



Forum Alpbach

Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht
eines Rechtsschutzversicherers

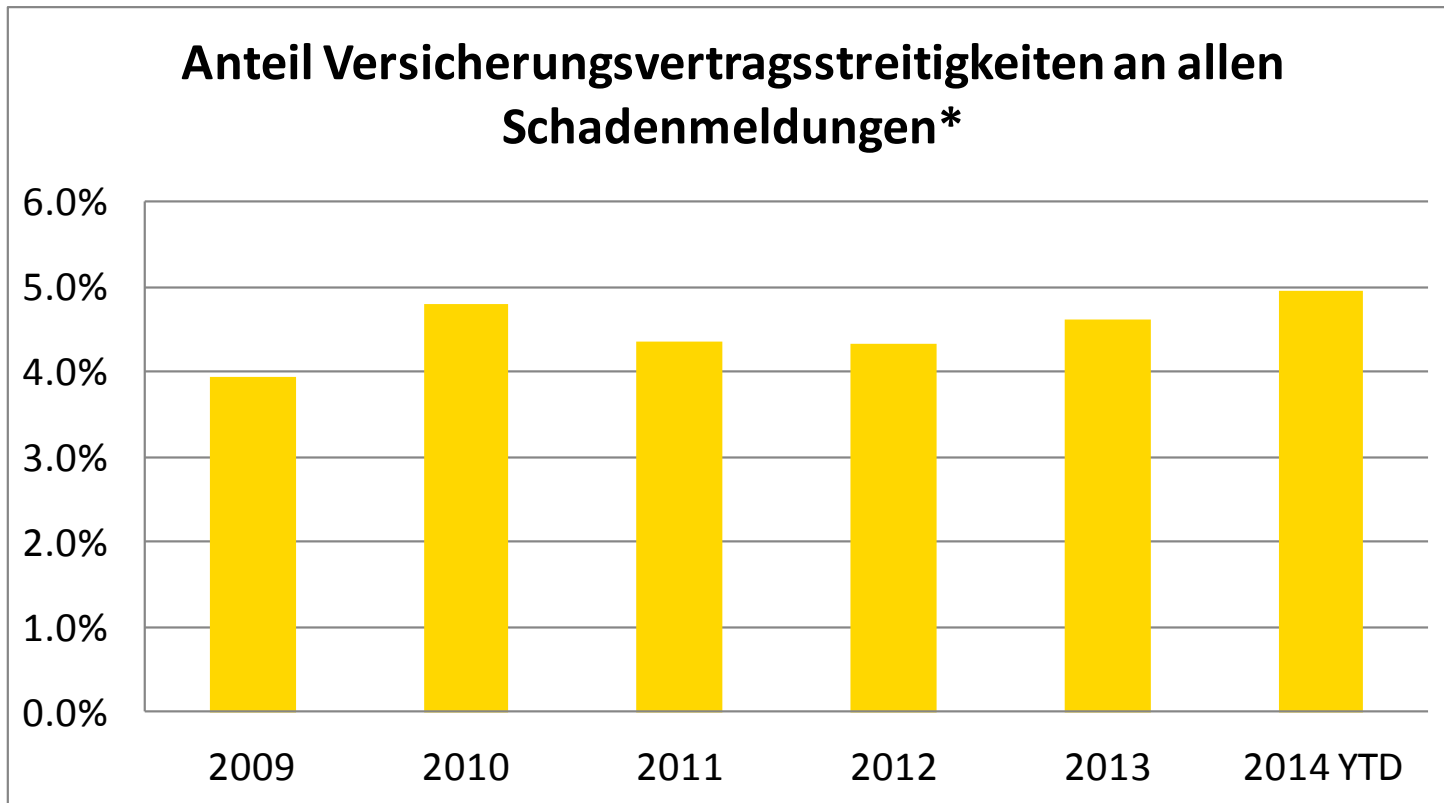
18. August 2014

Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



-
- In 98,0% unserer Versicherungsverträge ist der Bereich Versicherungsvertragsstreitigkeiten beinhaltet
 - Davon haben 42,2% der Verträge zumindest eine Schadenanlage
 - 2,7% der Verträge haben zumindest eine Schadenanlage im Bereich Versicherungsvertrags-Streitigkeiten
-

Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers

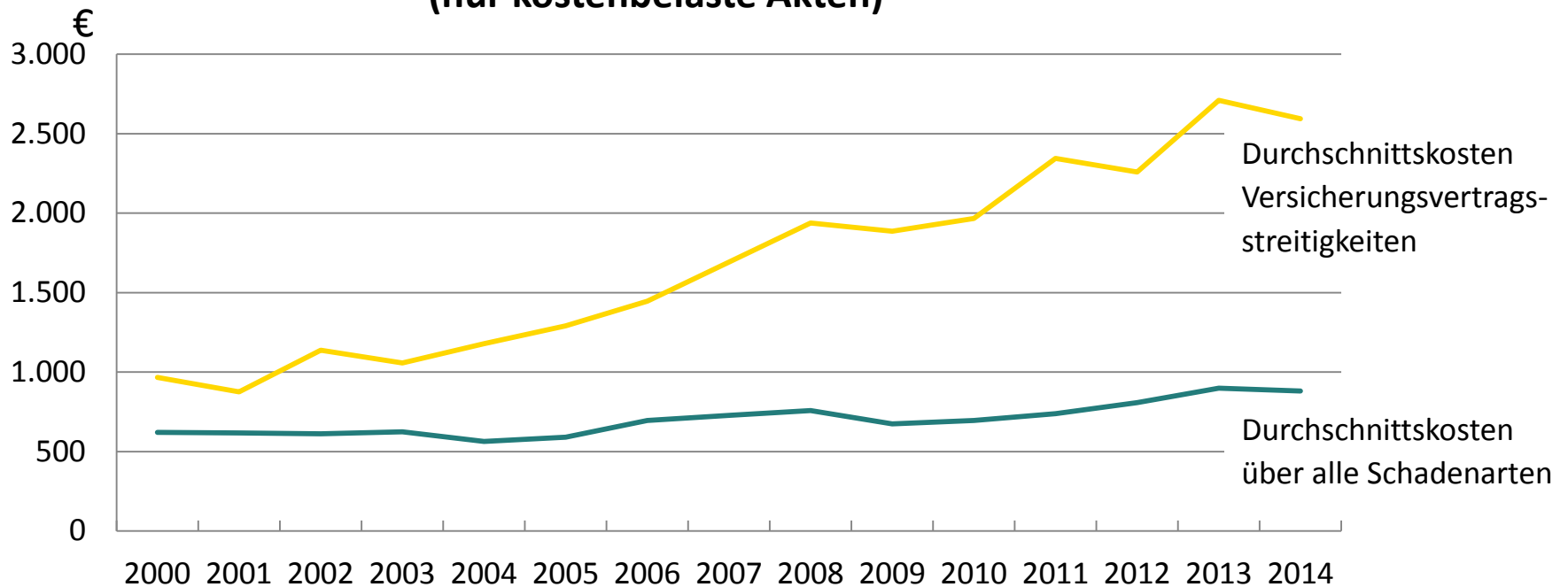


* Ohne Beratungen

Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



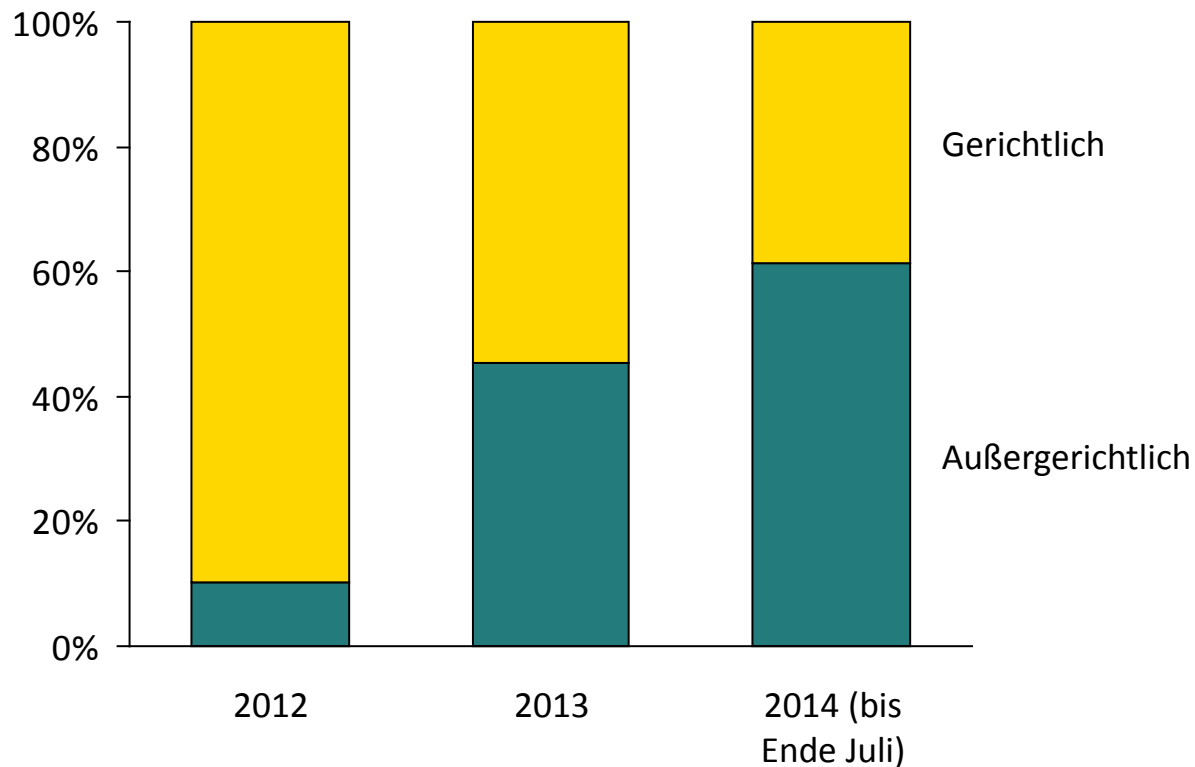
Entwicklung Durchschnittskosten (nur kostenbelaste Akten)



Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



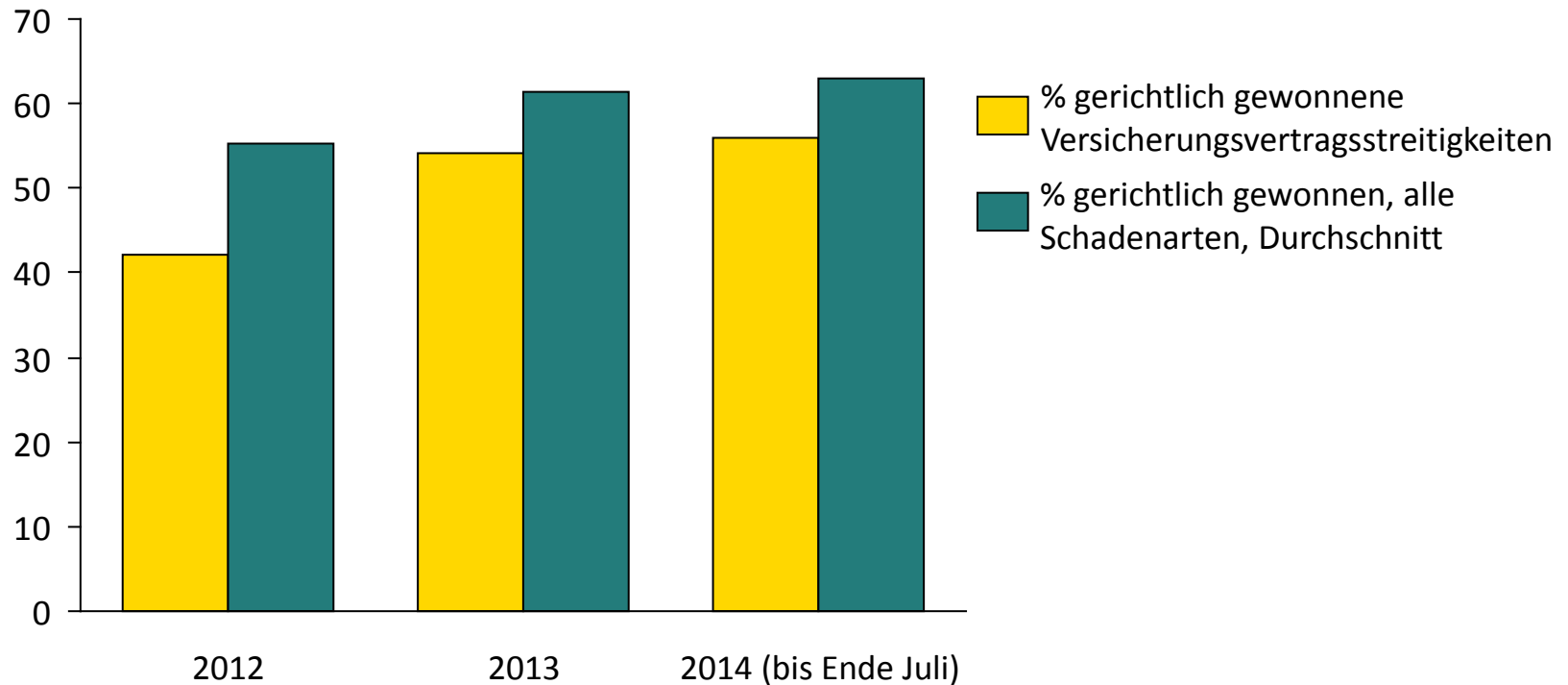
Entwicklung außergerichtliche/gerichtliche Erledigung



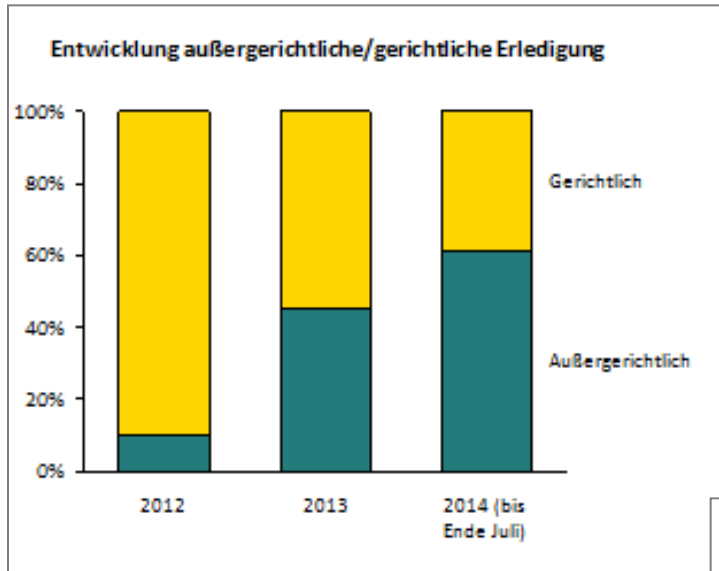
Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



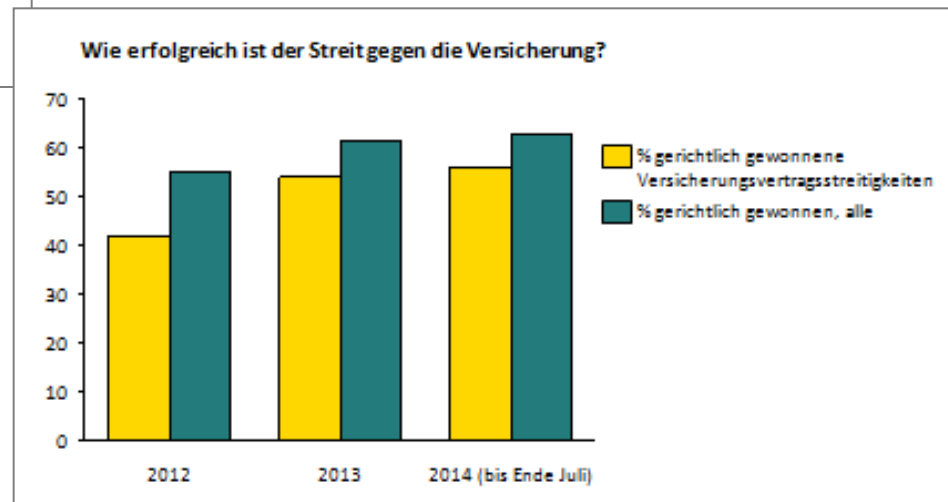
Wie erfolgreich ist der Streit gegen die Versicherung?



Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Ist der außergerichtliche Weg erfolgreicher?



Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Die häufigsten Versicherungs- streitigkeiten

Unfallversicherung: Grad der Invalidität, Kausalität
(ca. 30% der Versicherungsstreitigkeiten)

KFZ – Kasko: Parkschaden, Bewertung der Schadenhöhe bei
Totalschaden (ca. 20%)

Gebäudeversicherung: Wasserschäden, Brandschäden
(ca. 14%)

90%
der Fälle sind
Leistungsklagen

Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Beispiel-Causa Unfallversicherung

Schulterverletzung – Rotatorenmanschette – Supraspinatussehne – Unfallkausalität?

Streitwert: EUR 8.017,74

Exkurs zu Erfolgsaussichten: Rotatorenmanschettenläsionen (Hrsg VVO Sektion Unfallversicherung „Die Invalidität in der privaten Unfallversicherung“): „Bei 510 Patienten mit Rotatorenmanschettenrissen wird nur in 8% der Fälle ein „akutes Trauma“ als Entstehungsursache angenommen.“

(Im Vergleich: Bandscheibenvorfall: in nur 0,27% der Fälle Trauma, der Rest Abnutzungsveränderungen)

Klage wurde abgewiesen.

Kosten: EUR 6.924,76

Der Versicherungsnehmer wollte keine Berufung gegen das Urteil erheben.

Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Beispiel-Causa Berufsunfähigkeit

Berufsunfähigkeitsversicherung – Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht

Sachverhalt: VN verlor seine Zulassung als Pilot, da sich seine Sehkraft verschlechterte. Die Versicherung lehnte den Versicherungsschutz ab.

Streitwert: EUR 332.177,00

Außergerichtlicher **Vergleich: EUR 140.000,00**

Kosten: EUR 12.864,72

Verfahrensdauer: Jänner 2013 bis Jänner 2014

Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Beispiel-Causa Kfz-Kaskoversicherung

Sachverhalt: Streit wegen Restwert nach Totalschaden.

Streitwert: EUR 4.619,85

Versicherung: Der Kläger wäre verpflichtet das Anbot der Wrackbörse anzunehmen (Weisungsrecht des Versicherers nach § 62 VersVG). Die Verletzung dieser Weisungspflicht führt zur Leistungsfreiheit des Versicherers.

Vergleich – Obsiegen zu 50% (EUR 2.309,93) mit Kostenaufhebung – beendet.

Der Versicherungsnehmer hat **EUR 2.309,93 von der Versicherung erhalten.**

Kosten: EUR 1.609,48

Verfahrensdauer : 29.4.2012 bis Dezember 2013

Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Beispiel-Causa Gebäudeversicherung

Klassiker Öl-Pfanne am Herd

Sachverhalt: Brandschaden durch erhitztes Öl am Herd.

Streitwert: 37.000,-

Der SV stellte fest, dass „unabhängig von der Art der verwendeten Pfanne, des verwendeten Speiseöls, der Größe der Herdplatte und der Leistungsfähigkeit des Elektroherdes jedenfalls – also bei Annahme von entzündungsgünstigsten Parametern – eine Dauer von ca. 8 bis 9 Minuten notwendig sei, bis sich Speiseöl entzünde“

Das Verfahren wurde verloren!

Kosten EUR 22.654,46

Versicherungstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Gefahren und Risiken ohne Rechtsschutz-Versicherung

- Unterdurchschnittliche Erfolgsaussichten
- Erhebliche Kostenbelastung
- Lange Verfahrensdauer
- Vorleistungspflicht für Gerichts - und Sachverständigengebühren



Vorteile einer Rechtsschutzversicherung

- Kein Kostenrisiko
- Prozessbegleitung
- Waffengleichheit

Versicherungsstreitigkeiten – Zahlen, Daten und Fakten aus Sicht eines Rechtsschutzversicherers



Beispiel-Causa „Meerschweinchenfall“ 7 Ob 12/13k

Unfallversicherung – kein Unfall im versicherungsrechtlichen Sinn

Streitwert: **EUR 500.000,00**

Tierarzt wurde von zwei Meerschweinchen gekratzt. Aufgrund des zweiten Meerschweinchenkratzers drangen Meerschweinchenepithelien in den Körper ein, die eine Allergie bei ihm auslösten, sodass er als Tierarzt berufsunfähig wurde.

Die Versicherung lehnte die Deckung ab, da kein Versicherungsfall vorliege. Es handle sich bei der Allergie nicht um ein Unfallereignis.

Verfahren wurde in allen 3 Instanzen verloren.

Kosten: **EUR 101.389,61**

Verfahrensdauer: April 2008 bis Mai 2013