

Sehr geehrte Partnerinnen und Partner!

Wir möchten uns herzlich für die rege Teilnahme und das große Interesse an unserem Touristik-Tag zur Eröffnung des Arrival Centers Schönbrunn bedanken.

Viele unserer Partnerinnen und Partner haben die Möglichkeit genutzt, sich die Örtlichkeiten anzusehen und haben uns die Möglichkeit gegeben, offene Fragen zu klären und auch Anregungen und Lob entgegenzunehmen.

Wir freuen uns sehr, dass unser Arrival Center gut bei Ihnen angekommen ist und wir hier entsprechendes Feedback erhalten haben.

Ebenfalls möchten wir den für alle Buslenkerinnen und Buslenker vorgesehenen Infofolder an Sie weitergeben - und auch auf die Fragen eingehen, welche wir vor Ort bei den Führungen und die Tage danach noch erhalten haben.

[Hier finden Sie den Infofolder in Deutsch](#)

[Hier finden Sie den Infofolder in Englisch](#)

- Ist es vorgesehen die Toilettenanlagen im Group Center für Fremdenführer und Fremdenführerinnen kostenfrei nutzbar zu machen?
Dies ist derzeit noch nicht angedacht. Es wird aber intern nach einer Lösung gesucht und wir werden Sie zeitnah über eine Entscheidung informieren.
- Wird es im Shop des Group Center Schönbrunn Ermäßigungen für Fremdenführerinnen und Fremdenführer geben?
Die Fremdenführerinnen und Fremdenführer erhalten gegen Vorlage Ihres Ausweises 30 % Ermäßigung auf Kaffee und 15 % Ermäßigung auf alle anderen Shopprodukte.
- Warum wurde kein Lift zu den Toilettenanlagen installiert?
Der Einbau eines Lifts war auf Grund der gesetzlichen Anforderungen und der dadurch erforderlichen Platzverhältnisse nicht möglich, da dieser die Fläche der Toiletten erheblich verringert hätte.
Für den Toilettengang von gehbehinderten oder beeinträchtigten Personen steht eine ebenerdige, barrierefreie Toilette mit EuroKey System zur Verfügung, welche an der Shop Kasse erhältlich ist.
- Warum sieht man von außen nicht wenn die barrierefreie Toilette besetzt ist?
In den nächsten Wochen wird dies durch eine "Frei/Besetzt"-Anzeige ersichtlich sein.
- Sind im vorübergehenden Mischbetrieb aus PKWs und Bussen genügend Plätze für Busfahrer verfügbar?
Bis zur Eröffnung des neuen PKW Stellplatzes Mitte 2020 wird der Stellplatz im Mischbetrieb genutzt. Der Parkplatzbetreiber ist tagsüber vor Ort vertreten, um schlichtend einzugreifen falls dies angebracht sein sollte.

Die Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. steht hier des Weiteren im ständigen Kontakt mit dem Parkplatzbetreiber um Maßnahmen für erforderliche Anpassungen zu finden und umzusetzen.

Um die Verkehrssituation in Wien während der Adventszeit gut zu bewältigen wird es in der KW 45/46 einen Termin mit der MA46 und Vertretern der Wiener Wirtschaftskammer geben.

Wir bedanken uns für jedes konstruktive Feedback welches uns hilft, das volle Potential des neuen Arrival Center Schönbrunn zum Wohl unserer gemeinsamen Gäste auszuschöpfen.

Ihr Marketing Team der SKB
Marlies Uhlak

Tourismusmarketing B2B
Schloß Schönbrunn Kultur- u. Betriebsges.m.b.H. | HG Wien | FN 53103v,
Schönbrunner Schloßstraße 47, 1130 Wien
Tel.: +43 1 811 13 260 | Fax: +43 1 812 11 06 | uhlik@schoenbrunn.at