

FAXANMELDUNG

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Veranstaltung „Das 1 x 1 im Umgang mit Kunden“ am 10. Februar 2010, Bezirksstelle Baden, an.

Name:

Firma:

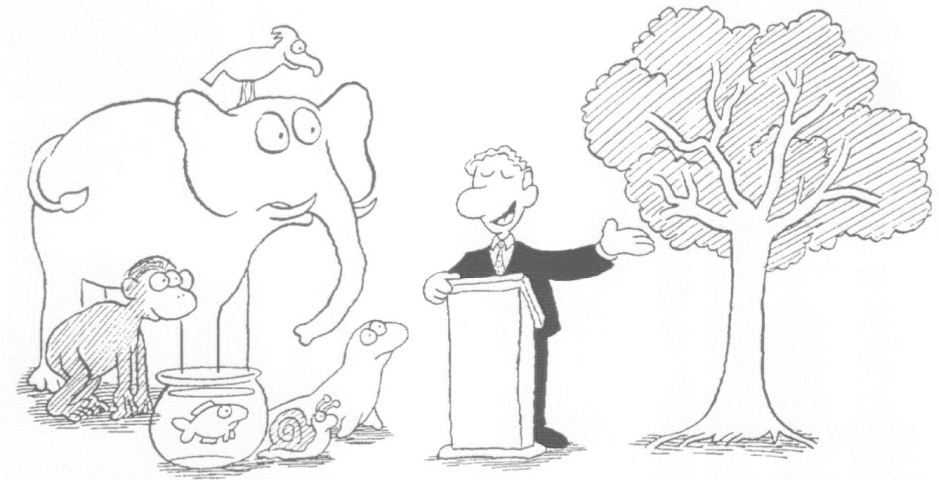
Anschrift:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Begleitperson(en):



» Damit es gerecht zugeht, erhalten Sie alle die gleiche Prüfungsaufgabe:
Klettern Sie auf diesen Baum! «

Kontakt:

Gründer-Service Niederösterreich, Landsbergerstraße 1, 3100 St. Pölten
Tel.: 02742/851-17701, Fax: 02742/851-17199, Mail: gruender@wknoe.at

Bitte um Antwort mittels Fax-Allonge unter 02742/851-17199 oder per
Email an gruender@wknoe.at bis spätestens 03. Februar 2010.

EINLADUNG

Das 1 x 1 im Umgang mit Kunden:
Unterschiedliche Kundentypen rasch erkennen und überzeugen

Das 1 x 1 im Umgang mit Kunden:

Unterschiedliche Kundentypen rasch erkennen und überzeugen

Beim Gespräch mit KundInnen wird die menschliche Betreuungsqualität immer entscheidender. Der Kunde/die Kundin verlangt ein kompetentes Service und will auch verstanden werden.

Ein langes Kundengespräch wird jedoch immer teurer - denn **Zeit ist Geld!**

Effektive Kommunikation ist ein Grundstein Ihres Erfolges.

Das **DISG-Persönlichkeitsprofil** hilft, sich selbst und andere besser zu verstehen. DISG analysiert verschiedene "Persönlichkeitstypen", die sich unterschiedlich verhalten und unterschiedlich miteinander kommunizieren. Es legt grundsätzliche Verhaltenstendenzen einer Person offen, zeigt deren Stärken und weist auf mögliche Konfliktbereiche hin.

Sie erfahren bei diesem **Impulsvortrag** wo Ihre Stärken und Schwächen liegen und wie Sie sich selbst am besten einschätzen können. Sie erkennen auch, wie Sie am besten in kürzester Zeit Ihren Gesprächspartner erkennen und ansprechen, wie Sie ihn überzeugen werden, um Ihre Verkaufsziele rasch und effizient zu erreichen.

Trainerin:



Ulrike Fehring-Übellacker
Geboren 1967, verheiratet, 2 Kinder

Nach der HAK besuchte sie den Universitätslehrgang für Werbung und Verkauf bei Prof. Schweiger an der Wirtschafts-Universität Wien.

Praxis: Reisebüroaußenstellenleitung bei American Express
Produktmanagerin bei IKEA
Verkaufsleitung Österreich bei Schönberg + Cerny
Verkaufsleitung in Fliesen- und Sanitärbetrieb
Seit 2004 selbstständige Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt Training und Coaching für Mitarbeiter, die den aktiven Verkauf ausüben.

Termin: Mittwoch, 10. Februar 2010

Beginn: 19 Uhr

Veranstaltungsort:
Bezirksstelle Baden
Bahngasse 8
2500 Baden

Konditionen:
Sonderpreis für Neugründer aus NÖ:

Nur € 29,--/Person (exkl. USt.) statt € 39,-- (exkl. USt.)!

Wir freuen uns, Sie bei diesem Impulsvortrag begrüßen zu dürfen!


Mag. Dieter Bader
Leiter Gründer-Service NÖ