

DSGVO in Zahlen

Einführung & Überblick

Ursula Illibauer
Bundessparte Information & Consulting
WKÖ

WHY DO YOU GET THAT LOOK
WHENEVER WE TALK ABOUT
GDPR COMPLIANCE?



WeGovNow! @WeGovNowEU · 59 Min.

Are you already getting ready for #GDPR? Today is the day for more #DataProtection and strengthening the rights of #citizens in the #digital age.



Foto: Marketoonist.com

Aktuelles

Verfahren

Stand Mai 2019

- 1.969 Beschwerden
(davon 241 international)
- über 600 „Data Breach Notification“
- 164 amtswegige Prüfverfahren
- 11 Anträge auf Genehmigung von Verhaltensregeln
- 189 Verwaltungsstrafverfahren



Copyright_Sergey_Nivens_Shutterstock_com

Strafen



© Designed by Macrovector / Freepik

Österreich

- **EUR 6.700** wg einer verdeckten, langfristig angelegten VÜ durch Privatdetektiv (rechtskräftig)
- **EUR 11.000** wg heimlichen Filmens zweier Fußballspielerinnen unter der Dusche (nicht rechtskräftig)
- **EUR 50.000** gegen „Unternehmen aus dem medizinischen Bereich“ wg fehlendem DSBA und mangelhafter Erfüllung der Informationspflichten (kA, vgl Interview Stv. Leiter der DSB Dr. [Schmidl](#))
- **EUR 18 Mio** gegen Post für umfangreiche Datenverarbeitung sensibler Daten (nicht rechtskräftig)

Strafen



© Designed by Macrovector / Freepik

- **Spanien:** EUR 30.000 (Cookie)
- **Griechenland:** EUR 150.000 (Einwilligung Mitarbeiter)
- **Norwegen:** EUR 170.000 (Datensicherheit)
- **Polen:** EUR 220.000 (Informationspflichten)
- **Portugal:** 400.000 (Datensicherheit)
- **Niederlande:** EUR 460.000 (Datensicherheit)
- **Deutschland:** EUR 14,5 Mio (Datenspeicherung)
- **Frankreich:** EUR 50 Mio (Informationspflichten)
- **GB:** EUR 205 Mio (Datensicherheit)

Umfragewerte

- nur **ein Viertel** der Unternehmen DSGVO-konform?
 - Quelle: [Bitkom](#)
 - 27.09.2018
- nur **jedes zweite** österreichische Unternehmen ausreichend vorbereitet?
 - Quelle: [Deloitte](#)
 - 25.1.2019
- Unternehmen sind **nicht sicherer** geworden?
 - Quelle: [KSV1870](#)
 - 28.5.2019
- nur **28 Prozent** der Unternehmen DSGVO-konform?
 - Quelle: [Capgemini Research Institute](#)
 - 26.9.2019
 - 75% der DSGVO-konformen Unternehmen geben an, durch die Umsetzung ein Umsatzwachstum und weitere wirtschaftliche Vorteile erzielt zu haben



© Brian Jackson/iStockphoto/Thinkstock

Evaluierung DSGVO

- **Evaluierung durch die Europäische Kommission:**
 - alle vier Jahre
 - **bis zum 25. Mai 2020:** Bericht über die Bewertung und Überprüfung
 - Juni 2019 bereits erste Veröffentlichungen
 - **Vollständiger Text der Mitteilung:** https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/gdpr_communication.pdf
 - **Zusammenfassung:** https://ec.europa.eu/commission/sites/beta-political/files/gdpr_factsheet.pdf

Evaluierung DSGVO

- **Rückmeldung WKÖ:**
 - **hohe Umstellungskosten & laufende Kosten**
 - Schwierigkeiten in der Zuordnung vom Rollenbild
 - unterschiedliche Handhabe in den Mitgliedstaaten (keine Harmonisierung)
 - **kaum Möglichkeiten der Verarbeitung besonderer Kategorien von Daten**
 - Fristen allgemein zu kurz gefasst bzw zu wenig flexibel
 - Widerspruch zwischen „information fatigue“ und „transparenten Datenschutzerklärungen“
 - Ausnahmen bei Informationspflichten zu wenig weitgehend
 - Identitätsnachweis mit Rechtsicherheit einholen (Ausweiskopie!)
 - **keine KMU Ausnahmen**
 - Einwilligungseinholung v.a. wegen Koppelungsverbots schwierig bis unmöglich (Online-Kontext)
 - Einwilligungserklärungen von Kindern unmöglich einzuholen
 - branchenabhängige Innovationshemmung
 - **zu wenig Anleitung durch die (nationale) DSB, zu wenige offizielle Muster**
 - Verhältnis zur ePrivacy / TKG

Onlinewerbung

I'VE FELT A GREAT DISTURBANCE IN THE FORCE



**AS IF MILLIONS OF REMARKETING COOKIES
SUDDENLY CRIED OUT AND THEN WERE SILENCED**

Webtracking / Cookies

- Rechtssache C-673/17 Planet49 GmbH
 - Planet49 veranstaltete auf der Website ein Gewinnspiel zu Werbezwecken
 - Checkbox für Cookie-Einwilligung auf der Website war vorabgehakt
 - Cookie-Hinweis wurde durch eine Verlinkung („hier“) erfüllt
 - Datenschutzerklärung der Website: weitere Erklärungen
 - Browsereinstellung unklar
- ➔ **EuGH: unzulässig!**
- **daher:**
 - unbedingt Einwilligung aktiv und vorher einholen (Ausnahme nur für „technische Cookies“)
 - Informationserklärung nach TKG & DSGVO (Banner & Datenschutzerklärung)
 - Vorsicht bei „cookie walls“

Diese Website verwendet Cookies - nähere Informationen dazu und zu Ihren Rechten als Benutzer finden Sie in unserer Datenschutzerklärung am Ende der Seite. Klicken Sie auf „Ich stimme zu“, um Cookies zu akzeptieren und direkt unsere Webseite besuchen zu können, oder klicken Sie auf „[Cookie-Einstellungen](#)“, um Ihre Cookies selbst zu verwalten.

[Ich stimme zu](#)

Cookie-Einstellungen

Hier können Sie die Cookie-Einstellungen verschiedener Tools, die auf dieser Domain und ihren Subdomains verwendet werden, einsehen bzw. ändern.

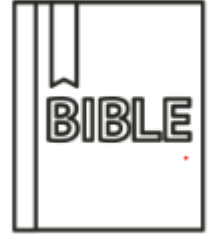
Alle Auswählen

- Notwendige Cookies ⌵
- Funktionelle Cookies ⌵
- Zielorientierte Cookies ⌵
- Marketing Cookies ⌵
- Social Media Widgets ⌵

[Einstellungen speichern](#)

Datensicherheit

Daten- & IT-Sicherheit



© Designed by Macrovector / Freepik

Basics:

- ✓ Information und Schulung der Mitarbeiter
- ✓ Aufgabenverteilung zwischen Mitarbeitern
- ✓ Zutrittsberechtigungen (Betrieb, Büro, Aktenschrank, Serverraum)
- ✓ Zugriffberechtigungen (Firewall, Virenschutz, Passwörter, Fernzugriffstools)
- ✓ Protokollierung der Datenverwendung/ Zugriffe (Logfiles)
- ✓ Verschlüsselung / Pseudonymisierung (zB VeraCrypt, SSL)
- ✓ Datensicherungen
- ✓ Überprüfungen der Datensicherungen

Fragen?

it-safe.at



Machen Sie Ihr Unternehmen IT-sicher!



IT-Sicherheit ist für jedes Unternehmen überlebenswichtig!

Die Sicherheit der IT-Systeme, aber auch die Kompetenz im Umgang damit, ist wesentlich für die moderne, digitale Wirtschaft. Mit der Aktion „it-safe.at“ bietet die Bundessparte Information und Consulting (BSIC) in der WKÖ vor allem kleinen Unternehmen Hilfestellung.

Auf dieser Website finden Sie praxisnahe Online-Ratgeber sowie Informationen und konkrete Tipps rund um IT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen. Gemeinsam gehen wir's an und machen auch Ihr Unternehmen IT-sicher!

Kontakt

Bundessparte Information und Consulting

Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien

Telefon: +43 5 90 900 3175

E-Mail: ic@wko.at

[Detaillierte Kontaktseite](#)



- ✓ Blog
- ✓ Erklärvideos
- ✓ EPU Checkliste
- ✓ Online-Ratgeber
- ✓ Handbuch KMU
- ✓ Handbuch Mitarbeiter
- ✓ Tagesaktuelles
- ✓ Veranstaltungen
- ✓ Leitfaden TOMs
- ✓ ...

wko.at/datenschutzservice werbungwien.at | recht.werbungwien.at

The screenshot shows the WKO website interface. At the top left is the WKO logo with a red and white Austrian flag. To its right is a dropdown menu for the location, currently set to 'Wien'. Further right are links for 'Kontakt' and 'mehr WKO'. Below this is a navigation bar with 'Meine Branche', 'Themen', 'Veranstaltungen', and 'Die Wirtschaftskammer'. A search bar is also present. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Themen > Wirtschaftsrecht und Gewerberecht > Datenschutz > Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO'. The main heading is 'Unterstützung zur Umsetzung der DSGVO' with the subtitle 'Alle Serviceangebote Ihrer Wirtschaftskammer im Überblick'. Below this is the date 'Stand: 23.04.2019' and social media icons. A section titled 'So unterstützen wir Sie:' lists several services: 'Online Ratgeber', 'FAQ zur DSGVO', 'Webinare', 'Informationsdokumente', 'Beratung', 'Experten für Datenschutz', 'Aktuelle Veranstaltungen', and 'Branchenspezifische Informationen'. On the right side, there is a contact card for 'Rechtsservice - Wirtschafts- und Gewerberecht' with the address 'Straße der Wiener Wirtschaft 1, 1020 Wien', phone '+43 1 514 50 1615', and email 'rechtspolitik@wkw.at'. A 'Kontakt' button is highlighted in yellow, and a 'Detaillierte Kontaktseite' link is highlighted in red. Below the contact card is a 'Links' section with a link to 'zur DSGVO-Infoseite'.

- ✓ Überblicksseite
- ✓ Checklisten
- ✓ Muster
- ✓ Informationsdokumente
- ✓ Ansprechpersonen je Bundesland
- ✓ Onlineratgeber
- ✓ Informationsfolder
- ✓ Broschüren
- ✓ Webinare
- ✓ FAQ
- ✓ externe Experten
- ✓ aktuelle Veranstaltungen
- ✓ Praxisleitfaden
- ✓ Förderungen (KMU Digital)
- ✓ ...

Kontakt

Mag. Ursula Illibauer
Bundessparte Information und Consulting
E ursula.illibauer@wko.at
T +43 (0)5 90 900 3151
www.wko.at/ic / www.it-safe.at