



**Aus- bzw. Fortbildungslehrgang für Berufsdetektivassistenten  
für die Beobachtung von Kunden in Geschäftslokalen  
gemäß § 129 Abs 1 Z. 6. GewO 1994  
(Kaufhausdetektiv)**

## **MODUL A**

### Rechtliche Grundlagen

*Lehrziel: Vermittlung wesentlicher rechtlicher Grundlagen, die für die Tätigkeit eines Kaufhausdetektivs erforderlich sind.*

#### 1. Gewerberechtliche Grundlagen gemäß Gewerbeordnung

- Abgrenzung zu anderen Tätigkeiten von Berufsdetektiven
- Abgrenzung zu den Tätigkeiten des Bewachungsgewerbes
- Verschwiegenheitspflicht

#### 2. Verfassungsrechtliche Grundlagen gemäß Bundes-Verfassungsgesetz

- Grundrechte

#### 3. Strafrechtliche Grundlagen gemäß Strafgesetzbuch

- Begehung durch Unterlassung
- Notwehr und Nothilfe
- Vorsatz und Fahrlässigkeit
- Behandlung aller Beteiligten als Täter
- Strafbarkeit des Versuches
- Rücktritt vom Versuch
- Körperverletzung
- Freiheitsentziehung
- Nötigung
- Gefährliche Drohung
- Sachbeschädigung
- Diebstahl
- Gewerbsmäßiger Diebstahl
- Räuberischer Diebstahl
- Entwendung
- Raub
- Betrug

#### 4. Strafprozessrechtliche Grundlagen gemäß Strafprozessordnung

- Anzeige- und Anhalterecht
- Zeuge und Wahrheitspflicht
- Privatbeteiligung

## 5. Datenschutzrechtliche Grundlagen gemäß Datenschutzgesetz

- Grundrecht auf Datenschutz
- Datensicherheitsmaßnahmen
- Rechte des Betroffenen

## 6. Privatrecht gemäß Allgemeinem Bürgerlichen Gesetzbuch

- Schadenersatzrecht

**Gesamt mind. 12 UE**

# MODUL B

## Erkennung und Ablauf des Ladendiebstahls

*Lehrziel: Vermittlung der gängigsten Diebstahlsformen im Kaufhaus und übliche Gegenmaßnahmen.*

### 1. Ladendiebstahl allgemein

- Was wird gestohlen?
- Wo wird gestohlen?
- Prävention, Verhinderung

### 2. Modus Operandi

- Diebstahlsarten
- Umpacken, Auspacken
- Umpreisen
- Umtauschbetrug
- Versteckte und präparierte Container

### 3. Technische Hilfsmittel

- Videoüberwachung
- Spiegel
- Warensicherungssysteme

**Gesamt mind. 12 UE**

## MODUL C

### Taktische Grundlagen

*Lehrziel: Vermittlung von taktischen Grundlagen, des Täterverhaltens und der Täterpsychologie; Erkennen von Ladendieben, Verhalten im Kaufhaus, Ausnützung örtlicher Gegebenheiten; Richtiges Verhalten bei Anhaltungen, Deeskalation in Konfliktfällen und psychologische Grundlagen für den richtigen Umgang mit Ladendieben.*

#### 1. Erkennen von Ladendieben

- Täterverhalten
- Tätertypologie

#### 2. Beobachten von Ladendieben

- Tarnung des/der Berufsdetektiv-Assistenten/in
- Unauffälliges Verhalten im Kaufhaus
- Zusammenarbeit mit Verkaufspersonal
- Nutzen der Ladeneinrichtung

#### 3. Anhaltung des Ladendiebes

- Anhaltung
- Ansprache des Gegenübers
- Eigensicherung
- Der Weg in den Protokollierungsraum
- Beiziehung von Zeugen

#### 4. Deeskalation

- Grundlagen der Deeskalation
- Szenarien

Gesamt mind. 8 UE

## MODUL D

### Protokollierung und Zusammenarbeit mit der Exekutive

*Lehrziel: Richtige Protokollierung nach kriminalistischen Grundlagen; Zusammenarbeit mit der Exekutive und richtiges Verhalten bei Gericht.*

#### 1. Maßnahmen im Protokollierungsraum

- Situationsgerechtes Verhalten
- Richtige Protokollierung
- Verwendung von Formularen
- Aufwandsentschädigung
- Beiziehung der Exekutive

#### 2. Verhalten bei Gericht

- Korrektes Auftreten
- Rechte und Pflichten des Zeugen

Gesamt mind. 5 UE

## LEHRGANGSABSCHLUSS

### 1. Prüfungsvorbereitung

- Wiederholung und Diskussion

### 2. Abschlussprüfung

- Multiple-Choice-Verfahren in schriftlicher Form

**Gesamt mind. 3 UE**

**Insgesamt mind. 40 UE**