



Fachverband Versicherungsmakler
Herbst-Roadshow 2014

Maklerhaftpflicht – Grundlagen und Praxis





Pflichten des Maklers

Interessenwahrungspflicht - § 28 MaklerG

- Z 1: Risikoanalyse, Deckungskonzept
- Z 2: Solvenzprüfung
- Z 3: Vermittlung des bestmöglichen Versicherungsschutzes
- Z 4: Informations- und Ausfolgungspflichten
- Z 5: Polizzenprüfung
- Z 6: Abwicklung des Versicherungsfalles
- Z 7: laufende Überprüfung der Versicherungsverträge





Pflichten des Maklers

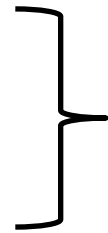
Informations- und Dokumentationspflichten - §§ 137f, 137g, 137h
GewO

- Name, Anschrift, Register
- Beteiligungen von/an Versicherungen >10%
- Beschwerdemöglichkeiten
- Objektive Marktuntersuchung vs. vertragliche Bindungen
- schriftliche Dokumentation



Haftung des Maklers

- rechtswidriges
- kausales
- schuldhaftes



Fehlverhalten des Maklers



Schadenersatzanspruch des Kunden





Haftungsmaßstab des Maklers

- Sachverständigenhaftung - § 1299 ABGB



Leistungsstandard der Berufsgruppe

- Beweislastumkehr - § 1298 ABGB

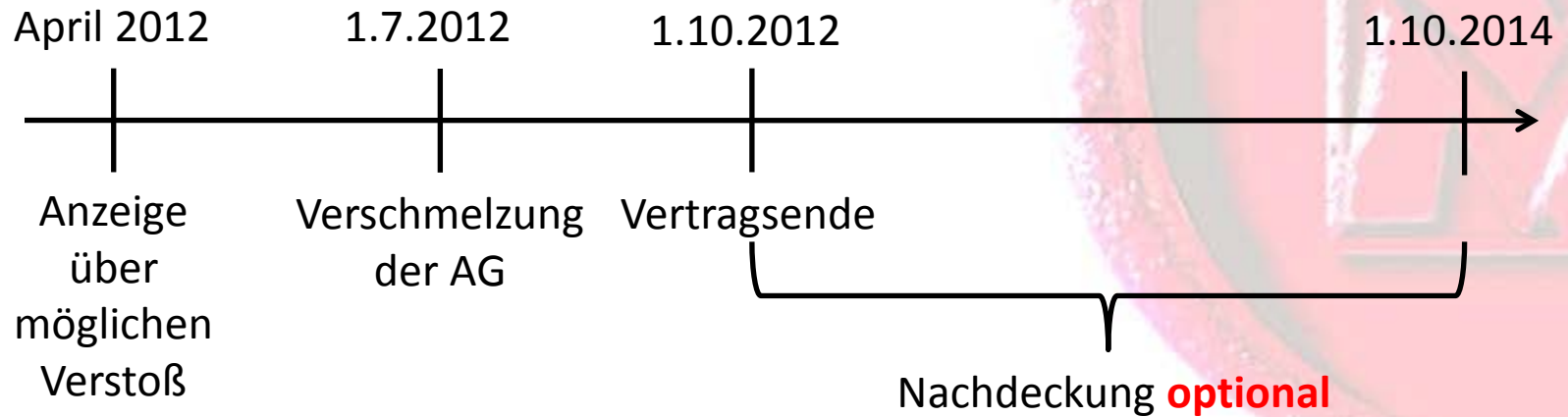




Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte Risikoanalyse

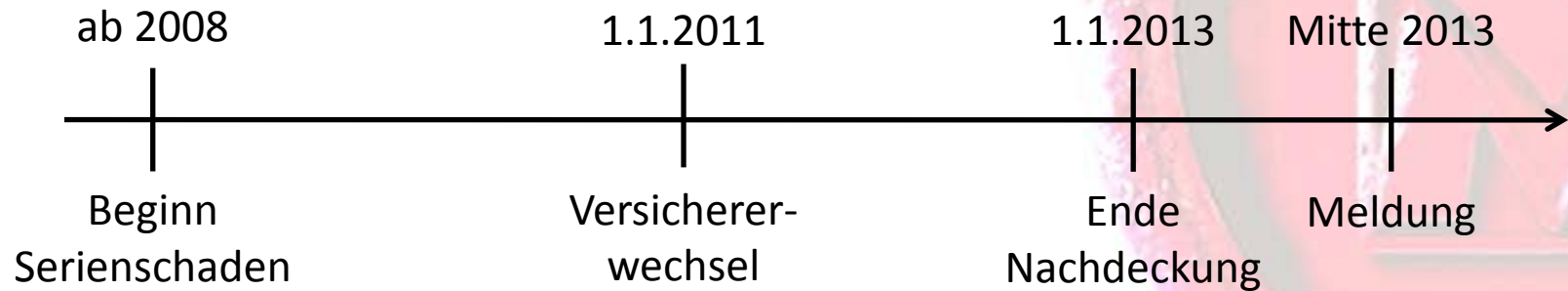
- D&O Versicherung





Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte Risikoanalyse – Konvertierung





Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte Risikoanalyse - Konvertierung

- Sublimit für Hochwasserschäden
- Sublimit für Nachbesserungsbegleitschäden
→ Kausalität?





Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Kein „best advice“

- Unterlassene Versicherung eines Oldtimers
- Kasko „zu teuer“
- Fehlberatung zu Second-Hand-Polizzen → keine Deckung



Symbolbild – memor2 cc-by-2.0



Praktische Fälle aus der Maklerhaftpflicht

Mangelhafte laufende Überprüfung der Versicherungsverträge

- Unterversicherung des kaufmännisch-technischen Betriebseinrichtung



Symbolbild – nemor2 cc-by-2.0



Praktische Fälle aus der RSS zur Maklerhaftpflicht

- Mangelhafte Abwicklung des Versicherungsfalles – Schadensmeldung nachverfolgen
- Fehlerhaftes Deckungskonzept – Wartezeit in der Rechtsschutzversicherung/Vorvertraglichkeit
- Keine Deckung – kein Schaden





Maßnahmen zur Schadensverhütung

- Dokumentation der Beratung
- Schriftlichkeit
- Fristen nachverfolgen
- Produktkenntnis
- Deckungskonzept des Vorgängers hinterfragen



Symbolbild – nemor2 cc-by-2.0

Danke für die Aufmerksamkeit!

www.wko.at/versicherungsmakler