

EPU-Büroservice-Plattform

Information für EIN-PERSONEN-UNTERNEHMEN

Die EPU-Büroservice-Plattform ist ein gemeinsames Projekt des Fachverbands der gewerblichen Dienstleister und der EPU-Plattform der Wirtschaftskammern Österreichs. Ziel und Hintergrund der EPU-Büroservice-Plattform ist es, das Angebot der Büroservice-Unternehmer und die Nachfrage der Ein-Personen-Unternehmer (EPU) zum beiderseitigen Nutzen zusammenzuführen. Die EPU-Büroservice-Plattform tritt hierbei ausschließlich als Vermittler auf. Die Teilnahme erfolgt freiwillig und kostenlos.

Inhalte:

Teilnehmende Büroservice-Unternehmer bieten EPU, die sich auf das Angebot auf der EPU-Büroservice-Plattform berufen, die nachfolgend beschriebenen Leistungen und Konditionen an. Es können hierbei einzelne oder sämtliche Inhalte angeboten werden:

A. Telefonservice-Paket

Das Telefonservice-Paket umfasst das Angebot, Telefonservice für eine Woche (Abwesenheitsvertretung fünf Werktagen), 8.00-17.00 Uhr, zu einem Höchstpreis von EUR 40,--, ohne Beschränkung auf eine Anrufzahl.

Das Angebot kann von jedem Ein-Personen-Unternehmen in Anspruch genommen werden und kann hierbei vom Büroservice-Anbieter vertraglich auf ein orts- bzw. branchenübliches Ausmaß einer Abwesenheitsvertretung beschränkt werden.

B. EPU-Rabatt

Der Büroservice-Unternehmer gewährt einen Rabatt von zumindest 10% des regulären Preises auf Leistungen aus einzelnen oder mehreren der nachstehenden Kategorien:

- **Telefonservice** (*diese Kategorie umfasst die Bereitstellung einer eigenen Telefonnummer, die Sie direkt an Ihre Kunden weitergeben oder an die Sie sämtliche Anrufe umleiten, Telefonbereitschaft und Anrufentgegennahme in Ihrem Namen, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive sofortiger Nachrichtenweiterleitung*)
- **Geschäftsadresse/virtuelles Büro** (diese Kategorie umfasst Nutzung der Geschäftsadresse, Post- und Kundenempfang, Mo - Fr von 08:00 bis 17:00 Uhr, inklusive Post- und Nachrichtenweiterleitung)
- **Sekretariatsdienstleistungen** (diese Kategorie umfasst Schreibarbeiten, Botengänge sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Post- und E-Mail-Versand)
- **Büroräumlichkeiten** (diese Kategorie umfasst die Zurverfügungstellung bürotechnischer Einrichtungen)

Das Zustandekommen und die Inhalte des jeweiligen Vertrages (insbesondere Leistungszeitraum und -umfang) obliegen der vertraglichen Vereinbarung zwischen EPU und Büroservice-Unternehmer.

Die Information, auf welche Kategorie der jeweilige Büroservice-Anbieter den EPU-Rabatt gewährt, finden Sie auf der Büroservice-Plattform.