WIRTSCHAFTSRECHT

WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

Checkliste/Muster für allgemeine vorvertragliche Informationspflichten für Unternehmer gegenüber Verbrauchern

(§ 5a KSchG)

Die nachfolgende Checkliste soll Ihnen helfen, die gesetzlichen Vorgaben des neuen § 5a Konsumentenschutzgesetz (KSchG) für vorvertragliche Informationspflichten gegenüber Verbrauchern zu erfüllen.

Für Außergeschäftsraumverträge und Fernabsatzgeschäfte mit Verbrauchern nach den neuen Bestimmungen des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) ist diese Checkliste nicht anwendbar. Bei Bedarf finden Sie unter www.wko.at/wirtschaftsrecht entsprechende Muster.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu diesen Informationsverpflichtungen auch Offenlegungspflichten nach anderen gesetzlichen Bestimmungen bestehen (zB Unternehmensgesetzbuch, Gewerbeordnung). Merkblätter hiezu finden Sie unter www.wko.at.

Das Muster ist branchenneutral ausgestaltet, sodass es naturgemäß keine branchenspezifischen Eigenheiten abbildet. Nähere Informationen zum Muster/ zu den gesetzlichen Bestimmungen entnehmen Sie bitte dem Merkblatt „Verbraucherrechte NEU: Allgemeine Informationspflichten bei Verbrauchergeschäften im Detail“.

Die dargestellten Informationen sind in klarer und verständlicher Weise dem Verbraucher VOR seiner Vertragserklärung zur Verfügung zu stellen, soweit sich diese nicht bereits unmittelbar aus den Umständen ergeben. Besondere Vorgaben, in welcher Form solche Informationen zu geben sind, bestehen nicht (zB Firmenschild, Preisauszeichnung).

Bei Unsicherheiten sollte juristischer Rat eingeholt werden.

Stand: April 2014

Dieses Infoblatt ist ein **Produkt der Zusammenarbeit aller Wirtschaftskammern**.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Wirtschaftskammer Ihres Bundeslandes:
Burgenland, Tel. Nr.: 05 90907, Kärnten, Tel. Nr.: 05 90904, Niederösterreich Tel. Nr.: (02742) 851-0,
Oberösterreich, Tel. Nr.: 05 90909, Salzburg, Tel. Nr.: (0662) 8888-0, Steiermark, Tel. Nr.: (0316) 601-0,
Tirol, Tel. Nr.: 05 90905-1111, Vorarlberg, Tel. Nr.: (05522) 305-0, Wien, Tel. Nr.: (01) 51450-1010,
Hinweis! Diese Information finden Sie auch im Internet unter http://wko.at. Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung der Wirtschaftskammern Österreichs ist ausgeschlossen. Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen gilt die gewählte Form für beide Geschlechter!

Gesetzliche Vorgaben	Beispiel: Kauf eines Diamantrings mit sofortiger Übergabe im Juweliergeschäft
• Name oder Firma	• Mustermann Juwelier OG
• volle geografische Anschrift Telefonnummer Faxnummer E-Mail Adresse Website	• Musterstraße 12, Austria 4711 Tel: +43 XXX XXXX Fax: +43 XXX XXXX XX E-Mail: email@server.domain www.muster.at
• wesentliche Eigenschaften der Ware oder Dienstleistung	• Diamantring, Größe, Karat, Reinheit, Material etc
• Gesamtpreis inklusive sämtlicher Steuern und Abgaben • bzw. Gesamtpreis kann wegen der Beschaffenheit der Ware / Dienstleistung vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden – Art der Preisberechnung • gegebenenfalls alle zusätzlichen Fracht-, Liefer- und Versandkosten (wenn diese vernünftigerweise nicht im Voraus berechnet werden können, dass solche anfallen)	• 10.000,-- Euro inkl. USt
• Hinweis auf die gesetzliche Gewährleistung bei Waren	• Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen
• Kundendienstleistungen und deren Bedingungen (falls vorhanden)	• ---
• Garantie und deren Bedingungen (falls vorhanden)	• ---
• Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen (falls vorhanden)	• Allgemeine Geschäftsbedingungen laut gut sichtbarem Aushang im Geschäft
• Liefertermin / Lieferfrist (falls vorhanden)	• ---
• Verfahren bei Beschwerden (falls vorhanden)	• ---
• Vertragslaufzeit (falls vorhanden)	• ---
• Kündigungsbestimmungen, falls Vertragslaufzeit vorhanden	• ---
• Funktionsweise digitaler Inhalte, einschließlich anwendbarer technischer Schutzmaßnahmen für solche Inhalte (falls digitaler Inhalt)	• ---
• Interoperabilität digitaler Inhalte mit Hard- und Software (falls bekannt)	• ---