

WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

URL der Direktbuchung

Landkreis

Telefon

Fax-Nummer

E-Mail-Adresse

Internet-Homepage

Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen.
Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.

Anzahl Betten (ausgenommen z.B. ausziehbares
Sofa):

Anzahl Betten gesamt:

Anzahl Apartments:

Anzahl Stockwerke:

Anzahl Suiten:

(inkl. Erdgeschoss)

Ort/Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Allgemeine Appartementinformation

Sauberkeit/Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternenkategorie
In Zeiten der COVID-19-Krise können besondere Verpflichtungen in Bezug auf Reinigungs- und Hygienemaßnahmen gelten. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und/oder nationaler Vorschriften in dieser Hinsicht kann bestimmte HSUKriterien bis auf weiteres außer Kraft setzen.
Kat: 1, 2, 3, 4

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau
Kat: 1, 2, 3, 4

Gesamteindruck

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| | Keine Auswahl | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt einfachen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt.
Kat: 1 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt mittleren Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.
Kat: 2 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt gehobenen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit
Kat: 3 | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt hohen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.
Kat: 4 | <input type="checkbox"/> |

Personal

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht
Kat: 1, 2, 3, 4
- 5 Zweisprachige Mitarbeiter (3)
Kat: 2, 3, 4

Park-/Lademöglichkeit

- 6 Parkplatz am Appartementhaus (3)
mind. 1 Parkplatz pro Appartement
- 7 Parkmöglichkeit für Busse (3)
- 8 Appartementgarage (5)
- 9 Ladestation für Elektroautos (10)
- 10 Eigene Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport (3)

Sonstiges

- 11 Mind. 50 % der Apartments verfügen über Balkon oder Terrasse am Appartement (5)
- 12 Gästelift (10)
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)
Kat: 4

Barrierefreiheit

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 13 | Barrierefreiheit - Rollstuhl oder Gehilfe | (5) <input type="checkbox"/> |
| 14 | Barrierefreiheit - Elektrischer Rollstuhl | (10) <input type="checkbox"/> |
| 15 | Barrierefreiheit - Sehbehinderte und blinde Gäste | (5) <input type="checkbox"/> |
| 16 | Barrierefreiheit - Gehörlose und schwerhörige Gäste | (5) <input type="checkbox"/> |

Rezeption und Services

Empfangsbereich

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 17 | Der Kategorie entsprechend ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich | (3) <input type="checkbox"/> |
| 18 | Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Bereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird
entsprechender Tisch oder Sekretär ist akzeptabel
Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 19 | Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt | (3) <input type="checkbox"/> |
| 20 | Sitzgruppe im Empfangsbereich
Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 21 | Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (5) <input type="checkbox"/> |
| 22 | Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice | (10) <input type="checkbox"/> |
| 23 | Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein
Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 24 | 24 Stunden erreichbare und verantwortliche Person
Kat: 1, 2, 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 25 | Self-Check-in Einrichtung / Service | (3) <input type="checkbox"/> |
| 26 | Self-Check Out Einrichtung / Service
Check Out an der Rezeption nicht notwendig, lediglich Schlüsselabgabe, Bezahlung via Rechnung/Kreditkarte | (3) <input type="checkbox"/> |
| 27 | Gepäcksservice auf Wunsch
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 28 | Gepäcksservice | (10) <input type="checkbox"/> |
| 29 | Gesicherte Gepäcksaufbewahrung für Gäste
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |

Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 30 | Appartementreinigung mind. einmal pro Woche
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 31 | Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 3, 4 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 32 | Tägliche Appartementreinigung auf Wunsch
Kat: 4 | (1) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - Appartement

- 33 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 34 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (1)
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 1, 2, 3
- 35 Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche (3)
mit einer Opting-out Möglichkeit
Kat: 4
- 36 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)
Kat: 4
- Wäsche-/Bügelservice
- 37 Wasch- und Bügelservice (7)
Wäschebeutel vorhanden
- Zahlungsart
- 38 Bargeldlose Zahlung (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- Sonstiges
- 39 Regenschirm am Empfang oder im Appartement (3)
Kat: 3, 4
- 40 Aktuelles Medienangebot (3)
gedruckt oder digital; Zeitungen, smart TV, Tablets etc.
- 41 Nähservice (3)
- 42 Nähzeug auf Wunsch (1)
Kat: 2, 3, 4
- 43 Nähzeug im Appartement (3)
- 44 Schuhputzgerät im Betrieb (5)
Ein Schuhputzservice erfüllt dieses Kriterium.
Kat: 4
- 45 Schuhputzservice (5)
Ein Schuhputzgerät erfüllt dieses Kriterium auch.
Kat: 4
- 46 Schuhputzutensilien auf Wunsch (1)
Kat: 2, 3, 4
- 47 Schuhputzutensilien im Appartement (3)
- 48 Shuttle Dienst oder Limousinen-Service (5)
- 49 Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (1)
zumindest Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/Duschgel
Kat: 1, 2, 3, 4
- 50 Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Appartement (5)
- 51 Begleitung der Gäste bei Ankunft auf das Appartement (5)
- 52 Turndown-Service am Abend als zusätzliche Appartementkontrolle (7)
Auch second service genannt. Handtuchaustausch, ggf. Entfernung der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.
- Appartement**
-

Allgemeine Information

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 53 | 1-2 Personen: 23 m ² , 3 Personen: 29 m ² , 4 Personen: 35 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 4 m ²
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird | (10) <input type="checkbox"/> |
| 54 | 1-2 Personen: 30 m ² , 3 Personen: 36 m ² , 4 Personen: 42 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 5 m ²
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird | (15) <input type="checkbox"/> |
| 55 | 1-2 Personen: 37 m ² , 3 Personen: 43 m ² , 4 Personen: 49 m ² , jede weitere zusätzliche Person: 6 m ²
Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird | (20) <input type="checkbox"/> |
- 56 Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich, Ab 3 bis 4 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 5 bis 6 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume
Kat: 3 (3)
- 57 Optisch/Baulich getrennter Schlaf- und Wohnbereich, Bis 2 Personen ein vom Wohnbereich getrennter Schlafräum, Ab 3 bis 4 Personen zwei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume, Ab 5 bis 6 Personen drei vom Wohnbereich getrennte Schlafräume
Kat: 4 (5)

Schlafkomfort

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 58 | Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost).
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 59 | Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden.
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 60 | Bettsystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm
Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box-Spring- oder ein vergleichbares System bilden. | (7) <input type="checkbox"/> |
- 61 Verstellbares, ergonomisches Bettensystem auf Wunsch (3)

Bettenbreite

- | | | |
|------|---|-------------------------------|
| 62.1 | Einzelbetten Breite mind. 0,80 m
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.) | (1) <input type="checkbox"/> |
| 62.2 | Einzelbetten Breite mind. 0,90 m
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 62.3 | Einzelbetten Breite mind. 1,00 m
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über | (10) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - Appartement

eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 62.4 Einzelbetten Breite mind. 1,20 m (15)
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 63.1 Doppelbetten Breite mind. 1,40m (1)
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 63.2 Doppelbetten Breite mind. 1,60m (5)
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- 63.3 Doppelbetten Breite mind. 1,80m (10)
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.
Kat: 3, 4

- 63,4 Doppelbetten Breite mind. 2,00m (15)
Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

Bettenlänge

- 64.1 Bettenlänge mind. 1,90 m (1)
64.2 Bettenlänge mind. 2,00 m (5)
Kat: 3, 4
64.3 Bettenlänge 2,10 m (10)
64.4 Bettenlänge mind. 2,20 m (15)

- 65 Zustellbare Babybetten auf Wunsch (1)
66 Matratzen-Hygiene/Encasings (10)
keine einfache Molton-/ Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf
67 Neuanschaffung von Matratzen vor max. 5 Jahren (10)
68 Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (10)
Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.
69 Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch (3)
Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen
70 zeitgemäße, gepflegte Oberbetten/Bettdecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
71 Zusatzdecke auf Wunsch (1)
Kat: 3, 4
72 Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
73 Kopfkissen- Hygienebezüge/Encasings (7)

Erhebungsbogen - Appartement

- 74 Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung/Neanschaffung (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 75 Zusatzkopfkissen auf Wunsch (1)
kein Zierkissen
Kat: 3, 4
- 76 2 Kopfkissen pro Gast (5)
kein Zierkissen
- 77 Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen (5)
Kat: 4
- 78 Verdunkelungsmöglichkeit (1)
z.B. Vorhänge
Kat: 1, 2, 3, 4
- 79 Vollverdunkelungsmöglichkeit (5)
z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts
- 80 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3)
- 81 Waschbare Bettvorlage (3)
- 82 Weckservice (1)
Kat: 1, 2, 3, 4

Appartementsausstattung

- 83 Kleiderschrank/-nische in angemessener Kapazität (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 84 Wäschefächer (1)
Kat: 2, 3, 4

- | | |
|---|------------------------------|
| 85 Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel
Simple Drahtbügel erfüllen das Kriterium nicht
Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 86 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten
Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |

- 87 Separater Garderobehaken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 89 Essplatz (1)
Tisch + 1 Platz pro Person zum Essen, z.B. Sitzgruppe
Kat: 1, 2, 3, 4
- 90 1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (1)
1 Sitzplatz pro Person, z.B. Couch oder gepolsterter Sessel
Kat: 4
- 91 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (5)
gepolsterter Sessel/Doppelsitzercouch

- | | |
|---|------------------------------|
| 92 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 93 Tisch/Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind.
0,4 m ² , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten
verwendet werden.
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 94 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind.
0,6 m ² , zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten
verwendet werden. | (7) <input type="checkbox"/> |

- 95 Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett (1)
Kat: 3, 4

Erhebungsbogen - Appartement

- 96 Zugängliche Netzsteckdose im Appartement (1)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
Kat: 1, 2, 3, 4
- 97 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3)
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten verwendet werden.
- 98 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3)
Kat: 3, 4
- 99 Zentralschalter für die gesamte Appartementbeleuchtung (3)
- 100 Bedienbarkeit der gesamten Appartementbeleuchtung vom Bett (3)
- 101 Nachtlicht (1)
- 102 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 103 Leselicht am Bett (3)
Kat: 2, 3, 4
- 104 Ankleidespiegel (1)
Kat: 3, 4
- 105 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)
Kat: 3, 4
- 106 Papierkorb (1)
Kat: 3, 4
- 107 Kamin/Kachelofen (3)
auch elektronisch möglich

Safe/Depotmöglichkeit

- 108 Zentraler Safe/Depotmöglichkeit im Betrieb (3)
z.B. Empfang
Kat: 1, 2

- | |
|---|
| 109 Safe im Appartement (5) <input type="checkbox"/>
Kat: 3, 4 |
| 110 Safe mit integrierter Steckdose im Appartement (7) <input type="checkbox"/> |

Schallschutz/Klimatisierung

- 111 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)
- 112 Schallschluckende Türen/Doppeltüren (10)
- | |
|--|
| 113 Appartement mit zentral regelbarer Klimanlage (7) <input type="checkbox"/> |
| 114 Appartement mit individuell regelbarer Klimaanlage (10) <input type="checkbox"/> |
- 115 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (10)
Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum
- 116 Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (1)
Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.

Unterhaltungselektronik

- 118 Audio-/Multimedia Unterhaltung (5)
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, separate Player oder Streaming-Dienste sein.
Kat: 3, 4

Erhebungsbogen - Appartement

- 119 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)
- 120 TV-Dienste mit Monitor in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienungsfunktion (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 121 Zusätzliche TV-Dienste mit Monitor im Appartement in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)
- 122 Verfügbarkeit internationaler Fernsender (5)
Kat: 4
- 123 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch (3)
Kat: 4
- 124 Ladegeräte/Adapter auf Wunsch (1)
für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys
Kat: 3, 4

Telekommunikation

- 125 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)
Der Gast muss beim Check-in auf dieses Angebot hingewiesen werden, z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirminformation. Wenn im Appartement kein Telefon ist, muss auf der Appartementtür die Nummer der Rezeption inkl. Landesvorwahl angeführt werden.
Kat: 3, 4
- 126 Gerät zur internen und externen Kommunikation im Appartement samt zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (10)

- 127 WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und im Appartement (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 128 Private und sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch (1)
Kat: 4
- 129 Internet-Endgerät im Appartement auf Wunsch (1)

Sonstiges

- 130 Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (1)
Dem Serviceleitfaden sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen und Check-out-Zeiten zu entnehmen.
Kat: 1, 2
- 131 Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital) (5)
Kat: 3, 4
- 132 Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital) (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 133 Schreibgerät und Notizblock (1)
Kat: 3, 4
- 134 Korrespondenzmappe (1)
- 135 Hosenbügler (3)
- 136 Bügeleisen und -brett auf Wunsch (1)
- 137 Bügeleisen und -brett im Appartement (3)
- 138 Schuhanzieher/-löffel im Appartement (1)
- 139 Türspion (3)

Erhebungsbogen - Appartement

- 140 Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür (1)
- 141 Verbandskasten (3)
- 142 Reinigungsutensilien im Appartement (1)
- 143 Staubsauger im Haus verfügbar (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 144 Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 145 Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar (3)
Kat: 3, 4

Sanitärkomfort

- 146 Sanitärbereich ≥ 5 qm (10)
Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.
- 147 Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm (15)
Sind 15 % der Appartements unterhalb der Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.
- 148 100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC (1)
1- und 2-Sterne Betriebe: sind bis zu 15% der Appartements ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagedusche/-WC ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Appartements ausdrücklich hingewiesen werden
Kat: 1, 2, 3, 4
- 149 100% der Appartements mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC und davon 50% der Appartements mit Wannenbad und separater Duschkabine (10)
- 150 30% der Appartements mit separatem WC (5)
- 151 Duschvorrichtung mit Duschvorhang oder gleichwertiger Trennvorrichtung (1)
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwass geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.
Kat: 1, 2, 3, 4
- 152 Duschvorrichtung mit Duschwand (5)
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, das der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschvorhang oder eine Duschwand entbehrlich.
- 153 Waschbecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 154 Doppelwaschbecken (5)
- 155 Waschbarer Badvorleger (1)
Kat: 2, 3, 4
- 156 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 157 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (1)
- 158 Sicherheitsgriffe (3)
- 159 Spiegel (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 160 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 161 Kosmetikspiegel (1)

Erhebungsbogen - Appartement

162	Beweglicher Kosmetikspiegel Kat: 4	(3) <input type="checkbox"/>
163	Beleuchteter Kosmetikspiegel	(1) <input type="checkbox"/>
164	Handtuchhalter/-haken Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
165	Heizmöglichkeit im Bad z.B. Handtuchwärmer	(5) <input type="checkbox"/>
167	Ablagefläche Kat: 1, 2, 3	(1) <input type="checkbox"/>
168	Großzügige Ablagefläche Kat: 4	(3) <input type="checkbox"/>
169	Zahnbecher/-glas Kat: 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
170	Seife oder Waschlotion am Waschbecken Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
171	Waschlotion oder Duschgel in der Dusche/Badewanne Kat: 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
172	Shampoo Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad oder Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist. Kat: 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
174	Zusätzliche Kosmetikartikel z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion Kat: 4	<input type="checkbox"/>
175	Papier-Gesichtstücher Kat: 3, 4	(3) <input type="checkbox"/>
176	WC-Papierreserverollen Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
177	1 Handtuch pro Person Kat: 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
178	1 Badetuch pro Person Kat: 1, 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
179	Bademantel auf Wunsch Kat: 4	(3) <input type="checkbox"/>
180	Bademantel	(5) <input type="checkbox"/>
181	Hausschuhe auf Wunsch Slipper Kat: 4	(1) <input type="checkbox"/>
182	Hausschuhe Slipper	(3) <input type="checkbox"/>
183	Haartrockner auf Wunsch	(1) <input type="checkbox"/>
184	Haartrockner Kat: 3, 4	(3) <input type="checkbox"/>
185	Badezimmerhocker auf Wunsch	(3) <input type="checkbox"/>
186	Personenwaage	(1) <input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen - Appartement

- 187 Abfallbehälter (1)
Kat: 1, 2, 3, 4

Verpflegung

Getränke

- 188 Getränkeangebot im Betrieb (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 189 Getränkeangebot im Appartement (3)
Kat: 4
- 190 Maxibar (3)
Die Produkte können über das Appartement abgerechnet werden
- 191 Minibar (5)
zusätzlich zum Kühlschrank

Bar

- 192 Bar im Appartementhaus (7)
geöffnet an mind. 5 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.
- 193 Bar im Appartementhaus (10)
geöffnet an 7 Tagen in der Woche. Das Kriterium ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Bar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.

Frühstück

- 194 Erweitertes Frühstücksangebot (1)
Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee) einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse
- 195 Frühstücksbuffet/gleichwertige Frühstückskarte (5)
Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebotes ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Cerealien
- 196 Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck (1)
(Brötchenservice) auf Wunsch
Kat: 3, 4
- 197 Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder im Appartement auf Wunsch (10)

- 198 Baumwolltasche oder Einkaufskorb für Einkäufe/Frühstücksservice (1)
- 199 Einkaufsservice vor Anreise auf Wunsch (10)

Küchenbereich

- 200 Kühlschrank (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 201 Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 202 Reinigungszubehör (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 203 Geschlossener Küchenabfallbehälter (1)
Kat: 1, 2, 3, 4
- 204 Ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität (1)
Kat: 1, 2, 3, 4

Erhebungsbogen - Appartement

- 205 Dunstabzug/Entlüftung (3)
Kat: 2, 3, 4
- 206 2-Platten-Herd (1)
Kat: 2, 3, 4
- 207 Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst (1)
muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein
Kat: 1, 2, 3, 4
- 208 Mikro-/Grillkombination (3)
Kat: 3, 4
- 209 Kaffeemaschine (1)
Kat: 2, 3, 4
- 210 Tee, Kaffeepads, Zucker, flüssige Zitrone im Haushalt oder im Appartement (3)
Kat: 3, 4
- 211 Geschirrspüler oder Abwaschservice (5)
Kat: 3, 4
- 212 Toaster (1)
Kat: 4
- 213 Wasserkocher (1)
Kat: 2, 3, 4
- 214 Herd mit Backofen (5)

Freizeit

Sport

- 215 Hauseigene In- und/oder Outdoor-Freizeitanlage ()
Tennisplatz, Golfplatz, Strand. Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende
Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 216 Sportgeräteverleih (3)
z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih
- 217 Fitnessraum mit mindestens 4 verschiedenen Geräten (5)
z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper. Der
Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm²

Wellness/Beauty

- 218 Massagen ()
z.B. Ganzkörpermassagen, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu. Die
Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 219 Separate Liegehalle/Ruheraum (3)
Die Liegehalle/der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 220 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtungen (3)
- 221 Sauna ()
mit mind. 6 Plätzen. Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das
Tepidarium oder die Dampfsauna
- 222 Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (5)
z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel-/Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage. Die
Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 223 Bäder-/Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (10)
z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Moor, Hammam, Dampfbäder
- 224 Private Spa Kabine (5)
- 225 Swimming-Pool /Schwimmteich (10)
Der Außenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße vom 60 qm. Ein Schwimm- oder
Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem
auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.

Erhebungsbogen - Appartement

- 226 Swimming-Pool innen (10)
Der Innenpool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm

Kinder

- 227 Hauseigene Kleinkinderbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 228 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 229 Kinderspielbereich (3)
z.B. Spielzimmer, Spielplatz
- 230 Babyausstattung auf Wunsch (3)
z.B. Hochstuhl, Speisewärmer, Wickelauflage, Babyphone

Sonstiges

- 231 Aufenthaltsraum für Hausgäste (3)
zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant
- 232 Bibliothek (3)
- 233 Ferienbetreuung/Animation (5)
- 234 Grillmöglichkeit im Garten (3)

Qualitäts- und Online-Aktivitäten

Qualitätsmanagement

- 235 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde
Kat: 3, 4
- 236 Systematische Gästeanalyse von Gästebewertungen (3)
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Appartementleistungen, z.B. durch Befragungsbögen/- karten, und der darauf vollgende Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen
Kat: 4

Online Aktivitäten

- | |
|---|
| 237 Betriebseigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung (1) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2 |
| 238 Zweisprachige Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze/Wegbeschreibung (5) <input type="checkbox"/>
Kat: 3, 4 |
- 239 Website mit direkter Buchungsoption (5)
- 240 Website mit Gästebewertungen (3)
- 241 Mobile Version der Website oder mobile Applikation (5)
- 242 Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal/der eigenen Homepage abzugeben (5)
- 243 Nachhaltigkeitslabel / Zertifikat (20)
z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Key, Green Globe, ISO 14001, Österreichisches Umweltzeichen oder Viabono
-

Selbstauskunft

Der Antragsteller bestätigt, dass die Mindestkriterien in der angestrebten Sterne-Kategorie - 1* bis 4* - erfüllt werden.

Der Antragsteller erklärt sich mit den Richtlinien und den hier zugrundeliegenden Verfahrensbestimmungen der österreichischen Klassifizierung von Appartementhäusern und Ferienwohnungen in der jeweils gültigen Fassung einverstanden, vor allem mit dem System der regelmäßigen Selbstkontrolle. Im Falle von Änderungen der Richtlinien bzw. der Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter www.hotelsterne.at, werden die Betriebe von den jeweiligen Fachgruppen rechtzeitig schriftlich informiert.

Der Antragsteller verpflichtet sich hiermit, die beim Harmonisierungsamt für den Binnenmarkt registrierte Bildmarke „HOTELSTARS.EU“ der jeweils entsprechenden Kategorie ausschließlich im Sinne der jeweils geltenden Verfahrensbestimmungen, abrufbar unter www.hotelsterne.at, zu verwenden.

Im Zuge des Antrages auf Einstufung in die 1*- 4*-Kategorie stimmt der Antragsteller zu, dass seine personenbezogenen Daten sowie die von ihm im Erhebungsbogen zur Appartementhäuser- und Ferienwohnungsklassifizierung angegebenen Merkmale zum Zweck der Klassifizierung und Servicierung seines Betriebes von der zuständigen Fachgruppe Hotellerie im jeweiligen Bundesland verarbeitet werden. Darüber hinaus stimmt der Antragsteller der Datenübermittlung - bestehend aus Betriebsname, Adresse, Telefonnummer, Fax, Email, URL, Sternekategorie - an Vertrags- und Kooperationspartner (unter hotels@wko.at zu erfragen) nur für statistische Zwecke als auch zur Kommunikation seiner erlangten Sternekategorie zu. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.