

## Schulungen AMS IQV "Metall, Handwerk, Gewerbe & Dienstleistung" (Branche: Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger)

ID-Nr.	Schulungsmaßnahme	Inhalte	Dauer	Schulungsträger	Ort
668	Die Kunst der Selbstmotivation Freude an der Arbeit erhalten, positive Energie gewinnen	Anatomie der Motivation und der Selbstmotivation (Selbst)Motivation und Emotionen Wie kann ich (meine) Emotionen beeinflussen und verändern? Umgang mit eigenem Frust Wie motiviere ich mich? Wie aktiviere ich positive eigene Energie? Wie kann ich meine KollegInnen motivieren? Eigene Leistungsfähigkeit, Arbeitszufriedenheit, Kreativität und Lebensfreude stärken Sorgsamem und aufmerksamen Umgang mit sich selbst entwickeln Mentaltraining, positives Denken Strategien und Ziele für innere Ruhe und Gelassenheit entwickeln Professionelle Haltung und Einstellung einnehmen und vermitteln	24 Stunden 17.05.2017 (08:30:00 - 17:00:00) 18.05.2017 (08:30:00 - 17:00:00) 29.06.2017 (08:30:00 - 17:00:00)	Thierry ABRIL	voraussichtlich Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt, Technologiepark Kärnten
226	Führungskräftetraining Schwerpunkt Interkulturelles (Branche: Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger)	Unterschiedliche Führungsverständnisse und- haltungen in unterschiedlichen Kulturräumen• Der persönliche Führungsstil• Richtiges Delegieren• Umgang mit Widerstand• Kritik und Lob• Kulturelle Unterschiede als Chance und Bereicherung• Fähigkeiten und Potentiale der Mitarbeiter/innen erkennen und stärken• Ursachen von Konflikten (frühzeitig) erkennen• Eskalationen vermeiden• Umgang mit kulturunterschiedlichen Mitarbeitererwartungen• Sensibilisierung für individuelle und kulturelle Führungsstile• Lösung von interkulturellen Konflikten im Team ·	24 UE á 50 Min. 18.05.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 19.05.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 23.06.2017 (09:00:00 - 17:00:00)	Kärntner Berufsförderungsinstitut GmbH	im Zentralraum Kärnten nach Vereinbarung
228	Zeit-, Organisations- u. Kommunikationsmanagement (Branche: Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger)	• Ist-Analyse des eigenen Arbeitsstiles• Chancen und Risiken erkennen und Soll-Zustand erarbeiten• Ruhe ausstrahlen durch innere Balance• Erstellen von Tages- und Wochenplänen• Strategische und operative Zeitplanung• Umgang mit Zeitdruck und Stress• Besprechungen als typische Zeitdiebe: Planung und Durchführung• Implementierung des erworbenen Wissens in den Alltag• Kollegiales Miteinander: Kommunizieren heißt Informieren, Fachwissen – Machtfaktor oder Chance, gesagt – gemeint – angekommen ?• Was bedeutet Zeitmanagement Zeit haben – Zeit nehmen – Zeit verbringen Zeitplanung – wozu und wie? Kreislaufmodell zu Zeitplanung• Typische Methoden und Instrumente der täglichen Zeitplanung Zeitfresser und Zeitdiebe Konkrete praktische Tipps zum Zeitmanagement (Outlook)• Prioritäten setzen Mehr Zeit für das Wichtige Effizient oder Effektiv Eines nach dem Anderen Die Wichtigkeit von Informationsweitergabe im Team erkennen Strukturierte Weitergabe von Fachwissen• Zeitfresser nach Zeitfallen Zeit verwenden – nicht verschwenden Die Vorteile der schriftlichen Planung Meine persönlichen Stressoren	24 UE á 50 Min. 20.06.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 21.06.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 30.06.2017 (09:00:00 - 17:00:00)	mbt	nach Vereinbarung

ID-Nr.	Schulungsmaßnahme	Inhalte	Dauer	Schulungsträger	Ort
265	Meister	Vorbereitungskurs zur Meisterprüfung in der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung	260 UE á 50 Min. Herbst 2017 25.09.2017 (08:00:00 - 17:00:00) bis 10.01.2018 (08:00:00 - 17:00:00)	CC Tatschl GmbH	CC-Tatschl GmbH, St. Peter Str. 7 9020 Klagenfurt
227	Kundenorientierung Telefontraining, Umgang mit Reklamationen, Kundenbetreuung, Zusatzverkäufe (Branche: Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereiniger)	Die Kundenorientierung der Mitarbeiter/innen fördern. Grundlagen der kunden- und serviceorientierten Kommunikation kennenlernen und Kommunikations- und Reklamationsituationen aktiver und lösungsorientierter gestalten – Zusatzverkäufe tätigen Zielgruppe: Mitarbeiter/innen mit Kundenkontakt, Objektleiter/innen, Verkaufsmitarbeiter/innen	24 UE á 50 Min. 21.09.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 22.09.2017 (09:00:00 - 17:00:00) 28.09.2017 (09:00:00 - 17:00:00)	Lerchertrain-Mag. Lercher & Partner	Primoschgasse 3, 9020 Klagenfurt, Technologiepark Kärnten
264	Lehrabschluss Reinigungstechniker/in	Vorbereitung zur außerordentlichen LAP - In dieser Berufsausbildung werden Ihnen alle Inhalte für die theoretische und praktische außerordentliche Lehrabschlussprüfung in der Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung vermittelt.	96 UE á 50 Min. Herbst 2017 19.10.2017 (08:00:00 - 16:00:00) bis 12.01.2018 (08:00:00 - 16:00:00)	CC Tatschl GmbH	CC-Tatschl GmbH, St. Peter Str. 7
274	Sonderreinigungskurs	Vermittlung von speziellen Fachkenntnissen für die Sonderreinigung: Oberflächenerkennung und Eigenschaften von unterschiedlichen Belägen, Erkennen von Schadensbildern, Gerätekunde für die Sonderreinigung, Grund- und Zwischenreinigungsverfahren für unterschiedliche Beläge, Sanierung von Holzböden, Reinigung und Pflege von Metalloberflächen etc.	24 UE á 50 Min. 15.11.2017 (08:00:00 - 16:00:00) 16.11.2017 (08:00:00 - 16:00:00) 17.11.2017 (08:00:00 - 16:00:00)	CC Tatschl GmbH	CC Tatschl GmbH, St. Peter Straße 7
263	Objektleiterkurs "Organisation" in Kombination mit Objektleiterkurs "Fachwissen" QBN-förderbar	In diesem Kurs lernen Sie das organisatorische Grundwissen für die Position des/der Objektleiters/in.	16 UE á 50 Min. Termine noch offen	CC Tatschl GmbH	CC-Tatschl GmbH, St. Peter Str. 7
262	Objektleiterkurs "Fachwissen"	Der/die ObjektleiterIn managt mehrere Gebäude. Dabei organisiert er/sie die Abläufe, kontrolliert die Qualität, kündigt und stellt Mitarbeiter ein und ist schlussendlich für das Ergebnis verantwortlich. Er/sie bildet die spannende Schnittstelle zwischen Kunden und Reinigungskräften. Dabei werden auch Zusatzgeschäfte abgeschlossen und Reklamationen abgewickelt. In diesem Kurs lernen Sie das theoretische und praktische Grundwissen für die Position des/der Objektleiters/in. Als Ausgangspunkt werden die Grundbausteine der Unterhalts- und Sonderreinigung vermittelt. Zum besseren Verständnis wird die Theorie über praktische Übung gefestigt und soll später als Vergleichswert zur Qualitätskontrolle dienen.	24 UE á 50 Min. Termine noch offen	CC Tatschl GmbH	CC-Tatschl GmbH, St. Peter Str. 7

ID-Nr.	Schulungsmaßnahme	Inhalte	Dauer	Schulungsträger	Ort
261	Basiskurs Gebäudereinigung intensiv erweiterter Basiskurs	Dieser Kurs vermittelt das Basiswissen, über das jeder Beschäftigte in der Reinigungsbranche verfügen sollte. Durch umfassende praktische Übungen erlernen Sie Methoden, um Aufgaben stressfrei, mit weniger Körpereinsatz und effizient zu bewältigen. Das steigert Qualität, Kundenzufriedenheit, sichert den Arbeitsplatz.	24 UE á 50 Min. Termine noch offen	CC Tatschl GmbH	CC-Tatschl GmbH, St. Peter Str. 7 9020 Klagenfurt

Verbund-übergreifende Schulung