

D_10a1 Umgang mit Datenschutzanfragen

Wenn ein Kunde **Auskünfte** zum Thema **Datenschutz** verlangt oder die **Löschung** seiner **Daten** fordert, so weisen Sie ihn bitte höflich darauf hin, dass Sie selbst keinerlei Auskünfte erteilen beziehungsweise Löschungen durchführen dürfen.

Bitte teilen Sie mit, dass **Anfragen** nur per **Mail** und beigelegter **Ausweiskopie** beantwortet werden können!

Zeigen Sie dem Kunden anschließend den **Aushang** mit den **Informationen** bezüglich der dafür vorgesehenen **Ansprechperson** sowie dessen **Kontaktdaten**.

Für Rückfragen zum Umgang mit Datenschutzanfragen steht Ihnen unser Verantwortlicher für Datenschutz jederzeit zur Verfügung.

Ansprechperson für Datenschutz:

[Redacted]

Hinweis: Dieses Muster dient der beispielsweise Umsetzung der Regelungen der DSGVO in Bezug auf Anfragen zum Datenschutz an MitarbeiterInnen. Dieses ist an die Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens individuell anzupassen.

Dieses Muster wurde mit größter Sorgfalt erstellt, für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität des bereitgestellten Musters können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Haftungsansprüche gegen Personen, welche dieses Muster erstellt haben, sind daher ausgeschlossen.