

# MASSNAHMENKATALOG FÜR „SICHERES AUFSPERREN IM HANDEL“

- **Auf Kundenkapazität hinweisen:** „Max. Kundenanzahl in diesem Geschäft sind \_\_\_ Kunden“ (Pro Kunde 20m<sup>2</sup>)
- **Regelmäßige Desinfektion** von Portalgriffen, Umkleidekabinen und aller relevanten Flächen mit Kundenkontakt
- **Sanitäreinrichtungen:** hohe Reinigungsintervalle vorsehen
- **Kunden ohne FFP2 Masken**  
Falls aus gesundheitlichen Gründen keine FFP2 Masken getragen werden können, nach Attest fragen  
Falls Kunden ohne eine FFP2 Maske das Geschäft betreten, proaktiv ansprechen und eine FFP2 Maske anbieten; Auch N.95 Masken sind zulässig
- **Regelmäßiger Hinweis über Hygienevorschriften** über Lautsprecher oder Hinweisschilder anbringen
- **Zählssysteme** (entweder digital oder analog durch Abzählen) **einrichten**  
FFP2 Masken, Abstandsregeln und Desinfektionsspender in allen Kundenbereichen gewährleisten
- **Covid-Schulungen** und Einweisungen für die Mitarbeiter  
Mitarbeiter, die negativ getestet sind, können MNS statt FFP2 Masken tragen – sichtbarer Hinweis auf Testung empfehlenswert (z.B. Aufkleber oder Button „negativ getestet“)

- **Anstellsysteme vor Shops implementieren** (Securities, Absperrbänder, Tensatoren/auch seitliche Abstände sind zu berücksichtigen)  
Auch wenn im öffentlichen Raum nur 2m Abstand vorgeschrieben sind, Empfehlung an Kunden, bei Warteschlangen ebenfalls FFP2 Masken zu tragen  
Anstellflächen auf 2m-Abstand festlegen (in jede Richtung, also auch seitlich)  
Bodenmarkierungen auf 2m Distanz kleben (10 Kunden brauchen 20 Meter Anstellfläche)
- **Alle Kassen besetzen** und hier die Abstandsregeln durch Markierungen verdeutlichen
- **Rabattaktionen** und Bereiche mit Abverkaufsartikeln möglichst im Geschäft verteilen.  
Alternativ: Abgegrenzte Sale-Bereiche schaffen, in denen die Kunden extra gezahlt werden
- **Wühltische entzerren**
- **Im Kassenbereich ausreichend Platz schaffen**
- **Kontaktlose Bezahlung forcieren**

- **Menschen-Schlangen vor Hot-Spot-Geschäften bei großem Kundenandrang limitieren** –  
z.B. durch Securities oder öffentliche Organe
- **Lifte:** ständige Reinigung und Personenlimitierung
- **Regelmäßiges Öffnen der Türen nach außen**
- **In Einkaufszentren:** Die Lüftung der technischen Anlage erfolgt im Modus Frischluft
- **Parkplatzsituation:** Zu- und Abfahrten regeln, wenn notwendig Parkwächter einsetzen  
evtl. am Parkplatz FFP2 Gratismasken anbieten und auf alle Hygienemaßnahmen hinweisen

**Empfehlung: Terminvereinbarungen mit Kunden zu Randzeiten,  
um Entzerrung der Kundenströme zu gewährleisten**