

### **Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer Hygieneempfehlungen**

- Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer, deren Mitarbeiter mit Kundenkontakt und Kunden haben eine den Mund- und Nasenbereich gut abdeckende mechanische Schutzvorrichtung als Barriere gegen Tröpfcheninfektion zu tragen; dies gilt nicht für Kinder bis zum vollendeten sechsten Lebensjahr.
- Ein Abstand von mindestens 1 m gegenüber anderen Personen ist einzuhalten.
- Zusätzlich stellt der Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer sicher, dass sich durch geeignete Maßnahmen maximal so viele Kunden gleichzeitig im Kundenbereich aufhalten wie es die jeweils aktuell gültigen gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Personenanzahl vorschreiben (derzeit pro Kunde 10 m<sup>2</sup> der Gesamtverkaufsfläche).
- Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer mit Kundenkontakt müssen gegebenenfalls Handschuhe tragen, wobei dies jedoch nicht von der Einhaltung der erforderlichen Händehygiene entbindet (regelmäßiges gründliches Reinigen mit Seife oder Desinfektionsmittel). Bei der Massage am Tier kann unter Umständen auf Handschuhe verzichtet werden.
- Bei der Verwendung von Trainingsutensilien bzw. -geräten vor Ort ist vom Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainern ein entsprechend sorgsamer Umgang (Desinfektion bzw. vermehrte Reinigung) zu gewährleisten.
- Händedesinfektionsmittel ist vom Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer nach den gesetzlichen Vorgaben bereitzustellen bzw. mitzuführen.
- Kunden sind durch geeignete Information in einem Aushang darauf hinzuweisen, dass bei Vorhandensein von Symptomen die Geschäftsräumlichkeiten nicht betreten werden dürfen.
- Fragen vom Tierbesitzer und Terminvereinbarungen erfolgen telefonisch oder elektronisch, um den Kundenkontakt vor Ort zu reduzieren.
- Art der Bezahlung:
  - ✓ Die kontaktlose Bezahlung mit Bankomatkarte wird empfohlen. Der Bankomat wird nach jeder Transaktion gründlich desinfiziert.
  - ✓ Bei Barzahlung erfolgt die Übergabe entweder im Kuvert oder in eine bereitgestellte Schale im Abstand von mindestens 1 m gegenüber anderen Personen. Die Rechnung wird ebenfalls kontaktlos im Kuvert übergeben.
  - ✓ Die Bezahlung erfolgt vorzugsweise online.

#### **Regeln für den kontaktreduzierten Betrieb**

- Risikogruppen (wie ältere Kunden) werden am Telefon aufgefordert das Tier nicht selbst, sondern von einem Helfer zu überbringen.
- Bewegungstraining wird als Einzeltraining bzw. als Kleingruppentraining gemäß den aktuell gültigen Bestimmungen bezüglich maximaler Personenanzahl abgehalten (derzeit max. 10 Personen). Beim Kleingruppentraining müssen die erforderlichen Abstandsregeln von mindestens 1 m eingehalten werden!

- Bei Trainingseinheiten in Gruppen werden die Kunden angehalten fremde Tiere, sowie deren Equipment (Halfter/ Halsband/ Brustgeschirr/ Leine/ Führstrick oder Spielzeug) nicht zu berühren!
- Bei der Freilaufmöglichkeit / angeleitetes Spiel der anwesenden Tiere werden die Kunden angehalten fremde Tiere, sowie deren Equipment (Halfter/ Halsband/ Brustgeschirr/ Leine/ Führstrick oder Spielzeug) nicht zu berühren!
- Tiermassage und Tierbewegungstraining beim Kunden vor Ort sollten nur unter Einhaltung der erforderlichen Hygienemaßnahmen stattfinden. Bei Anwesenheit des Tierbesitzers sind die Distanzregeln einzuhalten.
- Der Tiermasseur und Tierbewegungslehrer/-trainer stellt sicher, dass die Hygienemaßnahmen nach den gesetzlichen Vorgaben eingehalten werden. Desinfektionsmittel ist bereitzustellen bzw. mitzuführen.
- Kontaktlose Übergabe/ Übernahme:
  - ✓ Kleintiere (Hund, Katze, ...) mittels Schleusensystem oder Transportbox
  - ✓ Großtiere (Pferd, Esel,...) im Stall in der eigenen Box oder auf der Koppel