

Schulerstraße 18  
A-1010 Wien

Tel 0043-1-513 16 55  
Fax 0043-1-513 16 55 33  
e-Mail hoedl@anwaltsteam.at

Wirtschaftskammer Österreich  
Fachverband der Reisebüros  
zH Herrn Mag. Daniel Frings  
Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien

per Mail: [reisebueros@wko.at](mailto:reisebueros@wko.at)

Wien, am 01.10.2019  
GH/df/konk/cook/äbv/WKO.Frings.300919

**Betrifft:** Insolvenz Thomas Cook Austria AG - 28 S 112/19b /  
Buchungssysteme

Sehr geehrter Herr Mag. Frings,

in obiger Angelegenheit hat sich eine neue Frage ergeben, welche vermutlich für die Mitglieder der Interessensvertretung von wesentlicher Bedeutung ist.

Die Buchungen, auch jene, von denen ich bereits zurückgetreten bin, sprich Abreisedatum 05.10.2019 bis 31.10.2019 scheinen weiter im Buchungssystem auf. Das Buchungssystem für Thomas Cook Austria AG wurde jedoch mit 23.09.2019 eingefroren und ich habe keine Möglichkeit, in diesem System die Stornierungen durchzuführen. Aus diesem Grund müssten die Reisebüros dies grundsätzlich ignorieren. Eine Bereinigung des Buchungssystems ist mit nicht möglich.

Mit freundlichen Grüßen

