





Tätigkeitsbericht des Fachverbandes

Dr. Erik WOLF





Arbeitsausschüsse des Fachverbandes



Vorsitz: Franz Hörl

Wirtschaft, touristische Partner und Umwelt

Vorsitz: Peter Mitterer

Nachhaltigkeit

Vorsitz: Peter Mitterer

Mitarbeiter:innen

Vorsitz: Benny Pregenzer Neu: Christina König Kommunikation

Vorsitz: Andreas Gapp

Innovation/Think Tank

Vorsitz: Fabrice Girardoni

Arbeits- & Sozialausschuss

Vorsitz: Fabrice Girardoni

Technikerkomitee

Vorsitz: Christian Felder

Sommerbahnen

Vorsitz: Kornel Grundner

Rechtssymposium

Vorsitz: Mario Stedile-Foradori







Fokus -Themen

- Nachhaltigkeit
- Mitarbeiter
- Ressourcen
- Wertschöpfung
- Ski-Nachwuchs
- Kommunikation
- Innovation
- Bergsommer
- Grundlagenforschung







Zukunftsstrategie Seilbahnen Fokus Nachhaltigkeit











Herausforderung Mitarbeiter zu finden und zu halten

"Wir wollen zufriedene und top ausgebildete Mitarbeiter, die sich mit den Zielsetzungen des Unternehmens identifizieren und ihren Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten."

- Mitarbeiter sind für die Betriebe existenziell
- Qualifikation ist wettbewerbsentscheidend
- Mitarbeiter sind Aushängeschilder und Multiplikatoren







Fokus Mitarbeiter*innen

Maßnahmen:

- Mitarbeiter stärker in den Fokus Bedürfnisse erkennen (Mitarbeiter*innenbefragungen)
- Berufsbilder attraktiv, modern und zukunftsfit gestalten
- Info-/Serviceplattform "Karriere am Berg"
- Toolbox für Mitgliedsbetriebe







Mitarbeiter*innenbefragungen 2022, 2023, 2024

NEU: FV bezahlt individuelle Unternehmensauswertung!

Doppelter Nutzen - SOFEBA, die "Evaluierung psychischer Belastungen" ist integriert!

In einem gesonderten Anhang ist auch die zur Evaluierung psychischer Belastungen gesetzlich vorgeschriebenen Erhebungsmaßnahme in der Mitarbeiter:innen-Befragung integriert (SOFEBA: Sozialversicherungsfragebogen zur Erhebung von Bedingungen bei der Arbeit, ©Institut für Gesundheitsförderung und Prävention GmbH, 2021).







Outcome - Mitarbeiter*innenbefragungen 2022, 2023, 2024

Gute Ausgangslage:

- attraktiver Arbeitsplatz in den Bergen, Möglichkeit zu sportlicher Betätigung in Natur im Winter/Sommer
- abwechslungsreiche T\u00e4tigkeit

Was ist wichtig:

- Arbeit für ein bedeutendes Unternehmen/Image des Unternehmens
- Teamzusammenhalt
- Wertschätzung Arbeit & Umgangston/Unternehmens-/Informationskultur
- Kommunikation/Konfliktkultur
- Aus-/Weiterbildung
- Gehalt/Benefits









Outcome - Mitarbeiter*innenbefragungen 2022, 2023, 2024

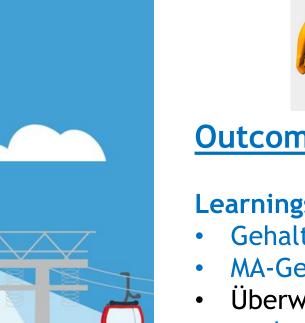
Learnings:

- Unternehmens- und Informationskultur: wird tendenziell besser; trotzdem Entwicklungsbedarf
- Wechselbereitschaft hängt mit UN-Kultur zusammen und hat Einfluss auf Loyalität und Zufriedenheit
- Team & Wertschätzung immer wichtig!
- Kommunikation: idealerweise direkt/persönlich und strukturiert (hat starken Einfluss auf Zufriedenheit)
- Zusammenarbeit hängt stark von Unternehmenspersönlichkeiten ab; Trend ist besser auf Kollegenebene
- Unzufriedenheit kommt nach ca. 3 Jahren (wichtig hier "vorzubeugen")
- Konfliktkultur: tendenziell gut bewertet
- Zufriedenheit Gehalt: tendenziell Verbesserung spürbar











Outcome - Mitarbeiter*innenbefragungen 2022, 2023, 2024

Learnings:

- Gehalt&Benefits wichtig, aber nicht immer entscheidend
- MA-Gespräch fördert maßgeblich bessere Zufriedenheit bei der Zusammenarbeit!
- Überwiegend spontane Kommunikation bringt eher Unzufriedenheit mit sich
- geplante regelmäßige Meetings essentiell für Kommunikation und Zufriedenheit
- Weiterbildung bei Führungskräften/Soft-Skills (Führung, Motivation, Konflikt-, Projektmanagement, Marketing, Delegation & Kontrolle)
- Zunahme bei Weiterbildungen erkennbar, ebenso hat sich die Zufriedenheit mit der Aus- und Weitbildung verbessert (durch vermehrte Teilnahme)
- Rund 90% haben hohes Interesse an Aus- und Weiterbildungen
- gutes Onboarding (Willkommen fühlen)







Fokus Mitarbeiter*innen Berufsbilder attraktiv, modern und zukunftsfit

Betriebsleiter-Ausbildung

- Zusatzmodul in der BL-Ausbildung
- verpflichtend zu absolvieren innerhalb von 3 Jahren nach dem erfolgreichen Abschluss der Betriebsleiter-Prüfung
- freiwilliges Modul für bereits zertifizierte Betriebsleiter

Lehrberuf Seilbahntechnik

- fachübergreifende Vermittlung von "Soft Skills"
- Ziel: Vermittlung eines gesamtheitlichen Dienstleistungsansatzes
- Durchleuchtung des aktuellen Lehrplanes mit Alois Innerhofer

Seilbahnakademie

- Neue Fokusthemen für alle Ebenen und angepasst an den Qualifikationen
- Führungskräfteakademie





Fokus Mitarbeiter*innen Berufsbilder attraktiv, modern und zukunftsfit

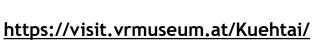
Virtuelle Seilbahnbesichtigung für Berufsmessen



























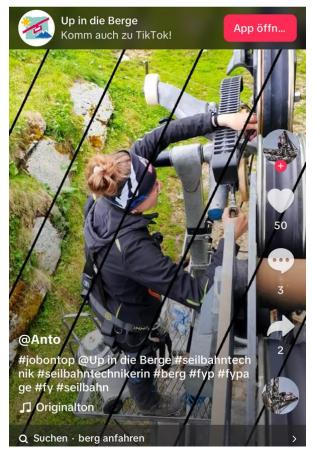




















https://www.karriereamberg.at/

NEU: Info-Service-Plattform "Karriere am Berg"















Fokus Nachhaltigkeit Ressourcen

Fakten

Worum geht's
Grundlagenerhebung
Factsheets
Leitfaden

Konsequent langfristig



Transparent

Was machen wir Wie Warum

Glaubwürdig

echtes Anliegen kein Greenwashing nicht nur Marketing

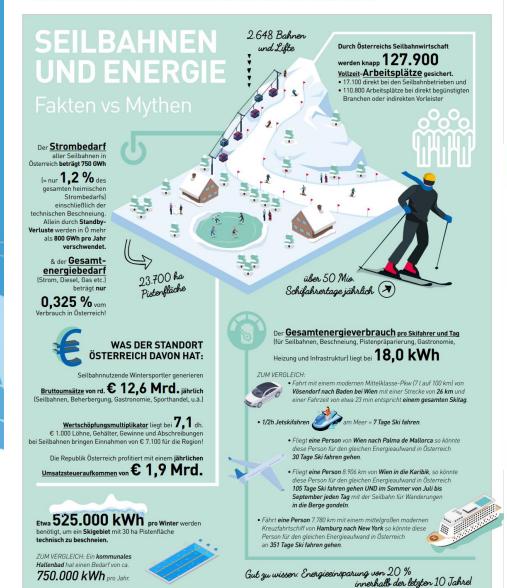






SEILBAHNEN STELLEN DIE KERNINFRASTRUKTUR FÜR DEN ALPINEN WINTERTOURISMUS IN ÖSTERREICH UND SICHERN DAMIT DIE EXISTENZ VON TAUSENDEN BETRIEBEN, DEREN MITARBEITERN UND FAMILIEN.





Faktenbasierte Grundlagen Factsheets/Video



Österreichs Skigebiet auf dem Weg zur Klimaneutralität (youtube.com)







Faktenbasierte Grundlagen Leitfaden

Best Practice

- Photovoltaik-Kraftwerke
- Klein-Wasserkraftwerke
- Windkraftanlage
- HVO für Pistengeräte
- Soziale Nachhaltigkeit
- Regionalität
- Mobilität
- U-Bahn in Serfaus
- E-Busse im Skibus-Netz
- Mitarbeiter-E-busse
- E-Ladestationen
- Koop mit klima:aktiv
- Unterstützung bei Mobilitätslösungen
- Förderungen
- Koop mit Öffis

ösungen gen Öffis

Abwärme

Eigenstromerzeugung

Photovoltaik, Windenergie, Wasserkraft "Strom wird am besten dort produziert, wo er benötigt wird"



Mobilität

Windkraft



Gastronomie

Seilbahnen



Stromnetz



Wasserbedarf

Beschneiung: 1,5 % des jährlichen Wasserbedarfs (Industrie im Vergleich z.B. 70 %) bzw. 0,07% der jährlich verfügbaren Wasserressourcen in Österreich

Strom/Energiebedarf

Beschneiung: 0,33% Anteil am gesamten österreichischen Strombedarf 0,12% Anteil am gesamten Energieverbrauch









- ✓ Aggregierte Daten auf Basis international anerkannter Berechnungsmethoden
- Einfache und einheitliche Berechnung der betrieblichen CO2-Bilanz

ŵ

- ✓ Anonymes Benchmarking, Erkennen von Verbesserungspotentialen für die einzelnen Unternehmen
- ✓ Branchenspezifische CO2-Kennzahlen (KPIs)

Scope 3 Indirekt vor- und nachgelagerte Emissionen

賽

- ✓ Integration in WEBMARK
- ✓ Erweiterung zu einem Energiemanagement-Tool → interessant für Energie-Audits und Nachhaltigkeitsberichterstattung





Faktenbasierte Grundlagen Jeden Tag nachhaltig Skifahren



Österreichs Seilbahnen garantieren nachhaltigen Ski-Spaß mit gutem Gewissen.



© zillertalarena.com



© ischgl.com



© Montafoner Kristbergbahn Silbertal GmbH



© Andre Schoenherr



© Daniel Zangerl

<u>Gerlos bis auf Spitzentage quasi</u> stromautark 80.000 Liter Heizöl weniger, 100
Prozent Ökostrom aus
Österreich

E-Ladestationen mit Strom aus Eigenproduktion im Montafon Elektromobilität, Wärmerückgewinnung und Busshuttle-Service Weniger Lärm, weniger Abgase, mehr Sicherheit für Kinder und Spaziergänger



https://www.wko.at/oe/transport-verkehr/seilbahnen/jeden-tagnachhaltig-skifahren



Fokus Nachhaltigkeit Wertschöpfung

€ 12,6 Mrd.

Umsatz

durch Seilbahnnutzer:innen in Österreich im Winter 2022/23



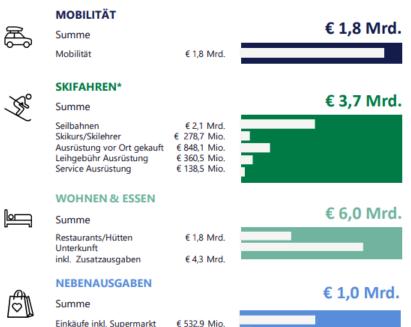
Unterhaltung

Sonstige Ausgaben

Umsatzsteuer € 1,9 Mrd.

Bruttoumsätze durch Seilbahnnutzer:innen

in Österreich nach Kategorie

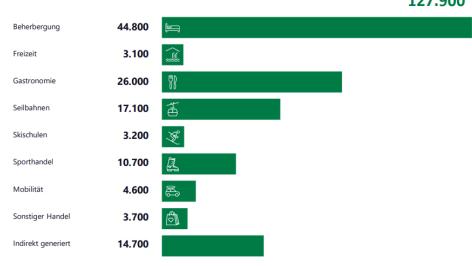


€ 96,4 Mio.

€ 148,1 Mio. € 194,4 Mio.









Fokus Ski-Nachwuchs



- Langjähriges strategisches Fokusthema im FV und Branche
- Hohes Bewusstsein bei allen Beteiligten für die Bedeutung der Ski-Nachwuchsförderung
- Zahlreiche Aktivitäten und Projekte regional und überregional
 - "Servicestelle Schulsportwochen"
 - "go for ski" Österreichweiter Schulskitag am 13.12.2023
 - ski creative 20.23 Schulwettbewerb

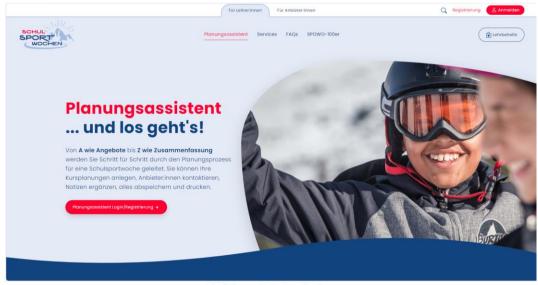








Fokus Nachwuchs One-Stop-Shop "Schulsportwochen"



Video-Tutorials Schulsportwochen







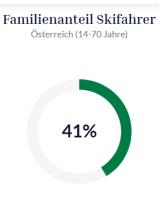




Fokus Nachwuchs

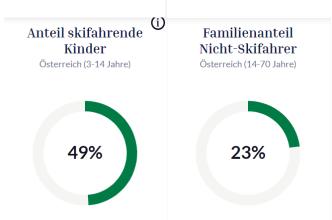
Rund jeder vierte Skitag durch Kinder und Jugendliche! Anteil der Kinder- und Jugendkarten steigt eher an!





Familienanteile unter österreichischen Gästen bleiben im Langzeitvergleich konstant UND steigen unter den ausländischen Skifahrer:innen an!











Kernfelder:

- Strategische Kommunikation
- Abstimmung von Botschaften und Infos

Aufgabe FV:

- Kommunikations- und Servicestelle nach innen zu Mitgliedern - Interne Kommunikation:
 - Newsletter und Rundschreiben für Mitglieder

Neu: themenspezifische Verteiler

- Veranstaltungen | Workshops | Fachgruppentagungen
- Homepage

Fokus Kommunikation

"WIR WOLLEN auch als nachhaltige, klima- und ressourcenschonende Branche wahrgenommen und damit an unseren Taten in diesem Bereich gemessen werden."

KLIMASCHUTZ/ NACHHALTIGKEIT

- Naturnähe/Biodiversität
- Energie, Wasser und Mobilität
- Technologie und Forschung
- Regionalität

"WIR WOLLEN unsere Berufsbilder attraktiv, modern und zukunftsfit gestalten und uns damit als attraktive Arbeitgeber und als Unternehmen mit Perspektive positionieren."

BRANCHEN-BRANDING

- Qualität/Perspektiven
- Nachwuchs/Lehre
- Attraktivität Berufsbilder
- etc.

"WIR WOLLEN vermehrt die Freude und Leidenschaft vermitteln, die wir zigtausenden Menschen auf unseren Pisten und Wanderwegen bereiten und damit auch die positiven Effekte für Körper und Seele

SYMPATHIE/SPASS/ FREUDE

- Positive Grundstimmung
- Vermittlung von Glück
- "Weg von der Technik, hin zur Emotion", etc.

sich laufend

THEMEN Regionale Eigentümer Nachhaltige Investitionen Geschichte/Tradition AUSWAHL Seilbahn und Industrie Lokale/regionale Kooperation Kundennähe/Gastgeber Technologie und Entwicklung Naturnähe/Naturbelassenheit Fokus Energie und Mobilität Produkte/Services/Angebote Stabile Wertschöpfung Sichere Arbeitgeber Gesundheit/Erholung Action/Abenteuer Angebotsqualität Urlaub/beste Zeit des Jahres Kulinarik und Kultur Freude/Geselligkeit/Natur lokale/regionale Vernetzung globale Megatrends Innovationsintensivität Infrastruktur und Bau









Fokus Kommunikation

- Kommunikationsstelle nach außen zu Medien, Meinungsbildnern, Öffentlichkeit und Partnern - Externe Kommunikation:
 - klassische Medienarbeit
 - Presseaussendungen |
 Pressekonferenzen |
 Hintergrundgespräche
 - Medienanfragen (Interviews, Stellungnahmen, TV-Auftritte)
 - "Kooperative Kommunikation" mit Partnern zB "Taskforce Wintertourismus" Sprachregelung zu speziellen Themen, Nachhaltigkeit, Schneesicherheit, Wertschöpfung, Qualität im Wintertourismus gemeinsam mit ÖW, StS und Stakeholdern
 - Homepage "Seilbahnen Österreich"
 - Social Media "upindieberge"



Facebook:

www.facebook.com/upindieberge

Instagram:

www.instagram.com/up_in_die_berge/

TikTok:

www.tiktok.com/@up_in_die_berge



Fokus Kommunikation Social Media

WKO 9

6 13 🖈

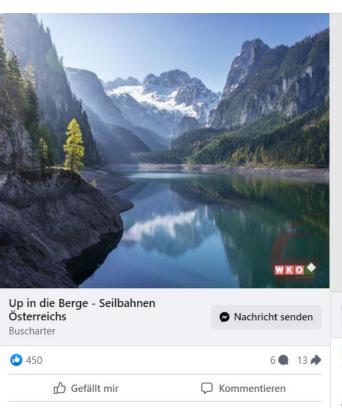
Facebook



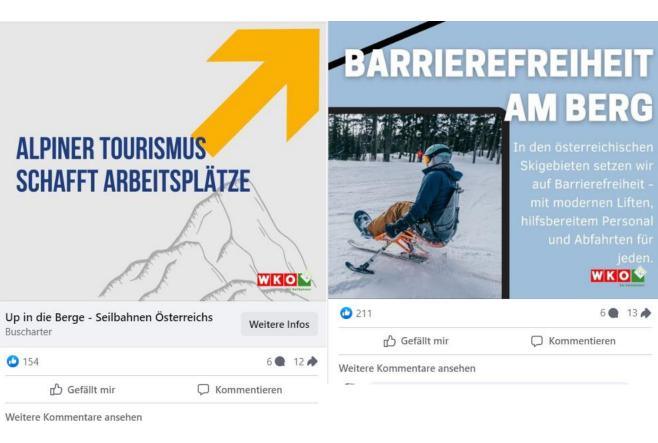
Photovoltaik und Energierückgewinnung im Skigebiet Kitzsteinhorn, Das...







Weitere Kommentare ansehen





Fokus Kommunikation Social Media

Instagram



Die Bergbahnen Fieberbrunn setzen ei...

up_in_die_berge



Eine Karriere am Berg mit den Österrei...

up_in_die_berge



Der Winter kommt! Auch wenn wir d...

up_in_die_berge



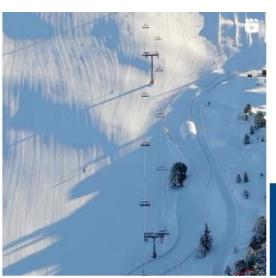
Beim Skifahren kann man wunderbar A...

up_in_die_berge



Unsere Mitarbeiter:innen sind die wicht...

up_in_die_berge









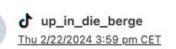




Fokus Kommunikation Social Media

TikTok





Wer kennts? #ski #snowboard #berge #winter #Österreich #mountopolis



Total Video Views

322,528



up_in_die_bergeThu 1/11/2024 2:33 pm CET

"Wir haben Germknödel zu Hause!" #ski #snowboard #snowboard #germknödel #meme



Total Video Views

129,800



up_in_die_berge
Wed 3/13/2024 2:00 pm CET

Du bist Lehrling in der Seilbahntechnik und in der 2. und/oder 3. Klasse? Dann zeig'...



Total Video Views

123,792



up_in_die_berge
Thu 6/1/2023 2:33 pm CEST

Es gibt 1000 Gründe bei einer österreichischen Bergbahn zu arbeiten! Welche sind eure? ***:...



123,264

Total Video Views



up_in_die_berge
Wed 2/1/2023 10:08 am CET

Wie befriedigend ist diese perfekt präparierte Piste? ** #skifahren #winter #wintersports #seilbahn...



Total Video Views

121,685





Fokus Kommunikation "Taskforce Wintertourismus"



Österreich

Werbung













- Bewegungsdatenanalyse gestützte Anwendungen im Skigebiet
- CRM Customer Relationship Management Anwendungen für Skigebiete
- Analyse/Entscheidungsgrundlage zu Dynamik Pricing
 NEU: Strategie Wintersport 2040 Präsentation erster Ergebnisse bei der SBT NEU:
- Branchen Smartboard Die Branche auf einem Blick
- Flowboard Bewegungsdaten für Planung und Strategie



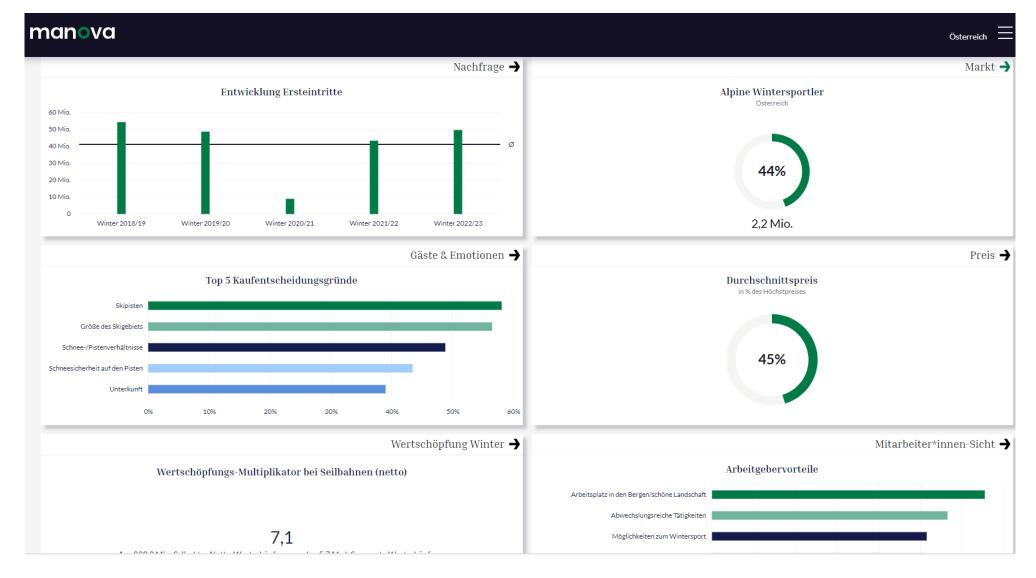








Fokus Innovation Smartboard









Fokus Innovation O9:19 Smartboard manova Österreich

Familie/Kinder 🕇

Preis -

Anteil Kinder- und Jugendkarten

Winter 2019/20Winter 2020/21Winter 2021/22Winter 2022/23

Durchschnittspreis

in % des Höchstpreises







Fokus Bergsommer - Die Besten Österreichischen Sommer-Bergbahnen



MINE PROVINCE -

Neugestaltung Webseite: www.sommer-bergbahnen.at

HURLINGH SET





Diche Hobilität bei den Beston Österreichi

schlichen Sommer Geigbetrien setten en sett ibne:

erkelmisse zu schaffen. Auch eine stimuschunende diesexus gist der affeiendliche virig auf den Berg spielen daber eine bedeilsenten filde.





Fokus Grundlagenforschung

Studie "Wie steht's um die Wintersportnachfrage" Umfassende Analyse im DACH-Raum (MANOVA)



- Die Aussichten für Wintersportnachfrage weiterhin positiv nachfrageseitig keine akuten Bedrohungen auszumachen.
- Wintersport als erfolgreiches Exportgut 80% unserer Gäste kommen aus dem Ausland
- Immer noch sagt ein höherer Anteil an Skifahrer:innen, dass sie in den nächsten Jahren öfters Skifahren gehen wollen als weniger oft;
- Ein Großteil der Wintersportler: innen ist sicher, auch in 10 Jahren noch Ski zu fahren.
- Bei Österreicher:innen zeigt sich eine leichte Tendenz zukünftig weniger fahren zu wollen.









Fokus Grundlagenforschung

Studie: "Bedeutung des Wintersports in jungen Zielgruppen Wie man die Jugend für den Wintersport gewinnt"

- Interesse der Jugend am Wintertourismus steigt
- Für über zwei Drittel der Befragten ist ein Winterurlaub ohne Wintersport überhaupt nicht denkbar.
- Überwiegend wollen die jungen Urlauber lieber chillen, entspannen, Wellnessprogramme genießen und gut essen
- Das Österreichbewusstsein der Jugend ist groß, Skifahren ist "österreichisch"
- Die Mehrheit der Jugendlichen des Landes bedrücken auch keine großen Sorgen wegen Klimawandel und Umweltschutz
- Die Bahn nur für rund 10% der Befragten eine Option für die Anreise in den Winterurlaub
- Die "Generation Z" ist familienorientierter als die Generationen davor.
 - 90% der 14- bis 18-Jährigen fahren mit ihren Eltern in den Winterurlaub und haben keine Probleme damit
 - auch die Mehrheit der über 20-Jährigen findet überhaupt nichts dabei, mit den Eltern zu verreisen





Fachverband Seilbahnen: www.seilbahnen.at

Social Media:

- Facebook:

https://www.facebook.com/upindieberge

- Instagram:

https://www.instagram.com/up_in_die_berge

– TikTok:

https://www.tiktok.com/@up_in_die_berge

Sommer-Bergbahnen:

www.sommer-bergbahnen.at

Karriereportal Seilbahnen:

www.karriereamberg.at

- Weiterbildung: www.seilbahnakademie.at

Seilbahnen Online





2.648

ahnen und Lifte mit Strom aus fast ausschließlich erneuerbarer Energie

9h +43 5 90



Kontakt







- unserem Obmann
- dem Fachverbandspräsidium
- allen Vorsitzenden und Mitgliedern in den Ausschüssen und AGs
- allen Funktionär*innen und Mitarbeiter*innen in den Fachgruppen der Lakas
- allen Mitarbeiter*innen im FV Büro

