



IT für Unternehmen.
Lösungen für Menschen.



Informationssicherheit (Un)Sicherheitsfaktor Mensch

Homeoffice

Mag. Gerlinde Macho, CMC CSE

Unternehmensführung · Digitalisierungsberatung

MP2 IT-Solutions GmbH · www.mp2.at/gerlinde.macho

MP2 IT-Solutions

IT-Unternehmen seit 1999



IT Services
& Security



Webentwicklung
& Online Shops



Digital
Healthcare



Software- &
App-Entwicklung



Consultings
& Trainings

- Kunden aus den untersch. Branchen & Größen
- technische & organisatorische Informationssicherheit
- ISO 27001 & ISO 9001 → Vorgaben & Abläufe
- Betrachtung aus Sicht der Unternehmensführung & Beratung

eDAY20



Informationssicherheit

Anforderungen & Rolle der Mitarbeiter*innen

Scope/Geltungsbereich

Anforderungen & Richtlinien
im Unternehmen vor Ort

Anforderungen & Richtlinien
im Homeoffice

- Lizenzen & laufende Updates
- Trennung privat – beruflich
- Sichere Passwörter
- verschlüsselte Verbindung
- IT-bezogene Sicherheitsrichtlinien
- Transparente Zugriffsberechtigung
- Awareness-Maßnahmen

3x5 Tipps

So klappt Informationssicherheit zu Hause.

eDAY20

MP2
IT-SOLUTIONS

Angriffsziel Homeoffice

Aus der IT-Praxis – 3 Hauptgründe

1. Mix aus Firmen-Hard- & Software und Nutzung privater Geräte sowie Tools.
2. IT-Abteilung hat meist weniger Kontrolle über die Nutzung und damit auch über die Sicherheit von Netzwerken, Hard- & Software
3. Angriffe werden oft später entdeckt & gemeldet.

Informationssicherheit

Rolle des Menschen – der Mitarbeiter*innen

**Mensch ist Teil des Systems → technische
Sicherheitsmaßnahmen alleine reichen nicht.**

... Endbenutzer = Angriffspunkt Nummer eins.

... ein System ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied.

Informationssicherheit

Schutz von technischen & nicht-technischen Systeme

Ziel ist es,
vor Gefahren & Bedrohungen zu schützen
und (wirtschaftliche) Schäden zu verhindern.

→ Was ist Informationssicherheit?



e DAY20

MP2
IT-SOLUTIONS

Informationssicherheit

Primäre Schutzziele

Verfügbarkeit



Informationen zur rechten
Zeit am rechten **Ort**

Vertraulichkeit



Information nur für
Berechtigte

Integrität



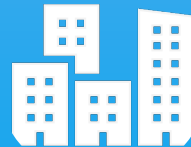
Informationen **unverfälscht**
& **nachvollziehbar**

Informationssicherheit

Schutz von technischen & nicht-technischen Systemen



Datenschutz
schützt die Daten
natürlicher Personen



Datensicherheit
schützt die
Unternehmensdaten



IT-Sicherheit
schützt digitale
Daten & technische
Systeme

Teilbereiche der Informationssicherheit

Schwachstelle Mensch

Aus der IT-Praxis – konkrete Problemfelder im Homeoffice



Social-Engineering-Attacken →

zB Phishing-Mails: gefälschte Mails von Hausbank

🔒 Firewall, Updates & Virenschutz

🔒 Sensibilisierung & Erkennen von Gefahren

🔒 sofortige Meldung & klare Wege

Michael Bendl

IT-System-Engineer & Teamleiter MP2 IT-Solutions

e DAY20

MP2
IT-SOLUTIONS

Schwachstelle Mensch

Aus der IT-Praxis – konkrete Problemfelder im Homeoffice



Fernarbeit zB mittels Remote Desktop →

Zugriff auf Computer im Büro

🔒 verschlüsselte Verbindung: VPN Virtual Private Network

🔒 Abruf von Dokumenten, zB Ausdrucken

🔒 lokales Speichern

Michael Bendl

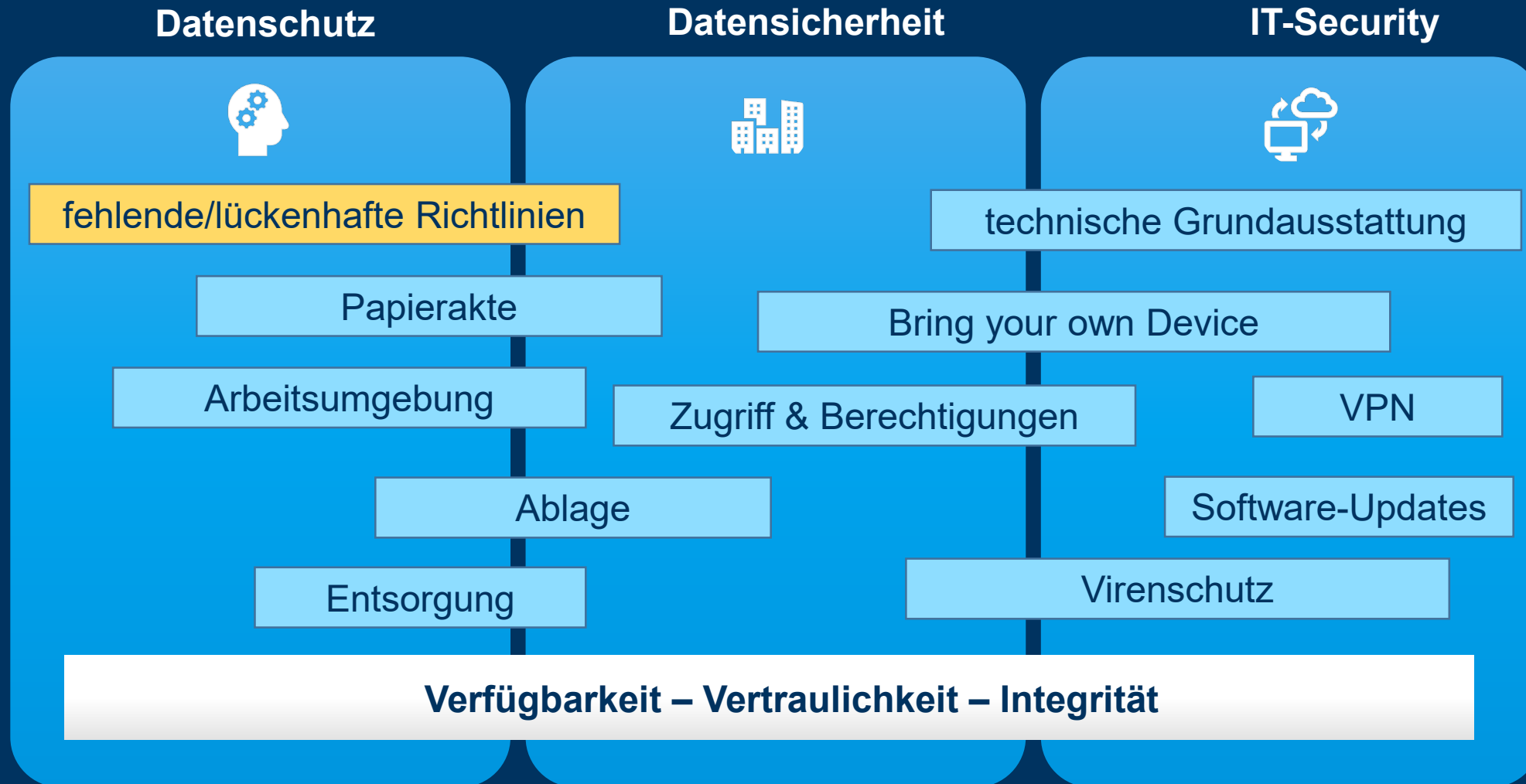
IT-System-Engineer & Teamleiter MP2 IT-Solutions

e DAY20



„Plötzlich Homeoffice“

Problemfelder Informationssicherheit – Beispiele



Homeoffice: 3x5 Tipps für die Praxis

So klappt Informationssicherheit zu Hause → Checkliste

1

- ☑ Haben Sie alle verwendeten Geräte im Blick inkl. Lizenzen & laufende Updates (zB Virenschutz).
- ☑ Klare Trennung privater – beruflicher Nutzung.
- ☑ Fernzugriff nur über verschlüsselte Verbindung.
- ☑ IT-bezogene Sicherheitsrichtlinien definieren zB Dokumentabruf nur in sicheren Netzwerken.
- ☑ Überprüftes Datensicherungskonzept.

e DAY20

mp2
IT-SOLUTIONS

Schwachstellen & Bedrohungen

Der Mensch als Sicherheitssensor



e DAY20

MP2
IT-SOLUTIONS

Homeoffice: 3x5 Tipps für die Praxis

So klappt Informationssicherheit zu Hause → Checkliste

2

- ☑ Physische Sicherheit & Arbeitsumgebung, zB Clean Desk Policy, Bildschirmsperre.
- ☑ Sichere Passwörter & Multi-Faktor-Authentifizierung.
- ☑ Keine privaten Kommunikationsmittel für Austausch von beruflichen Informationen.
- ☑ Ablageorte definieren: digital & physisch.
- ☑ Transparente Zugriffsberechtigung/en, inkl. DSGVO & weitere Compliance-Themen.

e DAY20

mp2
IT-SOLUTIONS

Homeoffice: 3x5 Tipps für die Praxis

So klappt Informationssicherheit zu Hause → Checkliste

3

- ✓ Richtige Klassifikation von Informationen.
- ✓ Papierakte im Homeoffice; Drucken von Dokumenten im Homeoffice: erlaubt oder nicht erlaubt.
- ✓ Entsorgung von Dokumenten: digital & physisch.
- ✓ Transparente Handhabung bei Sicherheitsfragen & -vorfällen sowie Sicherheitshotline einrichten.
- ✓ Klare Homeoffice-Richtlinie & laufende Mitarbeiter*innen Awareness-Maßnahmen.

e DAY20

mp2
IT-SOLUTIONS

Security Awareness

(~~U~~n)Sicherheitsfaktor Mensch

- Klare Richtlinien schaffen.
- Sensibilisierung & Risikobewusstsein schärfen.
- Was sind die Gefahren und das Schadenspotential. 💣
- Was sind die Konsequenzen.
- Aufbau von Wissen & Info für den richtigen Umgang.
- Klare interne Informationswege & Zuständigkeiten.
- Dokumentation.

gezielte & laufende Maßnahmen

- anlassbezogen
- zielgruppenspezifisch

Durchführung Awareness-Schulung

Beispiele für Maßnahmen

- ✓ Intranet, FAQs & Checklisten
- ✓ Infomails & interne Newsletter
- ✓ Tipp der Woche
- ✓ Videokonferenz
- ✓ Flyer & Aufsteller
- ✓ Online-Tools für Sensibilisierung & Wissenüberprüfung
- ✓ Präsenz- & Online-Schulungen

Sicherheitssensor Mensch

Informationssicherheit

Menschen sind keine „Schwachstelle“ –
sie sind eine unverzichtbare Stütze für die
Informationssicherheit im Unternehmen

Informationssicherheit ist kein Ziel, sondern ein laufender Prozess.

Homeoffice & Telearbeit

Was wird benötigt?

- ✓ geeignete **IT-Infrastruktur** für zu Hause bzw. für unterwegs → technischer Aspekt
- ✓ Zugriff auf Daten & Anwendungen → **Berechtigungen**
- ✓ Einhaltung der **Informationssicherheit**

Informationen sind Werte

→ diese müssen geschützt werden

... daher: Know-how, klare Richtlinien & Vorgaben.

Infos, Links & Tipps

So klappt Informationssicherheit zu Hause

3x5 Tipps Checkliste



weitere Infos & Links



... finden Sie unter www.mp2.at/eDay

eDAY20

mp2
IT-SOLUTIONS

MP2 IT-Solutions

Wir sind für Sie da

✉ mp2@mp2.at ☎ 0720 555 955 🌐 www.mp2.at



Michael Bendl

IT-System-Engineer & Teamleiter MP2 IT-Solutions

Microsoft 365 Certified Security Administrator Associate, MCSE

Mag. Gerlinde Macho, CMC CSE

Unternehmensführung & -beratung

Lead Auditorin ISO 9001, Certified Information Security Manager

www.mp2.at/gerlinde.macho, gerlinde.macho@mp2.at

www.mp2.at/eDay

