

## **D 10a2 Beantwortung von Anfragen zum Datenschutz**

Erhalten Sie von einem Kunden eine Anfrage oder Beschwerde zum Thema Datenschutz antworten Sie bitte wie folgt:

**Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,**

**vielen Dank für Ihre Anfrage zum Thema Datenschutz in unserem Unternehmen.**

**Wir halten uns an die gesetzlichen Vorschriften betreffend dem Datenschutz unserer Kunden und Kundinnen und kommen Ihrem Anliegen gerne nach.**

**Unseren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen ist es auf Grund der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Datenschutzgesetz 2000 in der aktuellen Fassung nicht gestattet, Ihre Anfragen direkt zu bearbeiten.**

**Wir ersuchen Sie Ihre Anfrage schriftlich oder per E-Mail mit einer beigelegten Ausweiskopie an folgende Adresse zu senden:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Wir werden Ihre Anfrage dann entsprechend der gesetzlichen Vorschriften bearbeiten.**

Hinweis: Dieses Muster dient der beispielsweise Umsetzung der Regelungen der DSGVO in Bezug auf Anfragen zum Datenschutz im Unternehmen. Dieses ist an die Bedürfnisse des jeweiligen Unternehmens individuell anzupassen.

Dieses Muster wurde mit größter Sorgfalt erstellt, für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder Qualität des bereitgestellten Musters können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Haftungsansprüche gegen Personen, welche dieses Muster erstellt haben, sind daher ausgeschlossen.