

Landesgremium Tabaktrafikanter  
Sparte Handel  
der Wirtschaftskammer Kärnten  
Europaplatz 1 | 9021 Klagenfurt am Wörthersee  
T 05 90 90 4 - 300 | F 05 90 90 4 - 304  
E nikolaus.gstaettner@wkk.or.at  
W wko.at/ktn/handel

31. Oktober 2016  
Mag. Gst./Kog.

## 2-tägiges Verkaufsseminar mit Ing. Wolfgang Pappler

Sehr geehrte Kollegin,  
sehr geehrter Kollege,

das Landesgremium der Kärntner Tabaktrafikanter lädt Sie herzlich zum Verkaufsseminar speziell für Tabakfachgeschäfte ein. Aufgrund der großen Nachfrage bietet das Landesgremium allen TrafikinhaberInnen und deren MitarbeiterInnen ein weiteres Basisseminar an, denn erfolgreiche Beratung und Verkauf im Tabakfachgeschäft kann kein Zufall sein:

### ZIELSETZUNG

Grundsätzlich ist die Seminarzielsetzung, dass die TeilnehmerInnen das im Seminar erlernte Verhalten kurzfristig in der Praxis anwenden können.

### STRATEGIE

Die Schulungsstrategie umfasst auch Freiraum für die Diskussion praktischer Fälle und ermöglicht einen direkten Erfahrungsaustausch zwischen den TeilnehmerInnen.

### METHODE

Gruppenarbeit, Fallstudien, Rollenspiel, Impulsreferat

### INHALT

Der Seminarinhalt basiert auf den bekannten Kommunikationsphilosophien mit den auf die TabakfachhändlerInnen abgestimmten Spezial-Blöcken:

- Steigerung der Überzeugungskraft und der Persönlichkeitswirkung
- Erkennen und Überwinden von Redehemmungen und Lampenfieber
- Bewusstes Kontrollieren der eigenen Wirkung
- Sprache verbessern
- Konzepte logisch und sachgerecht entwickeln
- Bewusstes Formulieren
- Gedanken und Ideen interessant vortragen
- Logisch und psychologisch richtig argumentieren
- Verstand und Gefühl der Zuhörer ansprechen
- Praxisorientiertes Erarbeiten von eigenen Stärken und Schwächen durch Video Feedback Analyse

## TERMIN

2-tägiges Seminar - ca. 15 Lehreinheiten

Samstag, 12. November 2016, ab ca. 14:00 bis 19:00 Uhr

Sonntag, 13. November 2016, von 9:00 bis 16:00 Uhr

## ABSCHLUSS - ZERTIFIKAT

Nach Teilnahme an der Veranstaltung erhalten die TeilnehmerInnen ein Diplom überreicht.

## SEMINARORT\*

Ferienhotel Schönruh, Seeblickstraße 40, 9580 Drobollach

Tel.: +43 (0) 4254 / 2192

## KOSTEN\*

Die Seminarkosten (Seminargebühr und Seminargetränke) für das Verkaufstraining übernimmt das Landesgremium der Tabaktrafikanten.

Die Kosten für Nächtigung und Verpflegung trägt die/der SeminarteilnehmerIn selbst. Die/ der SeminarteilnehmerIn reserviert die Unterkunft selbst.

Eine Nächtigung mit Frühstück im Hotel Schönruh kostet Euro 65,00 pro Tag/ Person - zusätzlich buchbar Menü Halbpension Euro 12,00 oder Vollpension Euro 25,00.\*

**\*Programm- und Preisänderungen vorbehalten**

## MAX. TEILNEHMERANZAHL

15 Personen

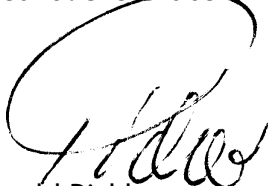
**REFERENT:** Ing. Wolfgang H. Pappler

Europaweit anerkannter Fachmann zum Themenbereich Verkaufspsychologie. Er ist seit 1989 Inhaber des Seminarunternehmens KNOW HOW Institut für Persönlichkeitsentwicklung und hat sich vor allem auf firmeninterne Trainings zu den Themenbereichen Kommunikation, Rhetorik, Motivation, Zeitmanagement und Verkauf spezialisiert.

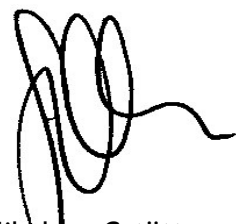
**Bitte um verbindliche Rückmeldung bis spätestens 9. November 2016.**

Die Plätze werden nach Einlangen Ihrer schriftlichen Anmeldung E [hildegard.kogler@wkk.or.at](mailto:hildegard.kogler@wkk.or.at) oder F 05 90 90 4-304 vergeben.

Freundliche Grüße



Harald Pichler  
Gremialobmann



Mag. Nikolaus Gstätner  
Gremialgeschäftsführer

Einsenden/faxen/mailen



Fax: 05 90 90 4 - 304

E-Mail: [hildegard.kogler@wkk.or.at](mailto:hildegard.kogler@wkk.or.at)

Wirtschaftskammer Kärnten  
Landesgremium der Tabaktrafikanten  
Europaplatz 1  
9021 Klagenfurt am Wörthersee

**Erfolgreiche Beratung und Verkauf im Tabakfachgeschäft  
mit Ing. Wolfgang Pappler**

**JA**, ich melde mich verbindlich zum Seminar „Erfolgreiche Beratung und Verkauf im Tabakfachgeschäft“ am 12.-13. November 2016 an.

Person(en) gesamt: \_\_\_\_\_

**KOSTEN\***

Die Seminarkosten (Seminargebühr und Seminar Getränke) für das Verkaufstraining übernimmt das Landesgremium der Tabaktrafikanten.

Die Kosten für Nächtigung und Verpflegung trägt die/der SeminarteilnehmerIn selbst. Die/ der SeminarteilnehmerIn reserviert die Unterkunft selbst.

Eine Nächtigung mit Frühstück im Hotel Schönruh kostet Euro 65,00 pro Tag/ Person - zusätzlich buchbar Menü Halbpension Euro 12,00 oder Vollpension Euro 25,00.\*

**\*Programm- und Preisänderungen vorbehalten**

Trafik: .....

Straße/ PLZ/ Ort: .....

Telefon/ E-Mail: .....

.....  
Datum

.....  
Unterschrift

**Bitte um verbindliche Rückmeldung bis spätestens 9. November 2016  
Die Plätze werden nach Einlangen Ihrer schriftlichen Anmeldung vergeben.  
MAX. TEILNEHMERANZAHL: 15 Personen**