

Fachverband der Versicherungsmakler und Berater in
Versicherungsangelegenheiten

Roadshow 2016

Dr. Ilse Huber
Senatsvorsitzende RDK



Beruf

- Richterin
- Vorsitzende des Senats 7 des OGH
 - u.a. Versicherungsstreitigkeiten
- Vizepräsidentin
 - Personal, Verwaltung, Repräsentation
- 2015 Pension





Erfahrungen im Standes- und Disziplinarrecht

- Vorsitzende des Disziplinarsenats der Österreichischen Ärztekammer
- Vorsitzende des Disziplinarsenats für Rechtsanwälte
- Dienst- und Disziplinarverfahren bei Richtern
- „Personalchefin“
- Postenbesetzungen
- Ausbildung von Richtern und Rechtsanwälten
- Ausbildung von Gewerbetreibenden
- Prüfungskommissionen



Derzeitige Aufgaben

- Mitglied (derzeit stellvertretende Vorsitzende) des Ethikkomitees der WKO
 - ethisches Bewusstsein stärken
 - unethische Praktiken prüfen
- Vorsitzende des Ehrenrates der Österreichischen Ärztekammer
 - Vertrauenswürdigkeit prüfen
 - Streichung aus Ärzteliste?
- Senatsvorsitzende der RDK



Als Vorsitzende der RDK Erfahrungen anwenden aus:

- Standes- und Disziplinarrecht
- Versicherungsprozessen
- Verhandlungsführung - Senatsleitung - Streitentscheidung
- Personalwesen
- Repräsentationsaufgaben



Ziele der RDK

- Schutz des Einzelnen und des Standes
 - Verstöße gegen die Gewerbeordnung
 - unseriöse Mitbewerber
 - unlauterer Wettbewerb
- Stärkung des Standesansehens
 - Qualitätssicherung
 - Imagepflege
 - Annäherung an „freie Berufe“



Zuständigkeit der RDK

- Gewerberechtliche Fragen
 - Berufszugang
 - Gewerbeentziehung
 - Offenlegungspflichten
 - Beratungspflichten
 - Gewerbeverfahren
- Prüfung von Amtshaftungsansprüchen
- Unlauterer Wettbewerb
 - Abgrenzung zu branchenfremden Mitbewerbern
 - Wettbewerb innerhalb der Branche
- Standesgemäßes Verhalten
- Belange der Sozialversicherung



Antragsberechtigte

- Makler
- Fachverband
- Fachgruppen
- Versicherer, wenn Makler betroffen
- Klienten
- Gewerbebehörden
- ...



Verfahren vor der RDK

- Antrag per E-Mail mit Formular
 - Einverständnis zur Datenoffenlegung
 - Gegner/Betroffene benennen
 - Fall erzählen
 - Anliegen benennen
- Stellungnahme Gegner/Betroffene
- Stellungnahme Antragsteller dazu
- Sitzung des Begutachtungssenats
- Entscheidung des Begutachtungssenats



Begutachtungssenat

- Senatsvorsitzende
- 15 weitere Senatsmitglieder
 - je 1 von jeder Fachgruppe
 - 6 vom Fachverbandsausschuss
- Sitzungen/Entscheidungen durch Vorsitzende und 2 Senatsmitglieder



Entscheidungen des Begutachtungssenats

- Begutachtung
- Empfehlung
- Zurückweisung
 - Unzuständigkeit
 - kein Antragsberechtigter
 - Gerichtsverfahren/Strafanzeige anhängig
 - Antrag unverständlich, mutwillig, beleidigend



Verfahrensgrundsätze

- Parteiengehör/“Waffengleichheit“
 - die Gegner/Beteiligten erhalten die Eingaben
 - den Gegnern/Beteiligten wird die Entscheidung zugestellt
- anonyme Eingaben werden nicht behandelt
- Verschwiegenheitspflicht des Senats
- schriftliches Aktenverfahren



Anfragen an die RDK - Beispiele

- auf Betreiben eines Angestellten kündigen Kunden die Maklervollmacht
- Mehrfachagent - Makler
- Vollmacht Kunde - Agent
- Erklärungen des Agenten im Vollmachtnamen des Kunden
- gravierende Unterversicherung des Kunden durch Konkurrenten
- Gisa-Zahl nicht auf Homepage
- Internet-Vergleichsportal eines Agenten





Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

