

Hauptverwaltung

Anschreiben an Besitzer oder Betreiber eines
Viessmann Condensola CX
Baujahr 1996 - 1999

Ansprechpartner:
*Friedrich Heigl*Zeichen: *HegF*
Telefon: (0 72 42) 62 381-129
Fax: (0 72 42) 62 381-429
e-mail: *HegF@viessmann.com*

Steinhaus, 10.05.2017

Sicherheitswarnung - Viessmann Condensola CX Baujahr 1996 - 1999

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie besitzen oder betreiben Sie einen Gasbrennwertkessel der

Type Viessmann Condensola CX Baujahr 1996 – 1999.

Im Rahmen unserer permanenten Qualitätsüberwachung im Feld haben wir festgestellt, dass bei den oben aufgeführten Gas-Brennwertkesseln unter bestimmten Betriebsbedingungen Undichtigkeiten zwischen Kesselkörper und Kondensatsammelwanne auftreten können.

In diesem Zusammenhang kann es nicht ausgeschlossen werden, dass es im Aufstellraum zum Abgasaustritt und in weiterer Folge zur Bildung von CO (Kohlenstoffmonoxid) kommen kann. **Dadurch besteht im Extremfall Gefahr für Leib und Leben.**

Um hier den sicheren Betrieb in Zukunft zu gewährleisten startet Viessmann eine breit angelegte Qualitätsoffensive, in der ein sicherheitsrelevanter CO-Melder installiert wird. Für Sie entstehen dabei keinerlei Kosten. Die Arbeiten vor Ort dauern ca. 2 Stunden.

Da besagter Heizkessel mittlerweile doch ein stolzes Alter von ca. 20 Jahren erreicht hat, möchten wir Ihnen alternativ zur Nachrüstung des CO Melders ein attraktives Angebot für einen neuen Wärmeerzeuger aus dem Hause Viessmann unterbreiten. In diesem Zusammenhang bieten wir Ihnen einen **Modernisierungszuschuss in der Höhe von 500€**. Die Details entnehmen Sie bitten dem Beiblatt.

Sollte ein Austausch Ihres Viessmann Condensola CX derzeit nicht in Frage kommen, bitten wir Sie um zeitnahe Kontaktaufnahme zwecks Terminvereinbarung für die Nachrüstung des oben beschriebenen CO Melders unter condensola@viessmann.at oder telefonisch mit der für Sie zuständigen Viessmann Verkaufsniederlassung:

Wien, NÖ und Burgenland	0 22 36 / 37 79 74 - 130
Oberösterreich und Salzburg	0 72 42 / 62 3 81 – 130
Tirol und Vorarlberg	0 52 24 / 56 2 90 - 130
Steiermark und Kärnten	03 16 / 49 13 60 – 130

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Peter Huber
GeschäftsleitungDI (FH) Friedrich Heigl
Leitung Technischer Dienst

Beiblatt Modernisierungszuschuss Condensola CX

Uns liegt sehr daran, dass Sie in den nächsten Jahren nicht nur energieeffizient, sondern vor allem sicher und modern ausgestattet sind. Als Alternative zur Nachrüstung des CO Melders möchten wir Ihnen daher ein attraktives Sonderangebot für den Austausch Ihres Viessmann Condensola CX unterbreiten.

Details zu diesem Sonderangebot erfragen Sie bitte bei Ihrem Installateur, an den Sie sich mit diesem Schreiben wenden können. Sollten Sie keinen Fachbetrieb haben, der Ihre Anlage betreut, zögern Sie nicht, uns direkt anzusprechen. Die entsprechenden Telefonnummern und E-Mailadressen finden Sie im Anschluss.

Zusätzlich zum Sonderangebot, dass Sie über Ihren Installateur erhalten, erhalten Sie direkt von uns einen Modernisierungszuschuss. Sollten Sie sich für einen neuen Wärmeerzeuger aus dem Hause Viessmann entscheiden, erhalten Sie von uns nach Abschluss der Austauscharbeiten einen

Modernisierungszuschuss in der Höhe von 500,- Euro inkl. MWSt.

Um den Modernisierungszuschuss in Anspruch zu nehmen, senden Sie bitte nach Abschluss der Arbeiten bis spätestens 31.12.2017 folgende Unterlagen an condensola@viessmann.at

- die Rechnung eines konzessionierten Installateurs über den neuen Viessmann Wärmeerzeuger sowie dessen Einbauarbeiten
- eine Bestätigung des ausführenden Installateurs über die Verschrottung des alten Kessels, wenn möglich inkl. Seriennummer
- Ihre Bankverbindung auf die wir den Modernisierungszuschuss überweisen dürfen

Wir bitten um Verständnis, dass der Modernisierungszuschuss nur bei Austausch eines Kessels der Type Viessmann Condensola CX und bei Neuinstallation eines Viessmann Wärmeerzeugers im Jahr 2017 in Anspruch genommen werden kann. Sollte Ihr Condensola CX bereits in den letzten Jahren ausgetauscht worden sein, kann der Modernisierungszuschuss rückwirkend leider nicht mehr in Anspruch genommen werden. Dennoch wären wir in diesem Fall über eine kurze Rückmeldung an condensola@viessmann.at sehr dankbar.

Wien, NÖ und Burgenland	0 22 36 / 37 79 74 – 110
Oberösterreich und Salzburg	0 72 42 / 62 3 81 – 110
Tirol und Vorarlberg	0 52 24 / 56 2 90 – 110
Steiermark und Kärnten	03 16 / 49 13 60 – 110

E- Mail condensola@viessmann.at