

## Handwerk hat Handschlagqualität.

Nicht von ungefähr sagt man Menschen mit Handschlagqualität besondere Verlässlichkeit nach. Und nicht nur das. Unter Handschlagqualität verstehen wir im Handwerk Gewissenhaftigkeit bei der Arbeit. Geradlinigkeit im Umgang. Was mit dem Kunden vereinbart ist, hat Gültigkeit. Sollten während der Arbeit einmal Probleme oder unvorhergesehene Schwierigkeiten auftauchen, wird gemeinsam mit den KundInnen nach neuen Lösungen gesucht.

Das bringt uns zu einem weiteren, wichtigen Punkt. Die Nähe zum Kunden. Der Handwerksbetrieb ist oft schon seit langem im selben Ort. Der enge Kundenkontakt, in geografischer, aber auch menschlicher Hinsicht, bringt viele Vorteile mit sich.

Die Beziehung zwischen Handwerk und KundInnen ist unbürokratisch. Anspruchsvolle oder kurzfristige Kundenwünsche können in der Regel schnell und direkt abgewickelt werden. Die Kommunikation erfolgt auf Augenhöhe. Man kennt sich und spricht die gleiche Sprache. Der Kunde ist keine anonyme Nummer, sondern als Mensch im Mittelpunkt. Und wird als solcher mit allem Respekt und Fairness behandelt.



[Dafür steht das Handwerk noch ...](#)