Fachverband Hotellerie

Sterneklassifizierung 2015-2020
Die wesentlichen Änderungen

Information, 20. November 2014

Sterneklassifizierung 2015-2020

Die wesentlichen Änderungen

Mit Jänner 2015 treten die neuen Kriterien zur Sterneklassifizierung in Kraft. Das System wird im Sechs-Jahres-Rhythmus den Markttrends angepasst. Schwerpunkte im neuen Katalog, der dann bis Dezember 2020 gilt, liegen auf Schlafkomfort und Konnektivität, das heißt vor allem die verstärkte Einbindung des Internet. Ebenso wichtig für den Gast ist der Zugang zu Speisen und Getränken.

Grundlage für die Überarbeitung des neu adaptierten Kriterienkatalogs zur Hotelklassifizierung waren Studienergebnisse einer erstmalig weltweiten Online-Umfrage der Hotelstars Union zu den Erwartungen und Bedürfnissen der Hotelgäste.

Die wesentlichen Neuerungen gegenüber dem bisherigen Kriterienkatalog sind:

Dienstleistung:

4	Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.	NEU
25	Express Check-Out	NEU
253	Private Spa Kabine	NEU

Schlafkomfort:

65-68	Bettsystem, Federsystem, Matratze	NEU
69-72	Einzel-/Doppelbetten	NEU höhere Punkte
76	Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren	NEU
77	Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung	NEU
78	Allergikerfreundliche Bettwäsche auf Wunsch	NEU

83	Jährliche Kopfkissen-Tiefenreinigung / Neuanschaffung vor max. 1 Jahr	NEU

Konnektivität:

128	Audio- / Multimediaplayer	adaptiert
129	Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad	NEU
134	Verfügbarkeit nationaler und internationaler Sender	NEU
136	Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch	NEU
137	Ladegeräte / Adapter auf Wunsch	NEU
141	Internetzugang im öffentlichen Bereich (bei 2*: oder Internetzugang auf dem Zimmer)	NEU: M ab 2*
142	Internetzugang auf dem Zimmer	NEU: M ab 3*
143-145	Internetendgerät im öffentlichen Bereich/Zimmer	NEU: Endgerät
264	Systematische Analyse von Gästebewertungen	NEU
267	Webseite mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung	NEU: M ab 1*, bilingual ab 3*
268	Webseite mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen	NEU

Speisen / Getränke:

212	Maxibar auf jeder Etage	NEU
213	Kühlschrank auf dem Zimmer	NEU
221	Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte	NEU höhere Punkte
222	Frühstückskarte im Roomservice	NEU höhere Punkte
224	14 Stunden Speisenangebot im Roomservice	adaptiert

Sicherheit:

111	Nachtlicht	NEU
177	Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne	NEU
178	Sicherheitsgriffe	NEU

Umwelt:

8	Ladestation für Elektrofahrzeuge	NEU
270	Ökolabels	NEU

Rückfragehinweis[1]:

Für Rückfragen steht die jeweilige Fachgruppe Hotellerie Ihres Bundeslandes gerne zur Verfügung.

Autor:
Fachverband Hotellerie
Wiedner Hauptstr. 63 I B4 08 I 1045 Wien
T: +43-(0)5-90-900-3554 I F: + 43-(0)5-90-900-3568
E: hotels@wko.at
W: http://www.hotelverband.at
W: http://www.hotelsterne.at

Wien, 20.11.2014

[1] Alle Angaben erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr. Eine Haftung des Autors oder des Fachverbandes ist ausgeschlossen.