

Vermittlungsagenturen sind oft die ersten Ansprechpartner

# Wie finde ich passende Personenbetreuung?

Um auch im fortgeschrittenen Alter ein Leben in den eigenen vier Wänden zu ermöglichen, gibt es ganz individuelle Pflege- und Betreuungsangebote für zu Hause. Diese können vorübergehend oder dauerhaft in Anspruch genommen werden. Doch wie finde ich die geeignete Betreuung?

Personenbetreuer leisten mehr als rein praktische Unterstützung. Da gerade im Alter die Gefahr von Vereinsamung ein häufiges Problem ist, ist ein wesentlicher, wichtiger Bestandteil der Arbeit von Personenbetreuern auch die Gesellschafterfunktion. Daher sollte die Auswahl der Betreuung nicht leichtfertig erfolgen.

## Zwei Wege zur Wahl der geeigneten Betreuung

Bei Bedarf stehen zwei Wege zur Verfügung, um die geeignete Personenbetreuung zu finden: In der Regel wenden sich Menschen, die auf der Suche nach einem geeigneten, selbstständigen Personenbetreuer sind, an eines der zahlreichen professionellen österreichischen Vermitt-



Foto: Fotolia/Photographiee.eu

## Selbstständige Personenbetreuer unterstützen im Alltag

lungsunternehmen. Diese unterstützen ihre Kunden bei der Suche und Auswahl und auch bei der Bewältigung organisatorischer Herausforderungen. Sie helfen bei bürokratischen Erfordernissen und informieren auch über Förderungen und Zuschüsse.

Gestützt auf ein dichtes berufliches Netzwerk, Erfahrung und organisatorisches Know-how sind Vermittlungsunternehmen in der Lage, sehr rasch qualifizierte Personenbetreuer zu vermitteln. Der Pool von selbstständigen Personenbetreuern, auf den professionelle Vermitt-

lungsunternehmen zurückgreifen, bietet zudem die Möglichkeit, auch Kriterien wie Sympathie und menschliche Übereinstimmung bei der Auswahl zu berücksichtigen.

Häufig bieten die professionellen Vermittlungsunternehmen auch über die reine Vermittlung hinausgehende Leistungen an: wie etwa telefonische Erreichbarkeit, regelmäßige Qualitätsvisiten sowie laufende Dokumentation der Betreuungstätigkeit – all das, um die hohe Qualität der Betreuung zu gewährleisten.

## Persönlicher Kontakt und Empfehlung

Doch nicht alle Personenbetreuer bedienen sich professioneller Vermittlungsunternehmen: In diesem Fall sind persönlicher Kontakt bzw. Empfehlungen ein adäquates Mittel, um mit ihnen in Kontakt zu treten.

**Tipp:** Selbstständige Personenbetreuer zu einem unverbindlichen Gespräch einladen, um sich ein Bild von ihnen zu machen, sie kennenzulernen und die konkrete Betreuungssituation zu besprechen.



Foto: Fotolia/Jean-Philippe WALLET

Die Betreuer übernehmen auch Aufgaben im Haushalt

**Tipp  
aus der  
Personen-  
betreuung**

Liebevoll & kompetent

## Individuelle Betreuung

Wenn Menschen zu sogenannten „Betreuungsfällen“ werden und nicht mehr auf sich allein gestellt leben können, wollen sie trotzdem oft in der gewohnten Lebensumgebung bleiben. Personenbetreuer machen das möglich.

Die Betreuung ist – von der ersten Minute weg und rund um die Uhr – ein Full-time-Job, der Know-how, Erfahrung und Empathie erfordert. Selbstständige Personenbetreuer stehen den zu betreuenden Personen bei allen Erfordernissen des täglichen Lebens zur Seite. Sie unterstützen bei der Nahrungsaufnahme, bei der Einnahme von Arzneimitteln, sie helfen beim An- und Auskleiden, unterstützen bei der Körperpflege und vieles mehr. Sie helfen darüber hinaus beim Aufstehen, Niederlegen und Gehen. Kurz: Sie sind für die Menschen, die sie betreuen, da – Tag für Tag, Stunde um Stunde. Für Pflege sind die Personenbetreuer jedoch der falsche Ansprechpartner: Sobald Umstände vorliegen, welche die Anleitung durch medizinisches Fachpersonal erforderlich macht, handelt es sich um pflegerische Tätigkeiten, die von den selbstständigen Personenbetreuern nicht ausgeführt werden können. Info: [www.daheimbetreut.at](http://www.daheimbetreut.at)



WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN  
Personenberatung & Personenbetreuung