruckt oder digital Kat: 4	<input type="checkbox"/>
44	Nähservice	<input type="checkbox"/>
45	Shuttle Dienst oder Limousinen-Service Der Taxistand vor dem Haus oder der Taxiruf über die Rezeption erfüllt das Kriterium „Shuttle-Dienst“ oder „Limousinen-Service“, wenn eine Abrechnung über das Appartement möglich ist und	<input type="checkbox"/>

auf dieses Angebot im Serviceleitfaden A Z ausdrücklich hingewiesen wird.

- 46 Angebot von Hygieneartikeln   
Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc. Diese können an der Rezeption angeboten werden.  
Kat: 2, 3, 4
- 47 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem   
Appartement  
Keine Bildschirmnachricht.
- 48 Begleitung der Gäste bei Anreise auf das Appartement
- 49 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Appartementkontrolle   
Auch second service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke,  
Papierkorbleerung etc.

## Appartement

### Allgemeine Information

- 50 1-2 Personen: 23 m<sup>2</sup>3 Personen: 29 m<sup>2</sup>4 Personen: 35 m<sup>2</sup>jede weitere zusätzliche   
Person: 4 m<sup>2</sup>  
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der  
Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen  
Appartements ausdrücklich hingewiesen wird. In die Zimmergröße wird die Fläche eines Balkons  
oder einer Terrasse nicht eingerechnet.
- 51 1-2 Personen: 30 m<sup>2</sup>3 Personen: 36 m<sup>2</sup>4 Personen: 42 m<sup>2</sup>jede weitere zusätzliche   
Person: 5 m<sup>2</sup>  
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der  
Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen  
Appartements ausdrücklich hingewiesen wird. In die Zimmergröße wird die Fläche eines Balkons  
oder einer Terrasse nicht eingerechnet.
- 52 1-2 Personen: 37 m<sup>2</sup>3 Personen: 43 m<sup>2</sup>4 Personen: 49 m<sup>2</sup>jede weitere zusätzliche   
Person: 6 m<sup>2</sup>  
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der  
Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen  
Appartements ausdrücklich hingewiesen wird. In die Zimmergröße wird die Fläche eines Balkons  
oder einer Terrasse nicht eingerechnet.
- 53 Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich. Ab 3 bis 4   
Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum. Ab 5 bis 6 Personen zwei vom  
Wohnbereich getrennte Schlafräume.  
Kat: 3
- 54 Baulich getrennter Schlaf- und WohnbereichBis 2 Personen ein vom Wohnbereich   
getrennter SchlafräumAb 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte  
SchlafräumeAb 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume  
Kat: 4
- 55 Mind. 50% der Appartements sind Nichtraucherappartements   
Nichtraucherzimmer müssen in Österreich durch eine Beschriftung oder ein Symbol an der  
Zimmertür oder im Zimmer als solche auch leicht erkennbar sein. Darüber hinaus ist das  
Hotelzimmer laut BMWFW ein „Raum öffentlichen Ortes“ und damit gilt das Rauchverbot.

### Schlafkomfort

- 56 Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke   
Kat: 1, 2
- 57 Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen,   
gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm  
Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System  
bilden.  
Kat: 3, 4
- 58 Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen,   
gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm  
Die Basis des Bettes kann beispielweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System  
bilden.

- 59 Verstellbares, ergonomisches Bettensystem   
Empfehlung: 1. Anpassbare Unterstützung der Körperzonen, speziell im Lendenwirbelbereich. 2. Körperzonen-Entlastung, speziell im Schulter- und Beckenbereich um den Komfort für Seitenschläfer zu erhöhen.
- 60 Einzelbetten von mind. 0,80 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,60 m x 1,90 m   
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Empfehlung: Qualitativ hochwertige Bettwäsche 145 gr./qm.  
Kat: 1, 2
- 61 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m   
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Empfehlung: Qualitativ hochwertige Bettwäsche 145 gr./qm.  
Kat: 3
- 62 Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m   
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Empfehlung: Qualitativ hochwertige Bettwäsche 145 gr./qm.  
Kat: 4
- 63 Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m   
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett - einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m - angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Auch wenn mehr als 15 % der Betten des Appartementhauses kleiner sind als die angegebene Größe, muss der Gast ebenfalls vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. Empfehlung: Qualitativ hochwertige Bettwäsche 145 gr./qm.
- 64 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m
- 65 Zustellbare Babybetten
- 66 Matratzen-Hygiene/Encasings   
Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.
- 67 Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)
- 68 Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)   
Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.
- 69 Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   
Allergikerfreundliche Kopfkissen, Decken und Bettwäsche müssen durch ein Zertifikat bestätigt werden. Allergiefreundlich soll nicht mit Allergiefrei verwechselt werden.
- 70 zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/Bettdecken   
Empfehlung: Eine Größe von 220 cm sollte angenommen werden. Hygienisch einwandfrei, auf die Jahreszeit abgestimmt.  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 71 Zusatzdecke auf Wunsch   
Kat: 3, 4
- 72 Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 73 Kopfkissen- Hygienebezüge/Encasings

- 74 Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung/Neuanschaffung vor max. 1 Jahr (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)  
Durch Zertifikat oder Rechnung bestätigt. Sofern das Hotel die Kopfkissen regelmäßig bei 60 oder 90 Grad in der eigenen Reinigung reinigt, gilt das Kriterium ebenso als erfüllt.  
(Plausibilitätskontrolle)
- 75 Zusatzkopfkissen auf Wunsch  
Kein Zierkissen  
Kat: 3, 4
- 76 2 Kopfkissen pro Gast  
Kein Zierkissen
- 77 Kopfkissenauswahl  
Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.  
Kat: 4

78 Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)  
Kat: 1, 2, 3, 4

79 Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts)

80 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz  
Tageslichtvorhänge/Sichtschutz/Markisen oder gleichwertiges dienen als Sichtschutz bei Fenstern bei Tageslicht.

81 Waschbare Bettvorlage

82 Weckservice/-vorrichtung  
Kat: 1, 2, 3, 4

#### Appartementsausstattung

83 Kleiderschrank/-nische in angemessener Kapazität  
Kat: 1, 2, 3, 4

84 Wäschefächer  
Wäschefächer sind Fächer im Kleiderschrank, in die Kleidungsstücke gelegt werden können.  
Kat: 1, 2, 3, 4

85 Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel  
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.  
Kat: 1, 2, 3, 4

86 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten  
Verschiedene Sorten von Kleiderbügel sind zum Beispiel Hosenspanner, Rock- und Hemdenbügel, Gürtelclips und Sakkobügel.

87 Garderobe/Garderobehaken  
Kat: 1, 2, 3, 4

88 Aufhängemöglichkeit für Kleidersack  
Außerhalb des Kleiderschranks.  
Kat: 3, 4

89 Essplatz  
Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe.  
Kat: 1, 2, 3, 4

90 1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage  
1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsteter Sessel.  
Kat: 4

91 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit  
gepolsteter Sessel/Doppelsitzercouch

92 Tisch/Schreibtisch/Schreibplatte

93 Tisch/Schreibtisch/Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5 m<sup>2</sup> und angemessener Schreibtischbeleuchtung

94 Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett

Kat: 1, 2, 3, 4

- 95 Zugängliche Netzsteckdose im Appartement  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 96 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe  
Kat: 3, 4
- 97 Zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe  
Kat: 3, 4
- 98 Zentralschalter für Appartementbeleuchtung

- 99 Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett
- 100 Zentrale Bedienbarkeit der Appartementbeleuchtung vom Bett

- 101 Nachtlicht   
Ein bewegungsmeldendes, gedimmtes Licht, das auf den Zimmerfußboden ausgerichtet ist, um die Sicherheit des Gastes zu gewährleisten. Auf Wunsch kann das Licht auch manuell bedient werden.
- 102 Angemessene Zimmerbeleuchtung   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 103 Leselicht am Bett   
Kat: 1, 2, 3, 4
- 104 Ankleidespiegel   
Kat: 3, 4
- 105 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock   
Empfehlung: Für 3 bis 4 Sterne: Faltbarer Kofferbock in angemessener Größe mit Ablagemöglichkeit für geöffnete Reisekoffer (z.B. 60x100 cm).  
Kat: 3, 4
- 106 Papierkorb   
Kat: 3, 4
- 107 Kamin/Kachelofen (auch elektronisch möglich)

Safe/Depotmöglichkeit

- 108 Zentraler Safe/Depotmöglichkeit im Betrieb (z.B. Empfang)   
3 und 4 Sterne: Oder Safe im Appartement (siehe Nr. 109). Der Safe kann sich auch im Back Office, hinter der Rezeption oder einer ausgewiesenen Stelle befinden. Ein „Zentraler Safe“ kann vom Gastgeber und vom Gast gleichzeitig genutzt werden. Es wird ausdrücklich empfohlen, dem Gast bei Hinterlegen von Wertgegenständen im „Zentralen Safe“ einen Beleg auszuhändigen.  
Kat: 1, 2

- 109 Safe im Appartement   
3 Sterne: Oder zentraler Safe (z.B. am Empfang) (siehe Nr. 108).  
Kat: 3, 4
- 110 Safe mit integrierter Steckdose im Appartement

Schallschutz/Klimatisierung

- 111 Angemessener Schallschutz der Fenster   
Die 8 Punkte für dieses Kriterium sind zu gewähren, wenn alle Gästezimmer mit adäquaten Fenstern ausgestattet und Schallschutz-Maßnahmen gesetzt worden sind, wie zum Beispiel Doppelverglasung, spezielle nationale Normen, etc.
- 112 Schallschluckende Türen/Doppeltüren   
Eine Tür wird dann als „schallschluckend“ anerkannt, wenn sie zumindest über eine Gummilippe verfügt, die sich beim Schließen der Tür nach unten drückt. Doppeltüren sind ebenfalls ausreichend.

- 113 Appartement mit zentral regelbarer Klimanlage
- 114 Appartement mit individuell regelbarer Klimanlage   
Mit der Klimaanlage sollte das Zimmer gekühlt und geheizt werden können.



- 115 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches  
(Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)
- 116 Stimmige Raumatmosphäre im öffentlichen Gästebereich  
Dies ist ein explizit subjektives Kriterium unter Einbeziehung aller Sinne z.B. bei Licht, Geruch, Musik, Farbgestaltung.

### Unterhaltungselektronik

- 117 Radioprogramme  
Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.  
Kat: 3, 4
- 118 Audio-/Multimediaspieler
- 119 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad  
Fest installierte, vom Wasser-geschützte Geräte wie TV, Radio, Tablet oder mit einem anderen Gerät verbundene Lautsprecher etc.

- 120 Fernseher mit Fernbedienung  
Kat: 1, 2
- 121 Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht  
Kat: 3
- 122 Zeitgemäßer Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung, Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick  
Empfehlung: Ein Flachbildschirm oder LCD/LED TV mit HD-Funktion. Das Videotext-Angebot des Fernsehers kann den gedruckten TV-Programmüberblick ersetzen. Der Gast muss allerdings ausdrücklich darauf hingewiesen werden, wo ein aktueller TV-Programmüberblick zu finden ist. Ein elektronisches Endgerät mit entsprechender Software wird ebenso akzeptiert.  
Kat: 4

- 123 Zusätzlicher Fernseher in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe
- 124 Verfügbarkeit nationaler und internationaler Sender
- 125 Pay-TV/Filmkanäle/Videogames mit Kinderspermmöglichkeit
- 126 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch
- 127 Ladegeräte/Adapter auf Wunsch  
Für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys.

### Telekommunikation

- 128 Dem Gast zugängliches Telefon  
Kat: 1, 2, 3, 4

- 129 Auf Wunsch (mobiles) Telefon im Appartement samt mind. zweisprachiger Bedienungsanleitung  
Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden (z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirm-Information). Es gibt keine Vorgaben, wie viele (mobile) Telefone für den Gast vorgehalten werden müssen. Auf die Möglichkeit der Nutzung hauseigener (mobiler) Telefone muss jedoch jeder Gast beim Check in ausdrücklich hingewiesen werden und das Angebot muss auch im Serviceleitfaden A - Z aufgeführt sein.  
Kat: 3
- 130 Telefon im Appartement samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung  
Kat: 4

- 131 Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. WLAN, DSL)  
Kat: 3, 4

- 132 Internetzugang im Appartement (z.B. WLAN, DSL)  
Kat: 2, 3, 4

- 133 Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich

134	Internet-Endgerät im Appartement auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
135	Internet-Endgerät im Appartement	<input type="checkbox"/>

### Sonstiges

136	<p><b>Appartementinformation</b></p> <p>Der Appartementinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen. Der Serviceleitfaden A-Z ist wesentlich umfangreicher und muss alle im Hotel angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen mit Öffnungszeiten enthalten. Außerdem ist es wichtig, dass Notfallnummern, Erreichbarkeit des Betriebsinhabers, Arzt und Apotheke enthalten sind. Dienstleistungen oder Angebote ohne Erwähnung in den beiden Informationsmaterialien können nicht gewertet werden, weil sie dem Gast nicht augenscheinlich zur Verfügung stehen und damit seinen Komfort nicht verbessern. Da beide Unterlagen mit dem Klassifizierungsantrag eingereicht werden müssen, kann der Abgleich mit den Angaben des Betriebes umgehend erfolgen und dieser darauf hingewiesen werden, um eventuell noch Anpassungen vorzunehmen. Notwendige Information vor Anreise des Gastes, müssen beispielsweise auf der Webseite kommuniziert werden.</p> <p>Kat: 1, 2</p>	<input type="checkbox"/>
137	<p><b>Zweisprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)</b></p> <p>Der Appartementinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen. Der Serviceleitfaden A-Z ist wesentlich umfangreicher und muss alle im Hotel angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen mit Öffnungszeiten enthalten. Außerdem ist es wichtig, dass Notfallnummern, Erreichbarkeit des Betriebsinhabers, Arzt und Apotheke enthalten sind. Dienstleistungen oder Angebote ohne Erwähnung in den beiden Informationsmaterialien können nicht gewertet werden, weil sie dem Gast nicht augenscheinlich zur Verfügung stehen und damit seinen Komfort nicht verbessern. Da beide Unterlagen mit dem Klassifizierungsantrag eingereicht werden müssen, kann der Abgleich mit den Angaben des Betriebes umgehend erfolgen und dieser darauf hingewiesen werden, um eventuell noch Anpassungen vorzunehmen. Notwendige Information vor Anreise des Gastes, müssen beispielsweise auf der Webseite kommuniziert werden.</p> <p>Kat: 3</p>	<input type="checkbox"/>
138	<p><b>Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)</b></p> <p>Der Appartementinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen. Der Serviceleitfaden A-Z ist wesentlich umfangreicher und muss alle im Hotel angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen mit Öffnungszeiten enthalten. Außerdem ist es wichtig, dass Notfallnummern, Erreichbarkeit des Betriebsinhabers, Arzt und Apotheke enthalten sind. Dienstleistungen oder Angebote ohne Erwähnung in den beiden Informationsmaterialien können nicht gewertet werden, weil sie dem Gast nicht augenscheinlich zur Verfügung stehen und damit seinen Komfort nicht verbessern. Da beide Unterlagen mit dem Klassifizierungsantrag eingereicht werden müssen, kann der Abgleich mit den Angaben des Betriebes umgehend erfolgen und dieser darauf hingewiesen werden, um eventuell noch Anpassungen vorzunehmen. Notwendige Information vor Anreise des Gastes, müssen beispielsweise auf der Webseite kommuniziert werden.</p> <p>Kat: 4</p>	<input type="checkbox"/>

139	<p><b>Verfügbares regionales Informationsmaterial</b></p> <p>Empfehlung: Das regionale Informationsmaterial sollte im Appartement in den Gästemappen hinterlegt sein. Digitale Information wird ebenso anerkannt.</p> <p>Kat: 1, 2, 3, 4</p>	<input type="checkbox"/>
140	Tageszeitung im Appartement (gedruckt oder digital)	<input type="checkbox"/>
141	<p><b>Gästemagazin im Appartement</b></p> <p>Ein firmenspezifisches oder anderes Magazin in digitaler oder gedruckter Form.</p>	<input type="checkbox"/>
142	<p><b>Schreibgerät und Notizblock</b></p> <p>Kat: 3, 4</p>	<input type="checkbox"/>
143	Korrespondenzmappe	<input type="checkbox"/>
144	<p><b>Wäschebeutel</b></p> <p>Kat: 3, 4</p>	<input type="checkbox"/>
145	Hosenbügler	<input type="checkbox"/>
146	Bügeleisen und -brett auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
147	Bügeleisen und -brett im Appartement	<input type="checkbox"/>

148	Nähzeug auf Wunsch 2 und 3 Sterne: Ein Nähservice erfüllt dieses Kriterium auch - siehe Nr. 44. Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
149	Nähzeug im Appartement	<input type="checkbox"/>
150	Schuhanzieher/-löffel im Appartement	<input type="checkbox"/>
151	Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch 2 und 3 Sterne: Schuhputzservice, Schuhputzwerkzeuge im Appartement (siehe Nr. 152) oder Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 153) erfüllen dieses Kriterium. Kat: 2, 3	<input type="checkbox"/>
152	Schuhputzwerkzeuge im Appartement 4 Sterne: Schuhputzservice oder Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 153) erfüllen dieses Kriterium. Kat: 4	<input type="checkbox"/>
153	Schuhputzgerät im Betrieb 3 und 4 Sterne: Schuhputzservice oder Schuhputzwerkzeuge im Appartement (siehe Nr. 152) erfüllen dieses Kriterium. Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
154	Türspion	<input type="checkbox"/>
155	Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür Grundsätzlich gibt es hier keine Beschränkungen hinsichtlich Brandschutz.	<input type="checkbox"/>
156	Verbandskasten	<input type="checkbox"/>
157	Reinigungsutensilien im Appartement	<input type="checkbox"/>
158	Staubsauger im Haus verfügbar Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
159	Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
160	Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
<b>Sanitärkomfort</b>		
161	Sanitärbereich $\geq 5$ qm Sind 15 % der Bäder in Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.	<input type="checkbox"/>
162	Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm Sind 15 % der Bäder in Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.	<input type="checkbox"/>
163	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC 1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagendusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
164	100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Appartements mit Wannenbad und separater Duschkabine Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
165	30% der Appartements mit separatem WC	<input type="checkbox"/>
166	Duschvorrichtung mit Duschvorhang Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich. Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
167	Duschvorrichtung mit Duschwand	<input type="checkbox"/>

Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Santiärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.

168 Waschbecken   
Kat: 1, 2, 3, 4

169 Doppelwaschbecken

170 Waschbarer Badvorleger   
Kat: 2, 3, 4

171 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken   
Empfehlung: Mindestens 200 Lux.  
Kat: 1, 2, 3, 4

172 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne

173 Sicherheitsgriffe

174 Spiegel   
Kat: 1, 2, 3, 4

175 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe   
Kat: 1, 2, 3, 4

176 Kosmetikspiegel   
Der Kosmetikspiegel muss nicht fest installiert sein, er muss im Appartement vorhanden sein.

177 Beweglicher Kosmetikspiegel   
Kat: 4

178 Beleuchteter Kosmetikspiegel

179 Handtuchhalter/-haken   
Kat: 1, 2, 3, 4

180 Heizmöglichkeit im Bad   
auch Nr. 181 Handtuchwärmer möglich  
Kat: 4

181 Handtuchwärmer

182 Ablagefläche   
Kat: 1, 2, 3

183 Großzügige Ablagefläche   
Pro Person muss eine größere Kulturtasche oder ein Schminkkoffer darauf platziert werden können.  
Kat: 4

184 Zahnbecher/-glas   
Kat: 1, 2, 3, 4

185 Seife oder Waschlotion am Waschbecken   
Kat: 1, 2, 3, 4

186 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche/Badewanne   
Kat: 2, 3, 4

187 Shampoo   
Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.  
Kat: 2, 3, 4

188 Körperpflegeprodukte in Einzelflacons

189 Zusätzliche Kosmetikartikel   
z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion  
Kat: 4

190 Papier-Gesichtstücher

Kat: 3, 4

- 191 Ausreichend WC-Papierreserverollen  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 192 1 Handtuch pro Person  
Kat: 1, 2, 3, 4
- 193 1 Badetuch pro Person  
Kat: 1, 2, 3, 4

- 194 Bademantel auf Wunsch  
Empfehlung: unterschiedliche Größen zur Auswahl bei der Rezeption  
Kat: 4
- 195 Bademantel  
Empfehlung: unterschiedliche Größen zur Auswahl bei der Rezeption

- 196 Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch  
Empfehlung: unterschiedliche Größen zur Auswahl bei der Rezeption  
Kat: 4
- 197 Hausschuhe (Slipper)  
Empfehlung: unterschiedliche Größen zur Auswahl bei der Rezeption

- 198 Haartrockner auf Wunsch
- 199 Haartrockner  
Der Haartrockner muss nicht fest installiert sein, er muss im Appartement vorhanden sein.  
Kat: 3, 4

- 200 Badezimmerhocker auf Wunsch  
Der Badezimmerhocker muss in das Appartement gebracht werden. Dies ist auch deutlich im Serviceleitfaden A-Z zu kommunizieren.
- 201 Personenwaage
- 202 Abfallbehälter  
Kat: 1, 2, 3, 4

## Verpflegung

### Getränke

- 203 Getränkeangebot im Betrieb  
Kat: 3, 4
- 204 Getränkeangebot im Appartement  
Eine ungekühlte Wasserflasche auf dem Zimmer ist ausreichend. Dabei spielt es keine Rolle, ob das Getränk dem Gast in Rechnung gestellt wird oder nicht. Bei qualitativ hochwertigem Leitungswasser werden Gläser und eine Karaffe akzeptiert.
- 205 Maxibar auf jeder Etage  
Die Produkte können über das Appartement abgerechnet werden. Eine Maxibar und eine Minibar müssen eine Auswahl an Getränken sowie ein Angebot an Snacks enthalten.
- 206 Minibar  
Zusätzlich zum Kühlschrank. Eine Maxibar und eine Minibar müssen eine Auswahl an Getränken sowie ein Angebot an Snacks enthalten.

### Bar

- 207 Bar im Appartementhaus  
Geöffnet an 6 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.
- 208 Bar im Appartementhaus  
Geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.

## Frühstück

209	Erweitertes Frühstücksangebot Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee) einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.	<input type="checkbox"/>
210	Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebotes ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien.	<input type="checkbox"/>

211	Frühstücksangebot : Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice) auf Wunsch Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
212	Frühstücksangebot : Frühstücksservice im Haus oder im Appartement auf Wunsch	<input type="checkbox"/>

213 Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch

## Küchenbereich

214	Kühlschrank Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
215	Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
216	Reinigungszubehör Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
217	Geschlossener Küchenabfallbehälter Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
218	Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
219	Dunstabzug/Entlüftung Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
220	2-Platten-Herd Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
221	Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst Muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein. Kat: 1, 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
222	Mikro-/Grillkombination Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
223	Kaffeemaschine Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
224	Tee, Kaffeepads, Zucker, flüssige Zitrone im Haushalt oder im Appartement Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
225	Geschirrspüler oder Abwaschservice Kat: 3, 4	<input type="checkbox"/>
226	Toaster Kat: 4	<input type="checkbox"/>
227	Wasserkocher Kat: 2, 3, 4	<input type="checkbox"/>
228	Herd mit Backofen	<input type="checkbox"/>

## Freizeit

Sport

- 229 Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage (Tennisplatz, Golfplatz, Strand. Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.)  
Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 230 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)  
Der Hinweis auf eine Zusammenarbeit mit einem Sporthändler ist ausreichend.
- 231 Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper)  
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.

Wellness/Beauty

- 232 Massagen (z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu)  
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm. Vermietete Beautyfarmen, Massagepraxen etc., die sich im oder beim Appartement befinden, können angerechnet werden, wenn im Serviceleitfaden A-Z auf diese Services verwiesen wird und eine Begleichung der Rechnung über das Appartement möglich ist. Der enge räumliche Zusammenhang muss selbstverständlich vorhanden sein.
- 233 Separate Liegehalle/Ruheraum  
Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm. Empfehlung: Eine ausreichende Anzahl an Liegestühlen entsprechend der Appartementgröße, Wasser und Früchte sollen vor-handen sein.
- 234 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen  
Dem Whirlpool gleichwertig sind beispielsweise Innen- oder Außenpools, die nicht die Mindestgröße der Kriterien 239-240 erreichen.
- 235 Sauna (mit mind. 6 Plätzen.)  
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 236 Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage.)  
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm. Vermietete Beautyfarmen, Massagepraxen etc., die sich im oder beim Appartement befinden, können angerechnet werden, wenn im Serviceleitfaden A-Z auf diese Services verwiesen wird und eine Begleichung der Rechnung über das Appartement möglich ist. Der enge räumliche Zusammenhang muss selbstverständlich vorhanden sein.
- 237 Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder)  
Der/die Anwendungsraum/Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 238 Private Spa Kabine  
Ein Private Spa Kabine ist ein Raum oder ein Bereich, wo Wellness-Einrichtungen angeboten werden, die zur exklusiven Nutzung durch eine Einzelperson, einem Pärchen oder einer Familie für einen bestimmten Zeitraum gebucht werden können.
- 239 Swimming-Pool /Schwimmteich  
Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.
- 240 Swimming-Pool innen  
Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm.

Kinder

- 241 Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre)  
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal
- 242 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre)  
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal
- 243 Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz)

Sonstiges

- 244 Aufenthaltsraum für Hausgäste (zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant)
- 245 Lese- und Schreibzimmer (separate Räumlichkeit)
- 246 Bibliothek (separate Räumlichkeit)
- 247 Ferienbetreuung/Animation
- 248 Grillmöglichkeit im Garten

## Qualitäts- und Online-Aktivitäten

---

### Qualitätsmanagement

---

- 249 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden   
 Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde. Beispielsweise kann eine eigene Software, um die Rückmeldungen aufzunehmen und zu verfolgen, eingesetzt werden. Eine Mappe für die Beschwerden ist ausreichend, sofern diese nicht bloß ohne Bearbeitung abgelegt werden.  
 Kat: 3, 4
- 250 Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen   
 Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/-karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.  
 Kat: 4

### Online Aktivitäten

---

- 251 Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung   
 Bei 3 und 4 Sterne Betrieben muss die Website in mind. 2 Sprachen zur Verfügung stehen.  
 Kat: 1, 2, 3, 4
- 252 Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen   
 Keine simple E-Mail Anfrage.
- 253 Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben   
 Kat: 4
- 254 Ökolabels   
 Ökolabels wie z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Österreichisches Umweltzeichen oder Viabono.

### Selbstauskunft

---

- Der Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie – 1\* bis 4\* - erfüllt werden.
- Der Antragsteller erklärt sich mit den Richtlinien und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der österreichischen Klassifizierung von Appartementshäusern und Ferienwohnungen in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen der Richtlinien bzw. der Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen (1\* bis 4\*S) rechtzeitig schriftlich informiert.
- Der Antragsteller verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter [www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at), zu verwenden.
- Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1\*- 4\*-Kategorie stimmt der Antragsteller zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Appartementshäuser- und Ferienwohnungsklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Antragsteller der Datenübermittlung – bestehend aus Betriebsname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner (unter [hotels@wko.at](mailto:hotels@wko.at) zu erfragen) nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur



Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.