

**TOURISMUS + FREIZEIT**

ROADSHOW

# Richtiger Umgang mit Buchungs- & Bewertungs- plattformen



**Vom Sucher zum Bucher:**  
mehr Direktbuchungen  
bekommen



**Gastro-Bewertungen**  
richtig nutzen &  
kommentieren

**WKO**  
WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN  
TOURISMUS · FREIZEIT



## ROADSHOW

26. - 28.  
November 2019

Informationen und Anmeldung:  
WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN  
FACHGRUPPE HOTELLERIE

T 05 90 90 4 - 625  
E [hotellerie@wkk.or.at](mailto:hotellerie@wkk.or.at)

**ACHTUNG: BEGRENZTE TEILNEHMERZAHL**

Anmeldungen werden nach dem „first come first serve“-Prinzip berücksichtigt.  
\*Anmeldefrist: 21.11.2019

## Sehr geehrte Kolleginnen, sehr geehrte Kollegen!

Nachdem wir im Frühjahr mit unserem Roadshowformat „Richtiger Umgang mit Buchungsplattformen“ überdurchschnittlich erfolgreich waren und es viele Anfragen für ein Nachfolgeformat gegeben hat, kommen wir dem gerne nach.

Als Erweiterung bieten wir Ihnen dieses Mal zudem zwei Formate mit unterschiedlichen Themenschwerpunkten an.

Wir hoffen, Ihnen wieder eine attraktive Weiterbildungsmöglichkeit anzubieten und würden uns freuen, Sie wieder zahlreich begrüßen zu dürfen.

Ihr  
Sigismund E. Moerisch  
OBMANN FACHGRUPPE HOTELLERIE

Handwritten signature of Sigismund E. Moerisch in black ink.

Ihr  
Stefan Sternad  
OBMANN DER KÄRNTNER GASTRONOMIE

Handwritten signature of Stefan Sternad in black ink.

### Termine:

- 26.11.2019 Klagenfurt, Hotel Seepark
- 27.11.2019 Velden, Casinohotel
- 28.11.2019 Seeboden, Hotel Moserhof

Jeweils 09:00 bis 12:00 und 14:00 bis 17:00 Uhr

**EXKLUSIV  
FÜR MITGLIEDER  
DER FACHGRUPPEN  
HOTELLERIE UND  
GASTRONOMIE**

9 – 12 Uhr

## Seminar „Vom Sucher zum Bucher: mehr Direktbuchungen bekommen“

(für Hotellerie)

- ⊕ Warum sind Buchungsportale so erfolgreich?
- ⊕ Online gefunden werden
- ⊕ Website-Optimierung für den Verkauf
- ⊕ Direktbuchungen fördern
- ⊕ Anfragen zu Buchungen machen

14 – 17 Uhr

## Seminar „Gastro-Bewertungen richtig nutzen & kommentieren“

(für Gastro-Betriebe/Restaurantbetreiber)

- ⊕ Überblick über relevante Bewertungsportale
- ⊕ Hintergrundwissen zu Gastro-Bewertungen
- ⊕ Gäste zu Bewertungen motivieren
- ⊕ Wann und wie reagieren?
- ⊕ Mobile Bewertungen, Marketing & Co.



Alexander Fritsch und Holger Sigmund sind Autoren des Praxisbuches „Hotelbewertungen richtig nutzen“ und haben bereits mehr als 600 Seminare weltweit zu diesem Thema gehalten. Ihr Unternehmen Tourismuspartner berät und schult große Marken wie Motel One oder AccorHotels, aber auch viele Individualhotels und Verbände.



# TOURISMUS + FREIZEIT

**WIRTSCHAFTSKAMMER KÄRNTEN  
FACHGRUPPEN HOTELLERIE & GASTRONOMIE**

**T 05 90 90 4 - 625**

**F 05 90 90 4 - 604**

**E [hotellerie@wkk.or.at](mailto:hotellerie@wkk.or.at)**

**W [wko.at/ktn/hotellerie](http://wko.at/ktn/hotellerie)**



POWERED BY



Im Rahmen dieser Veranstaltung können durch die oder im Auftrag der Wirtschaftskammer Kärnten Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen Sie zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten [Sozialen] Medien, Publikationen und auf Webseiten der WKK veröffentlicht werden können.