

Ergeht an:  
 BIA-Mitglieder  
 Alle Landesinnungen

**Bundesinnung der Lebensmittelgewerbe**  
 Sparte Gewerbe und Handwerk  
 der Wirtschaftskammer Österreich  
 Wiedner Hauptstraße 63 | 1045 Wien  
 T 05 90 900-DW | F 01 504 36 13  
 E lebensmittel.natur@wko.at  
 W <http://www.lebensmittelgewerbe.at>

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen/Sachbearbeiter  
 DI Lorencz/Wiry


Durchwahl  
 3192

Datum  
 16.03.2017

---

## RUNDSCHREIBEN 030/2017

---

<b>Arbeitsrecht</b>	<b>Ombudsstelle</b>	
<b>Betrifft: Ombudsstelle der Arbeitsinspektion</b>		<b>Frist:</b>
<b>Kurzinfo:</b>		

Die Abteilung für Sozialpolitik und Gesundheit hat uns darüber informiert, dass mit März dieses Jahres eine Ombudsstelle beim Arbeitsinspektorat eingerichtet wurde.

Die Aufgaben der Ombudsstelle sind:

- rasch und unbürokratisch Probleme zu bearbeiten,
- Missverständnisse aufzuklären und Konflikte zu lösen, welche zuvor mit dem zuständigen Arbeitsinspektorat nicht zufriedenstellend gelöst werden konnten,
- wenn möglich, zu helfen.

Die Ombudsstelle der Arbeitsinspektion soll künftig die zentrale Anlaufstelle für Beschwerden in Zusammenhang mit der Tätigkeit der Arbeitsinspektion sein. Die Ombudsstelle stellt jedoch primär nicht den ersten Anlaufpunkt für allgemeine Fragen zum Arbeitnehmerschutz dar.

Kontaktdaten: Tony Griebler, [ombudsstelle@arbeitsinspektion.gv.at](mailto:ombudsstelle@arbeitsinspektion.gv.at)

Freundliche Grüße  
 BUNDESINNUNG DER LEBENSMITTELGEWERBE

KommR Willibald Mandl e.h.  
 Bundesinnungsmeister

DI Anka Lorencz e.h.  
 Geschäftsführerin