

## Hilfe beim Download von Ausschreibungsunterlagen

Sehr geehrte Bieter und Bewerber,

in Zusammenarbeit mit auftrag.at bietet Ihnen die BBG als Service die Ausschreibungsunterlagen elektronisch zum Download an. Alternativ können Sie die Ausschreibungsunterlagen auch auf Papier oder Datenträger anfordern.

### 1. Wo finde ich die Unterlagen?

Sie finden die Ausschreibungsunterlagen zum Download über unsere Homepage unter Lieferanten > Ausschreibungen > [Veröffentlicht](#). Hier sind alle derzeit von der BBG bekannt gemachten Ausschreibungen aufgelistet.

---

### 2. Login

Durch Klick auf die gewünschte Ausschreibung öffnet sich ein Fenster mit dem Bekanntmachungstext, wie er im Lieferanzeiger und im Amtsblatt S der EU veröffentlicht wurde. Durch Anklicken der Ausschreibungsunterlagen gelangen Sie zum Loginfenster für den Download.

Wenn Sie schon von der BBG freigeschaltet wurden, können Sie sich im Loginfenster direkt mit Ihrem Benutzernamen und Passwort einloggen.

Wenn Sie noch keine Zugangsdaten erhalten haben, müssen Sie sich zuerst registrieren. Bitte verwenden Sie dazu den Link "Bitte registrieren Sie sich hier, um die Ausschreibungsunterlagen KOSTENLOS herunterzuladen" am unteren Ende der Seite.

---

### 3. Warum muss ich mich registrieren?

Um Sie von etwaigen Berichtigungen, Beantwortungen von Bieteranfragen oder von der Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens verständigen zu können, sind wir verpflichtet, Ihre Kontaktdaten zu erfassen. Für die Registrierung klicken Sie im Loginfenster auf den entsprechenden Link. Es öffnet sich das Registrierungsformular.

Die rot gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Klicken Sie auf "weiter", wenn Ihre Daten korrekt eingegeben wurden, und senden Sie die Registrierung ab.

Nach Überprüfung Ihrer Daten (maximal ein Arbeitstag) auf korrekte Eingabe und Plausibilität erhalten Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort per E-Mail zugeschickt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unvollständige oder falsche Registrierungen nicht akzeptieren können.

---

### 4. Kontaktdaten unbedingt aktuell halten

Bitte beachten Sie: Ihre anlässlich der Registrierung bekannt gegebenen Daten sind Ihre offiziellen Kontaktdaten als Bieter! Insbesondere an die dort angegebene E-Mail-Adresse können Ihnen Informationen rechtsgültig gestellt werden (Berichtigungen, Bekanntgabe der Zuschlagsentscheidung, Verständigung von Nachprüfungsverfahren, ...)!

Sorgen Sie daher unbedingt dafür, dass Ihre Kontaktdaten (insb. Ihre E-Mail-Adresse) aktuell sind!

Sie können Ihre Kontaktdaten jederzeit selbst aktualisieren: Gehen Sie dazu auf [www.auftrag.at](http://www.auftrag.at) und loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein. Es erscheint ein Menü, in dem Sie in der linken Navigationsleiste unter dem Punkt "Meine Daten" Ihre Kontaktdaten selbst ändern können.

---

## 5. Wie funktioniert der Download?

Nach erfolgreichem Login erscheint ein Downloadfenster mit den Dateien. Klicken Sie den Dateinamen mit der rechten Maustaste an und wählen Sie "Ziel speichern unter". Speichern Sie sich die Ausschreibungsunterlagen auf Ihrem PC.

Gleichzeitig wird diese Ausschreibung auf [auftrag.at](http://auftrag.at) unter "Meine Ausschreibungen" abgelegt. Sie können diese Ausschreibung daher auch zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen, ausdrucken oder abspeichern.

---

## 6. Ich kann zip-Dateien nicht öffnen!

Bei komplexen Ausschreibungen, die aus vielen Dateien bestehen, ist es notwendig, die Dateien zu komprimieren, um die Downloadzeit gering zu halten. Zum Öffnen und Extrahieren benötigen Sie ein Programm zum Entzippen, welches Sie sich z.B. unter folgenden Internetadressen als Shareware herunterladen können:

[www.winzip.de](http://www.winzip.de)

[www.winrar.de](http://www.winrar.de)

---

## 7. Wie erkenne ich, dass die Ausschreibungsunterlagen vollständig sind?

Bei den Ausschreibungsunterlagen finden Sie auch eine Datei namens "Liesmich.txt", die alle Bestandteile der Ausschreibungsunterlagen auflistet. Bitte kontrollieren Sie anhand dieser Liste, ob Sie alle Teile der Ausschreibungsunterlagen herunter geladen haben.

---

## 8. Wie erhalte ich Berichtigungen und Fragebeantwortungen?

Sobald die BBG neue Unterlagen (Fragebeantwortungen, Berichtigungen etc.) zum Download bereitgestellt hat, werden Sie von [auftrag.at](http://auftrag.at) automatisch per E-Mail an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse verständigt. Die neuen Dateien können Sie sich dann genauso wie die ursprünglichen Ausschreibungsunterlagen herunterladen. Sie finden die neuen Unterlagen aber auch im Menüpunkt "Meine Ausschreibungen", wo sie automatisch ergänzt wurden.

---

## 9. Wie erhalte ich die Ausschreibungsunterlagen auf Papier oder Datenträger?

Wenn Sie die Ausschreibungsunterlagen nicht downloaden wollen, können Sie diese nach wie vor in Hardcopy anfordern. Sie erhalten diese dann als Papierversion oder auf Datenträger zugesandt. Wenden Sie sich dazu direkt an:

auftrag.at		ausschreibungsservice			gmbh
Wiedner		Gürtel			10
1040					Wien
Tel:	+43	1	798	25	25
Fax:	+43	1	206	99	710
E-Mail:	<a href="mailto:bestellung(at)auftrag.at">bestellung(at)auftrag.at</a>				

---

## 10. Kosten der Ausschreibungsunterlagen

Der Download über [www.bbg.gv.at/veroeffentlichungen](http://www.bbg.gv.at/veroeffentlichungen) ist kostenlos, bei Download über [www.auftrag.at](http://www.auftrag.at) verrechnet Ihnen [auftrag.at](http://auftrag.at) die Kosten gemäß Ihrem [auftrag.at](http://auftrag.at)-Abo.

Bei Anforderung in Hardcopy werden Ihnen die Herstellungs- und Versandkosten nach Aufwand direkt von auftrag.at verrechnet.

---

## **11. Ansprechpartner, Fragen und Feedback**

Bei Fragen zu Download (Login, Passwort, technische Probleme) und Versand wenden Sie sich bitte direkt an auftrag.at (siehe Punkt 9).

Inhaltliche Fragen zur jeweiligen Ausschreibung richten Sie bitte an den in der Ausschreibung genannten Ansprechpartner der BBG.

Allgemeines Feedback und Anregungen, wie wir dieses Service noch verbessern können, nehmen wir gerne per E-Mail an [office\(at\)bbg.gv.at](mailto:office(at)bbg.gv.at) entgegen.