

Sehr geehrte Frau XY,

Sehr geehrter Herr XY,

vielen Dank für Ihr Email betreffend die Stornierung der Pauschalreise XXX

Die derzeitige Situation stellt uns alle vor große Herausforderungen und bei viele Reisenden kommt nun der Wunsch auf, gebuchte Reisen zu stornieren.

Aus rechtlicher Sicht möchten wir Sie gerne auf folgendes hinweisen: Ein kostenloses Stornierungsrecht aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände steht nach der Rechtsprechung des OGH nur bei unmittelbar bevorstehenden Pauschalreisen zu.

Das Abreisedatum Ihrer gebuchten Reise ist der XXX . Da somit keine unmittelbar bevorstehende Reise vorliegt, steht Ihnen zum derzeitigen Zeitpunkt nach höchstgerichtlicher Rechtsprechung kein kostenloses Stornierungsrecht zu. Sollten Sie weiterhin stornieren wollen, dürfen wir Sie daher auf unsere Stornobedingungen gemäß unseren AGB verweisen:

XXXXXXXXX

XXXXXXXXX

Alternativ können Sie natürlich auch gerne an Ihrer Buchung festhalten. Sollte sich die derzeitige Situation bis zu Ihrer gebuchten Pauschalreise nicht gebessert haben, informieren wir Sie selbstverständlich umgehend und beraten Sie gerne über Stornierungs- oder Umbuchungsmöglichkeiten.