

# DUALE AKADEMIE **SALES & MARKET**

Einzelhandel



Bezahlt werden  
fürs Lernen!



# DIE DUALE AKADEMIE

## Eine Bildungsinnovation der Wirtschaftskammer OÖ für die Fachkräfte der Zukunft

Die Duale Akademie ist eine **neue Ausbildung**, die in enger Abstimmung zwischen der **Wirtschaft und AHS-SchülerInnen** entwickelt wurde. Diese Ausbildungsschiene ebnet für MaturantInnen, die nicht sofort ein Studium anstreben, aber auch für Studierende ohne Studienabschluss oder BerufsumsteigerInnen neue Wege in eine erfolgreiche berufliche Zukunft.

Damit soll eine weitere Ausbildungsschiene für **topqualifizierte MitarbeiterInnen der Zukunft** geschaffen werden. **Modernste Berufsbilder, auf die der Arbeitsmarkt wartet**, werden in einer Ausbildungsdauer von 1,5 bis maximal 2,5 Jahren State of the Art vermittelt.



**Mag.ª Doris Hummer**  
Präsidentin der  
Wirtschaftskammer  
Oberösterreich

„Als Impulsgeberin für die Duale Akademie stehe ich selbst und die oberösterreichische Wirtschaft zu 100 Prozent hinter dieser maßgeschneiderten Initiative. Speziell für AHS-MaturantInnen ist diese Form der dualen Ausbildung eine tolle Möglichkeit, sofort erfolgreich im Berufsleben durchzustarten – verbunden mit einer kompakten, praxisgerechten Qualifikation und langfristig interessanten Perspektiven.“

### DIE AUSBILDUNGSINHALTE

1. **Betriebliches Trainee-Programm** direkt im Unternehmen – in Form einer Vollzeitanstellung mit attraktivem Einstiegsgehalt
2. **Vermittlung der Fachtheorie durch Kompetenzzentren** in den Berufsschulen – ergänzt durch weitere Bildungsanbieter
3. **Vermittlung von Zukunftskompetenzen** auf sozialer, digitaler und internationaler Ebene – durch das Unternehmen sowie durch Bildungsanbieter und externe PartnerInnen. Diese 3. Schiene wird als Fixbestandteil der Ausbildung durch die Wirtschaftskammer Oberösterreich koordiniert.

Weiters wird ein **praxisorientiertes Zukunftsprojekt** in Kombination mit einem **fachlichen Mentoring** umgesetzt – für den kontinuierlichen Austausch zwischen Betrieb und Bildungsträgern sowie zur Vermittlung der Zukunftskompetenzen. Dabei handelt es sich um **FachexpertInnen**, die vom **Ausbildungsbetrieb** nominiert werden und gemeinsam mit den TeilnehmerInnen den **Lernturbo** zünden!

### DER ERFOLGREICHE ABSCHLUSS DER DUALEN AKADEMIE UMFASST:

- » einen fachspezifischen **Lehrabschluss**
- » den erfolgreichen **Abschluss der Zukunftskompetenzen**
- » das bewertete **Zukunftsprojekt**
- » den neuen, offiziellen Bildungsabschluss der Wirtschaft: **DA Professional**

# DA PROFESSIONAL SALES & MARKET

Schwerpunkt: Einzelhandel  
Ausbildungsdauer: 1,5 Jahre

## TRAINEE-PROGRAMM

ca. 70 % der Ausbildung

- » Bedarfsermittlung
- » Warenbeschaffung
- » KundInnenberatung
- » Angebot von Serviceleistungen
- » Auftragsabwicklung
- » Reklamationsmanagement
- » Warenkontrolle
- » Warenpräsentation
- » Bedienung und Abrechnung der Kassa
- » Durchführung der Erfolgskontrolle
- » Planung und Organisation der Arbeitsprozesse
- » Betriebsspezifisch werden zusätzlich modernste Ergänzungen und Vertiefungen organisiert

## FACHTHEORIE

ca. 20 % der Ausbildung

- » Kommunikation
- » Berufsbezogenes Englisch
- » Angewandte Wirtschaftslehre
- » Computerunterstütztes Rechnungswesen
- » Betriebswirtschaftliches Praktikum
- » Werbetechnisches Praktikum
- » Warenspezifisches Verkaufspraktikum
- » Ausgewählte Module in englischer Sprache – in Kooperation mit der Fachhochschule Oberösterreich

## ZUKUNFTSKOMPETENZEN

ca. 10 % der Ausbildung

### SOZIALE UND SELBST-KOMPETENZ

Agile Lernorganisation & Teambuilding, Projektmanagement, Konfliktmanagement, KundInnenorientierung & digitale Potenziale

### INNOVATIONS- UND DIGITALE KOMPETENZ

ECDL-eLearning-Module, ERP-Architecture, IT-Security, Social Media, Digitalisierung

### INTERNATIONALE KOMPETENZ

Business-English, Intercultural Competence, Auslandspraktikum

BEGLEITENDES ZUKUNFTSPROJEKT  
mit einem Mentoring durch FachexpertInnen



DA PROFESSIONAL SALES & MARKET

# SALES & MARKET

## Schwerpunkt Einzelhandel

Ein Job mit Zukunft – für Talente im Service & Verkauf

EinzelhändlerInnen sind die Verkaufstalente von morgen. KundInnenbedarf ermitteln, Beziehungsmanagement im Verkauf, Kontaktfreude und Überzeugungsfähigkeiten sind dabei die Basis. Mit KundInnen auf Augenhöhe in Beziehung zu treten, deren Wünsche und Hintergründe für eine gezielte individuelle Lösung zu verstehen, sind der Schlüssel zum Erfolg.



Umfassendes Wissen zum Nutzen von digitalen und analogen Vertriebskanälen (Außendienst, stationärer Handel, Onlinehandel, B2B-Onlineanbindungen etc.), gepaart mit absoluter KundInnenorientierung, sozialer Kompetenz und einem Verständnis für digitale Technologien qualifiziert speziell AHS-AbsolventInnen. Dieses Zukunftsprofil vereint Haltung, Kompetenz und Wissen. Es öffnet perspektivisch viele Wege. Ausgehend von einer Fach- und ExpertInnenfunktion geht die Entwicklung in Richtung GebietsleiterIn/BereichsleiterIn,

FilialeiterIn/MarktleiterIn/RegionalleiterIn im Handel, bis hin zu einer Zentralfunktion als FranchisenehmerIn oder BetriebsnachfolgerIn.

### JETZT GLEICH BEWERBEN!

Der neue Lehrgang der Dualen Akademie startet mit Mai 2019 (unterjähriger Einstieg ist bis Februar 2020 möglich) mit einer limitierten Anzahl an Ausbildungsplätzen für das Berufsbild DA Professional SALES & MARKET. Finden Sie jetzt Ihren Top-Ausbildungsbetrieb auf unserer Website und bewerben Sie sich für einen Ausbildungsplatz. Mehr Informationen auf [dualeakademie.at](http://dualeakademie.at)

### Jetzt für Sie – ein #Pool attraktiver Duale Akademie Ausbildungsbetriebe

Wählen Sie aus einem Pool attraktiver, starker Unternehmen mit Zukunftsperspektiven, welche dieses Traineeprogramm anbieten. Dieses Berufsbild bietet beste Perspektiven und Karriere-Chancen in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen mit qualitätsgesicherter Ausbildung. Informieren Sie sich, wo Ihre Entwicklung direkt in der Praxis unterstützt und forciert wird.

**Duale Akademie**  
**Wirtschaftskammer Oberösterreich**  
**4020 Linz**  
**T 05-90909-4010**  
**E [dualeakademie@wkooe.at](mailto:dualeakademie@wkooe.at)**  
**W [dualeakademie.at](http://dualeakademie.at)**

