

Information zur Einführung des elektronischen Anschlussantrages

Sehr geehrte Damen und Herren!

Im Zuge der fortschreitenden Digitalisierung wird nun auch der Anschluss- bzw. Ausführungsantrag in elektronischer Form ausgeführt.

Sie können ab sofort auf der Homepage der KNG-Kärnten Netz GmbH unter www.kaerntennetz.at Ihren Anschlussantrag elektronisch an die KNG übermitteln.

Sie finden den elektronischen Anschlussantrag auf dem Kundenportal unserer Homepage unter *MEIN.PORTAL* → *meine.services* → *Antrag Netzanschluss bzw. Antrag Anlagenänderung*.

Durch Betätigen der Schaltfläche „Abschicken“ im letzten Prozessschritt werden die eingetragenen Informationen an die KNG übermittelt und weitere Schritte für die Abarbeitung des Antrages gestartet.

Automatisch wird an jene E-Mail-Adresse, welche in der Maske „Kundendaten“ eingepflegt wurde, ein Bestätigungsmail mit sämtlichen, im Antrag eingegebenen Daten versendet.

Wir bitten Sie, dieses Online-Service schon jetzt zu nutzen.

Ab 01.01.2018 werden nur noch elektronische Anschlussanträge, welche über unsere Homepage gestellt werden, angenommen.

Weiteres werden ab 01.01.2018 auch die Fertigstellungsmeldungen digital verarbeitet.

Bei etwaigen Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter des Netzkundenservice an den Standorten gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
KNG-Kärntennetz GmbH
Netzkundenservice