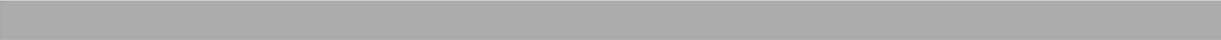


Fachverband Hotellerie

Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen



Leitfaden, 10.5.2017



Ausfüllhilfe für Antragsformular und Erhebungsbogen

Die Österreichische Hotelklassifizierung wurde im Zuge der Systemumstellung nicht nur internationalisiert sondern auch professionalisiert und an die neuen technischen Möglichkeiten angepasst. Dementsprechend erfolgen nun die Antragsstellung (= Formalantrag zur Hotelklassifizierung) und das Ausfüllen des Erhebungsbogens (= Selbsteinschätzung des Antragsstellers, die als Basis für den Kommissionsbesuch herangezogen wird) durch den Hotelier online auf www.hotelsterne.at.

Dieser Leitfaden informiert Sie über die Vorgehensweise in beiden Fällen.

Antragsformular

1. Antragsformular auf www.hotelsterne.at unter „Antragsformular Klassifizierung“

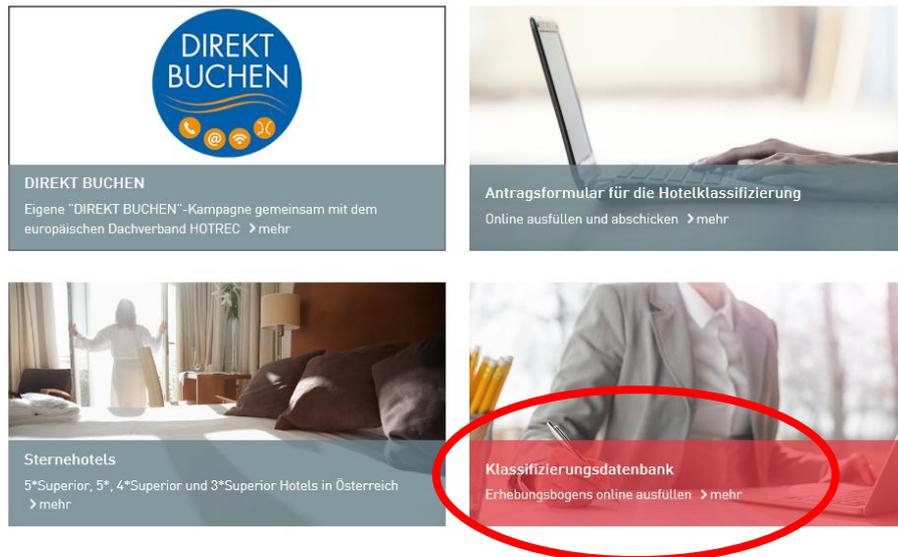
The screenshot shows the website's header with the WKO logo and navigation menu. The main content area features a section titled 'Hotelsterne - Die österreichische Hotelklassifizierung' with a sub-section 'Hotelsterne als Qualitätsversprechen'. A red circle highlights the 'Antragsformular für die Hotelklassifizierung' link in the bottom right corner of the page.

2. Angabe **Bundesland** und gewünschte **Sterne** **kat** **g** **o** **r** **i** **e**
3. Angabe **persönliche Daten**
4. Anklicken der **Einverständnis-** und **Datenschutzerklärungen**
5. **senden**

Das ausgefüllte Antragsformular wird automatisch an die entsprechende Fachgruppe bzw. den Fachverband weitergeleitet.

Erhebungsbogen (im benchmarQ-System)

1. **Login-Bereich** auf der Startseite von www.hotelsterne.at im beigen Feld „Klassifizierungsdatenbank/Erhebungsbögen“



2. **Anmeldung mit wko.at-Pincode**

Login für 1*-4*S-Betriebe:

Benutzer: Ihre WKO-Mitgliedsnummer

Passwort: Ihr WKO-Pincode

(zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)

Login für 5*/5*S-Betriebe:

Benutzer: Großbuchstabe „X“ + Ihre WKO-Mitgliedsnummer

Passwort: Ihr WKO-Pincode

(zu erfragen bei der Service-Hotline der WKO unter 0800/221 223)



3. bei mehreren Berechtigungen:
auswählen des zu bearbeitenden Betriebes und „Start“ klicken



4. nach dem Login gelangen Sie auf Ihre Betriebsstammdaten, anschließend „Merkmale“ anklicken

Bitte beachten Sie, dass die Stammdaten im benchmarQ-System NICHT geändert werden können. Eine Aktualisierung Ihrer Kommunikationsdaten können Sie im Firmen A-Z durchführen. Die Klassifizierungsdatenbank wird von den Daten des Firmen A-Z gespeist.

WKO **XANDER-HOTEL** MD: H08 OD: 70399750001 Variante: 1

Ordnung: 000 423 Hotels OKZ: 39975/1

Betriebsname: XANDER-HOTEL

Inhaber: Aparthotel Xander GmbH

Ansprechpartner: Dr. Klaus Ennemoser

Straße/HausNr: Kirchplatzl 147

PLZ/Ort: 6105 Leutasch

Landkreis: T

Telefon 1: Vorwahl 05214/6581 Rufnummer

Telefon 2: Vorwahl Rufnummer

Fax: Vorwahl 05214/6943 Rufnummer

email/email off.: xander.leutasch@tirol.com

Internet: http://www.tirol.com/xander-leutasch

URL der Direktbuchung

1.Kette/Koop. -- Keine Kooperation --

2.Kette/Koop. -- Keine Kooperation --

1. Touristische Region -- Keine Touristische Region --

2. Touristische Region -- Keine Touristische Region --

Freies Feld 1/2

Bemerkungen

Zimmer gesamt 56 Beschwerden gesamt 0

505 Punkte

MERKMALE

DRUCKEN

Müllied

Dependance

Garni

Extern

Probeklass.

Gekündigt

Gelöscht

Sperre

5. Erhebungsbogen ausfüllen

6. 2x speichern

1x „Speichern“ am Ende des Erhebungsbogen

† Ausstattung / Technik

264 Projektionsfläche (der Raumgröße und -höhe angemessen, mind. jedoch 1,50 x 1,50 m)
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

265 Garderobenständer oder Garderobenschrank im Tagungsraum
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

266 Redner- oder Tischpult
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

267 Mindestens 8 Netz-Steckdosen, Netzverlängerungskabel und Netzverteiler
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

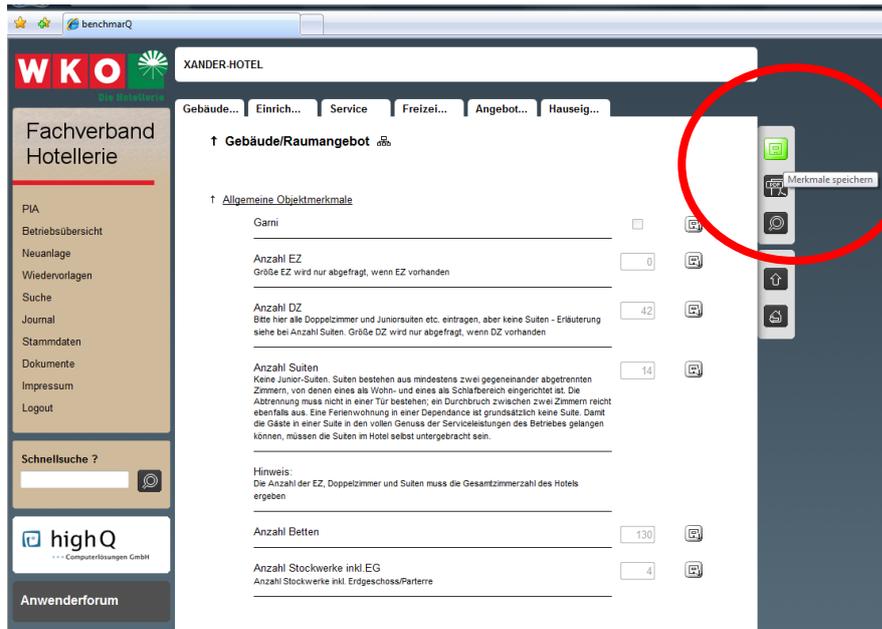
268 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Tagungsraum.

269 Zweckmäßige Beleuchtung mit Kunstlicht
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist. Fest eingebaute Beleuchtungskörper mit mind. 300 Lux, Ab 100 m² muss die Beleuchtung dimm- oder segmentweise schaltbar sein.

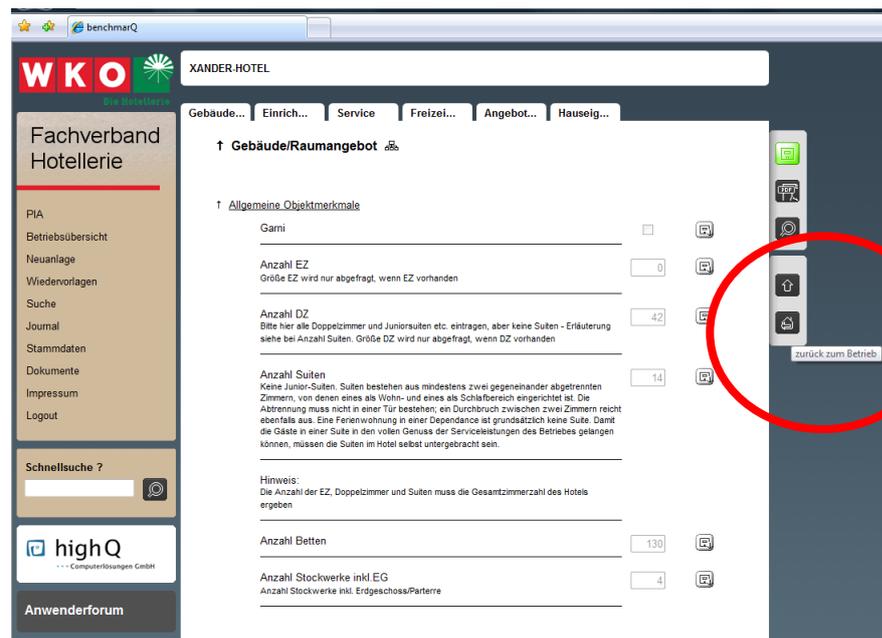
270 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume
Punktwertung nur, wenn mindestens eines der Kriterien 253 – 255 erfüllt ist.

SPEICHERN

1x grüne Schaltfläche rechts oben einmal anklicken



7. nach Speichern der Daten einmal die letzte Schaltfläche „zurück zum Betrieb“ anklicken; Sie sehen wieder die Betriebsstammdaten;



8. im Betriebsstammdatenblatt ganz unten unter „Verteilte Erfassung“ den Status auf „Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft“ ändern

The screenshot shows the 'benchmarkQ' interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Journal, Stammdaten, Dokumente, Impressum, Logout, Schnellsuche?, highQ (Computerlösungen GmbH), Anwenderforum, and Newsletter. The main content area is divided into several sections. The top section contains contact information for 'Telefon 2', 'Fax', 'email/email off.', 'Internet', and 'URL der Direktbuchung'. Below this are dropdown menus for '1. Kette/Koop.', '2. Kette/Koop.', '1. Touristische Region', and '2. Touristische Region'. A 'Freies Feld 1/2' section is also present. The 'Bemerkungen' section shows 'Zimmer gesamt: 56' and 'Beschwerden gesamt: 0'. The 'Erfasst:' section shows 'Erfasst: 29.12.2009 18:12', 'Klassifiziert: 23.07.2010', 'Folgevariante:', 'Gültig bis: 23.07.2015', 'Folgeklassifizierung: nein', and 'Schild:'. The 'Verteilte Erfassung' section at the bottom has a 'Status' dropdown menu highlighted with a red circle. The dropdown menu is open, showing three options: 'Account für Betrieb erstellt', 'Account für Betrieb erstellt', and 'Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft'. To the right of the dropdown is an 'E-MAIL SENDEN' button.

9. speichern (grüne Schaltfläche oben rechts einmal anklicken)

10. „E-Mail senden“ einmal klicken

The screenshot shows the 'benchmarkQ' interface, similar to the previous one. The 'Verteilte Erfassung' section at the bottom has the 'Status' dropdown menu set to 'Daten erfasst. Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft'. The 'E-MAIL SENDEN' button to the right of the dropdown is highlighted with a red circle.

11. Logout

The screenshot shows the benchmarkQ web application interface. The left sidebar contains a menu with the following items: Journal, Stammdaten, Dokumente, Impressum, Logout, Schnellsuche ?, highQ (Computerlösungen GmbH), Anwenderforum, and Newsletter. The 'Logout' option is highlighted with a red circle. The main content area displays a form with the following sections:

- Telefon 2:** Vorwahl, Rufnummer
- Fax:** Vorwahl, Rufnummer (05214/6943)
- email/email off.:** xander.leutasch@tirol.com
- Internet:** http://www.tirol.com/xander-leutasch
- URL der Direktbuchung:**
- 1. Kette/Koop.:** -- Keine Kooperation --
- 2. Kette/Koop.:** -- Keine Kooperation --
- 1. Touristische Region:** -- Keine Touristische Region --
- 2. Touristische Region:** -- Keine Touristische Region --
- Freies Feld 1/2:**
- Bemerkungen:**
- Zimmer gesamt:** 56
- Beschwerden gesamt:** 0
- Erfasst:** 29.12.2009 18:12
- Klassifiziert:** 23.07.2010
- Folgevariante:**
- Gültig bis:** 23.07.2015
- Folgeklassifizierung:** nein
- Schild:**
- Verteilte Erfassung:**
- Status:** Daten erfasst Zur Berechnung an Klassifizierungsgesellschaft
- E-MAIL SENDEN:**
- Bemerkungen:**

Der ausgefüllte Erhebungsbogen wird automatisch an die jeweilige Fachgruppe bzw. den Fachverband gesendet. Die Berechnung des Erhebungsbogens erfolgt durch die Fachgruppe bzw. den Fachverband.

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Nina Pavicevic | Katrin Sagmeister, MA
Fachverband Hotellerie
Wiedner Hauptstraße 63 | B4 08 | 1045 Wien
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568
E: sternehotline@wko.at
W: <http://www.hotelverband.at>
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, am 10. Mai 2017