

Fachverband Hotellerie

EU-Richtlinie über Verbraucherrechte



Position, 8.7.2009

Richtlinie über Verbraucherrechte

Vorschlag für eine Richtlinie des Europäischen Parlaments und des Rates betreffend die Rechte der Verbraucher¹

Hintergrund

Im Oktober 2008 veröffentlichte die Europäische Kommission einen Vorschlag für eine Richtlinie über Rechte des Verbrauchers, die gegenwärtig vom Europäischen Parlament und dem Rat der Europäischen Union geprüft wird. Das Ziel dieses Vorschlags ist die Überprüfung und Verbesserung der Kohärenz des „gemeinschaftlichen Besitzstands im Verbraucherschutz“². Es sollen die folgenden vier bestehenden Richtlinien überarbeitet und eine allgemeine Rahmenregelung für alle Verträge zwischen Unternehmen und Verbrauchern geschaffen werden: die Richtlinie über missbräuchliche Klauseln, die Fernabsatz-Richtlinie, die Richtlinie über den Verbrauchsgüterkauf und Garantien für Verbrauchsgüter sowie die Richtlinie über Haustürgeschäfte.

Auswirkungen auf Hotellerie und Gastgewerbe

Unter der gegenwärtigen Fernabsatz-Richtlinie sind Fernabsatzverträge für die Gewährung von Unterkunft von bestimmten Verpflichtungen befreit (schriftliche Bestätigung von Informationen, Widerrufsrecht). Diese Befreiungen werden im gegenwärtigen Vorschlag für eine Richtlinie über Verbraucherrechte beibehalten, jedoch von einigen Interessengruppen in Frage gestellt.

¹ KOM(2008) 614 endg.

² „Gemeinschaftlicher Besitzstand im Verbraucherschutz“ bedeutet die gesamte gegenwärtige Sammlung aller geltenden Rechtsvorschriften der EU über den Verbraucherschutz.

Position des Fachverbandes

- Angesichts der hohen Verderblichkeit eines Hotelzimmers sollten Fernabsatzverträge für die Gewährung von Unterkunft von einem formellen Widerrufsrecht befreit werden. Dies wird u.a. auch damit begründet, dass das Recht auf schriftliche Bestätigung oder Information schwierig umzusetzen ist, wenn Reservierungen telefonisch getätigt werden.

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch
Fachverband Hotellerie
Wiedner Hauptstr. 63 | Zi. 3410 | 1045 Wien
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568
E: hotels@wko.at
W: <http://www.hotelverband.at>
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, 8.7.2009