

Projektbeschreibung EPU-Büroservice-Plattform

Information für Büroservice-Unternehmer

Die EPU-Büroservice-Plattform ist ein gemeinsames Projekt des Fachverbands der gewerblichen Dienstleister und der EPU-Plattform der Wirtschaftskammern Österreichs. Ziel und Hintergrund der EPU-Büroservice-Plattform ist es, das Angebot der Büroservice-Unternehmer und die Nachfrage der Ein-Personen-Unternehmer (EPU) zum beiderseitigen Nutzen zusammenzuführen. Die EPU-Büroservice-Plattform tritt hierbei ausschließlich als Vermittler auf. Die Teilnahme erfolgt freiwillig, kostenlos und kann jederzeit beendet werden.

Voraussetzungen:

Vorausgesetzt ist eine aufrechte Gewerbeberechtigung, die zur Ausübung der jeweiligen Inhalte der EPU-Büroservice-Plattform berechtigt. Teilnahmeberechtigt sind somit Gewerbetreibende folgender Berufszweige (im folgenden Büroservice-Unternehmer genannt):

- Büroservice
- Call-Center (im Rahmen Ihrer Gewerbeberechtigung)

Inhalte:

Teilnehmende Büroservice-Unternehmer bieten EPU, die sich auf das Angebot auf der EPU-Büroservice-Plattform berufen, die nachfolgend beschriebenen Leistungen und Konditionen an. Es können hierbei einzelne oder sämtliche Inhalte angeboten werden:

A. Telefonservice-Paket

Dieses Paket umfasst das Angebot, Telefonservice für eine Woche (Abwesenheitsvertretung fünf Werktage), 8.00-17.00 Uhr, zu einem Höchstpreis von EUR 40,--, ohne Beschränkung auf eine Anruhzahl anzubieten. Leistungszeitraum sowie Entgelt sind zwischen den Parteien zu vereinbaren.

Eine vertragliche Beschränkung des Angebots auf ein orts- bzw. branchenübliches Ausmaß an Anrufen, die über eine Abwesenheitsvertretung des EPU hinausgehen (z.B. Start einer Werbeaktion im Vertragszeitraum), kann durch den Büroservice-Unternehmer vorgenommen werden. Die Plattform wird einen entsprechenden Hinweis für EPU enthalten. Dieser Hinweis ersetzt jedoch nicht die vertragliche Vereinbarung!

Die Plattform beschränkt den Rabatt grundsätzlich auf eine einmalige Inanspruchnahme pro EPU. Der Büroservice-Unternehmer kann den Rabatt jedoch freiwillig beliebig oft pro EPU gewähren.

B. EPU-Rabatt

Der Büroservice-Unternehmer gewährt einen Rabatt von zumindest 10% des regulären Preises auf Leistungen aus einzelnen oder mehreren der nachstehende Kategorien:

- **Telefonservice** (*diese Kategorie umfasst die Bereitstellung einer eigenen Telefonnummer, die Sie direkt an Ihre Kunden weitergeben oder an die Sie sämtliche Anrufe umleiten, Telefonbereitschaft und Anrufentgegennahme in Ihrem Namen, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive sofortiger Nachrichtenweiterleitung*)
- **Geschäftsadresse/virtuelles Büro** (diese Kategorie umfasst Nutzung der Geschäftsadresse, Post- und Kundenempfang, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive Post- und Nachrichtenweiterleitung)
- **Sekretariatsdienstleistungen** (diese Kategorie umfasst Schreibaarbeiten, Botengänge sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Post- und E-Mail-Versand)
- **Büroräumlichkeiten** (diese Kategorie umfasst die Zurverfügungstellung bürotechnischer Einrichtungen)

Das Zustandekommen und die Inhalte des jeweiligen Vertrages (insbesondere Leistungszeitraum und -umfang) obliegen der vertraglichen Vereinbarung zwischen EPU und Büroservice-Unternehmer.

Der gewährte Rabatt ist durch den Büroservice-Unternehmer als EPU-Rabatt auszuweisen.

Die Plattform beschränkt den Rabatt grundsätzlich auf eine einmalige Inanspruchnahme pro EPU. Der Büroservice-Unternehmer kann den Rabatt jedoch freiwillig beliebig oft pro EPU gewähren.

Teilnahme:

Büroservice-Unternehmer, die die Teilnahme-Voraussetzung erfüllen, können durch Übermittlung der angehängten Erklärung an den Fachverband der gewerblichen Dienstleister an der EPU-Büroservice-Plattform teilnehmen.

Die Teilnahme kann durch den Bürodienstleister jederzeit selbst beendet bzw. geändert werden. Hierzu kann der Eintrag aus dem [Firmen A-Z](#) selbstständig entfernt werden.

Teilnahmeerklärung EPU-Büroservice-Plattform

Firmenname: _____

Mitgliedsnummer: _____

Ich bestätige durch meine Unterschrift, mein Unternehmen an der EPU-Büroservice-Plattform zu beteiligen, und ermächtige den Fachverband der gewerblichen Dienstleister, den entsprechenden Eintrag im Firmen A-Z vorzunehmen.

Ich erkläre mich bereit, EPU folgende Konditionen, entsprechend der jeweils gültigen Projektbeschreibung, zu gewähren (bitte zutreffendes ankreuzen):

- Telefonservice-Paket, umfassendes Telefonservice für eine Woche (Abwesenheitsvertretung fünf Werktage), 8.00-17.00 Uhr, zu einem Höchstpreis von EUR 40,-, ohne Beschränkung auf eine Anrufzahl
- Rabatt von zumindest 10% des regulären Preises auf Leistungen aus einzelnen oder mehreren der nachstehende Kategorien, den ich entsprechend transparent ausweise:
 - Telefonservice** (*diese Kategorie umfasst die Bereitstellung einer eigenen Telefonnummer, die Sie direkt an Ihre Kunden weitergeben oder an die Sie sämtliche Anrufe umleiten, Telefonbereitschaft und Anrufentgegennahme in Ihrem Namen, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive sofortiger Nachrichtenweiterleitung*)
 - Geschäftsadresse/virtuelles Büro** (diese Kategorie umfasst Nutzung der Geschäftsadresse, Post- und Kundenempfang, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive Post- und Nachrichtenweiterleitung)
 - Sekretariatsdienstleistungen** (diese Kategorie umfasst Schreibarbeiten, Botengänge sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Post- und E-Mail-Versand)
 - Büorräumlichkeiten** (diese Kategorie umfasst die Zurverfügungstellung bürotechnischer Einrichtungen)

Datum, Unterschrift

Bitte übermitteln Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular an gewerbliche.dienstleister@wko.at