

DUALE AKADEMIE TOURISM MANAGEMENT

Hotel- und Gastgewerbeassistentenz



Bezahlt werden
fürs Lernen!



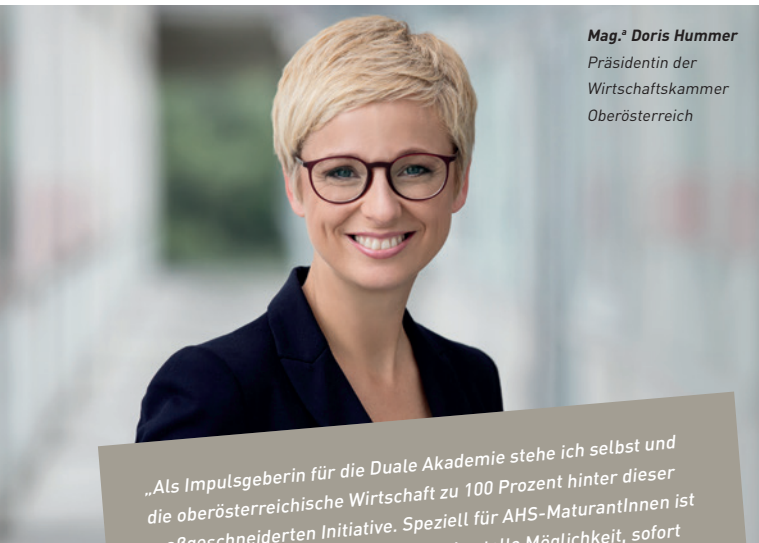
WIRTSCHAFTSKAMMER OBERÖSTERREICH

DIE DUALE AKADEMIE

Eine Bildungsinnovation der Wirtschaftskammer OÖ für die Fachkräfte der Zukunft

Die Duale Akademie ist eine **neue Ausbildung**, die in enger Abstimmung zwischen der **Wirtschaft und AHS-SchülerInnen** entwickelt wurde. Diese Ausbildungsschiene ebnet für MaturantInnen, die nicht sofort ein Studium anstreben, aber auch für Studierende ohne Studienabschluss oder BerufsumsteigerInnen neue Wege in eine erfolgreiche berufliche Zukunft.

Damit soll eine weitere Ausbildungsschiene für **topqualifizierte MitarbeiterInnen der Zukunft** geschaffen werden. **Modernste Berufsbilder, auf die der Arbeitsmarkt wartet**, werden in einer Ausbildungsdauer von 1,5 bis maximal 2,5 Jahren State of the Art vermittelt.



Mag.ª Doris Hummer
Präsidentin der
Wirtschaftskammer
Oberösterreich

„Als Impulsgeberin für die Duale Akademie stehe ich selbst und die oberösterreichische Wirtschaft zu 100 Prozent hinter dieser maßgeschneiderten Initiative. Speziell für AHS-MaturantInnen ist diese Form der dualen Ausbildung eine tolle Möglichkeit, sofort erfolgreich im Berufsleben durchzustarten – verbunden mit einer kompakten, praxisgerechten Qualifikation und langfristig interessanten Perspektiven.“

DIE AUSBILDUNGSINHALTE

1. **Betriebliches Trainee-Programm** direkt im Unternehmen – in Form einer Vollzeitanstellung mit attraktivem Einstiegsgehalt
2. **Vermittlung der Fachtheorie durch Kompetenzzentren** in den Berufsschulen – ergänzt durch weitere Bildungsanbieter
3. **Vermittlung von Zukunftskompetenzen** auf sozialer, digitaler und internationaler Ebene – durch das Unternehmen sowie durch Bildungsanbieter und externe PartnerInnen. Diese 3. Schiene wird als Fixbestandteil der Ausbildung durch die Wirtschaftskammer Oberösterreich koordiniert.

Weiters wird ein **praxisorientiertes Zukunftsprojekt** in Kombination mit einem **fachlichen Mentoring** umgesetzt – für den kontinuierlichen Austausch zwischen Betrieb und Bildungsträgern sowie zur Vermittlung der Zukunftskompetenzen. Dabei handelt es sich um **FachexpertInnen**, die vom **Ausbildungsbetrieb** nominiert werden und gemeinsam mit den TeilnehmerInnen den **Lernturbo** zünden!

DER ERFOLGREICHE ABSCHLUSS DER DUALEN AKADEMIE UMFASST:

- » einen fachspezifischen **Lehrabschluss**
- » den erfolgreichen **Abschluss der Zukunftskompetenzen**
- » das bewertete **Zukunftsprojekt**
- » den neuen, offiziellen Bildungsabschluss der Wirtschaft: **DA Professional**

DA PROFESSIONAL TOURISM MANAGEMENT

Schwerpunkt: Hotel- und Gastgewerbeassistentenz

Ausbildungsdauer: 2 Jahre

TRAINEE-PROGRAMM

ca. 70 % der Ausbildung

- » KundInnenbetreuung
- » Planung der Zimmerbelegung
- » Reklamationsmanagement
- » Angebot von Serviceleistungen
- » Administrative Arbeiten
- » Kalkulation
- » Betriebliche Kostenrechnung
- » Auswerten von Statistiken
- » Betriebsspezifisch werden zusätzlich modernste Ergänzungen und Vertiefungen organisiert

FACHTHEORIE

ca. 20 % der Ausbildung

- » Kommunikation
- » Berufsbezogenes Englisch
- » Angewandte Wirtschaftslehre
- » Betriebswirtschaftliches Projektpraktikum
- » Betriebsorganisation
- » Tourismus und Marketing
- » Hotel-, Rezeptions- und Gastronomiepraktikum
- » Ausgewählte Module in englischer Sprache – in Kooperation mit zusätzlichen Bildungsanbietern

ZUKUNFTSKOMPETENZEN

ca. 10 % der Ausbildung

SOZIALE UND SELBST-KOMPETENZ

Agile Lernorganisation & Teambuilding, Projektmanagement, Konfliktmanagement, KundInnenorientierung & digitale Potenziale

INNOVATIONS- UND DIGITALE KOMPETENZ

ECDL-eLearning-Module, ERP-Architecture, IT-Security, Social Media, Digitalisierung

INTERNATIONALE KOMPETENZ

Business-English, Intercultural Competence, Auslandspraktikum

BEGLEITENDES ZUKUNFTSPROJEKT
mit einem Mentoring durch FachexpertInnen



DA PROFESSIONAL TOURISM MANAGEMENT

TOURISM MANAGEMENT

Schwerpunkt Hotel- und Gastgewerbeassistentenz

Ein Job mit Zukunft – für GastgeberInnen mit Leidenschaft

Hotel- und GastgewerbeassistentInnen führen Planungs-, Organisations- und Verwaltungsaufgaben eines Hotels, Gastgewerbes oder Tourismus/Wellness-Betriebs durch. Das dynamische Arbeitsumfeld, in dem Sie früh Verantwortung übernehmen können, beginnt beim Management von Buchungsplattformen, Social Media Marketing, dem maßgeschneiderten Erstellen von Angeboten und Buchungen



und geht hin bis zum professionellen Empfang von Gästen. Vom Check-In bis zum Check-Out und darüber hinaus, denn zufriedene Gäste stellen auch positive Referenzen online. Kreativität wird für die Konzipierung von Speise- und Getränkekarten aber auch für ganze Events oder Wellness-Wochenprogrammen gefördert.

Speziell für AHS-AbsolventInnen gibt es vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten im Front Office, im Event- oder F&B Management. Sowie beispielsweise in den Funktionen Marketing, Social Media, Controlling und HR. In Hotels der

gehobenen Gastronomie, Wellness Resorts oder Passagierschiffen. Die individuelle Entwicklungsplanung kennt keine Grenzen, perspektivisch als funktionale Leitungsposition oder in der generellen Unternehmensführung.

JETZT GLEICH BEWERBEN!

Der neue Lehrgang der Dualen Akademie startet mit Mai 2019 (unterjähriger Einstieg ist bis Februar 2020 möglich) mit einer limitierten Anzahl an Ausbildungsplätzen für das Berufsbild DA Professional TOURISM MANAGEMENT. Finden Sie jetzt Ihren Top-Ausbildungsbetrieb auf unserer Website und bewerben Sie sich für einen Ausbildungsplatz. Mehr Informationen auf dualeakademie.at

Jetzt für Sie – ein #Pool attraktiver Duale Akademie Ausbildungsbetriebe

Wählen Sie aus einem Pool attraktiver, starker Unternehmen mit Zukunftsperspektiven, welche dieses Traineeprogramm anbieten. Dieses Berufsbild bietet beste Perspektiven und Karriere-Chancen in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen mit qualitätsgesicherter Ausbildung. Informieren Sie sich, wo Ihre Entwicklung direkt in der Praxis unterstützt und forciert wird.

Duale Akademie
Wirtschaftskammer Oberösterreich
4020 Linz
T 05-90909-4010
E dualeakademie@wkoee.at
W dualeakademie.at

