



TAXIAT-APP

Liebe Unternehmerin und lieber Unternehmer,

als Fachgruppe für die Beförderungsgewerbe mit PKW freut es uns sehr, Ihnen heute unser neues Produkt – die **TAXIAT-APP** – vorstellen zu dürfen. In den letzten Jahren hat sich unsere Branche sehr stark gewandelt. Das gilt insbesondere für die Art und Weise wie Fahrgäste unsere Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Vor allem im touristischen Bereich ist es fast unmöglich geworden, ohne eigene Homepage Kunden und somit Fahrtaufträge zu gewinnen. Aber auch das Smartphone hat Veränderungen gebracht. Viele Jugendliche, Geschäftsleute und Touristen, sind es gewohnt ihr Taxi per App zu bestellen.

Als Fachgruppe haben wir auf dieses veränderte Kundenverhalten reagiert und die TAXIAT-APP entwickelt. Der Kunde bekommt dadurch einen Überblick über die vorhandenen Taxi- und Mietwagenunternehmen, Taxifunkzentralen sowie die zahlreichen legalen (!) Mikro-ÖV-Systeme in ganz Österreich.

Zusätzlich zur App gibt es auch eine Homepage www.taxiat.at. So können Hoteliers, Privatzimmervermieter, Tourismusverbände, Krankenhäuser, etc. auf unsere Homepage verlinken und ihren Gästen/Patienten so ein zusätzliches Service anbieten.

Nachstehend wollen wir Ihnen die wichtigsten Fragen rund um unsere App beantworten:

Was kostet die App?

Für uns ist es wichtig, dass möglichst alle Taxi-/Mietwagenunternehmen, Taxifunkzentralen und Mikro-ÖV-Systeme in Österreich daran teilnehmen. Daher ist die App sowohl für die teilnehmenden Unternehmen, als auch für die Nutzer **kostenlos!**

Welche Zielgruppe hat die App?

Zum einen wollen wir die zahlreichen **Touristen** in Österreich ansprechen. Diese sind ortsunkundig und haben meist keine Ahnung ob und wenn ja, welche Unternehmen es in ihrem Urlaubsort gibt. Vor allem aber kennen Sie die Telefonnummern der Taxi-/Mietwagenunternehmen bzw. der Taxifunkzentralen nicht. Die zweite Zielgruppe ist der **Österreicher** selbst. Er kennt zwar die Unternehmen in seiner Region, jene in den anderen Teilen Österreichs jedoch nicht. Zudem ist ihm auch in seiner Region oft nicht bekannt, welche Dienstleistungen von welchen Unternehmen angeboten werden wie z.B. Krankentransporte.

Welchen Nutzen bietet die App dem Nutzer?

Für **ortsunkundige Nutzer** bietet die App eine schnelle und unkomplizierte Beförderung. Durch Eingabe des Ortsnamens bzw. PLZ, oder aber auch mittels GPS-Ortung, wird dem Kunden eine Liste der ortsansässigen oder in der Nähe befindlichen Taxi-/Mietwagenunternehmen, Taxifunkzentralen oder vorhandenen Mikro-ÖV-Systeme angezeigt. Durch Klick auf das Unternehmen tritt der Kunde telefonisch sofort in Kontakt mit dem Unternehmen und kann schnell und bequem ein Fahrzeug bestellen. **Ortskundige Nutzer** können die App für Spezialabfragen nutzen. Die App bietet die Möglichkeit nach ganz speziellen Dienstleistungen bzw. Qualitätsmerkmalen zu suchen wie z.B. Großraumtaxis.

Welchen Nutzen bietet die App den teilnehmenden Unternehmen?

Für unsere Unternehmen stellt die App eine zusätzliche Möglichkeit dar, **Kundenaufträge zu lukrieren** sowie die Bandbreite an **Leistungen zu präsentieren**. Viele Unternehmer haben „versteckte“ Qualitäten, die wir durch unsere App gerne für alle sichtbar machen möchten. Sie soll dabei helfen, die Auftragslage und Auslastung unserer Betriebe zu erhöhen.

Wie funktioniert die App?

Bei der **Schnellsuche** will der Kunde schnell von A nach B gebracht werden. Er gibt den Ortsnamen bzw. die PLZ ein, oder lässt sich bequem mittels GPS orten und schon wird eine Liste der ortsansässigen Unternehmen und falls notwendig auch eine Liste von Unternehmen in der näheren Umgebung angezeigt. Der Name des Unternehmens spielt bei der Reihung keine Rolle (die Reihenfolge wird bei jedem Zugriff neu durchgemischt). Sollte es in einem Ort kein Unternehmen geben, sucht die App, durch Erweiterung des Suchradius, solange weiter, bis Unternehmen in der näheren Umgebung gefunden werden.

Bei der **Spezialabfrage** möchte ein Kunde z.B. wissen, ob es im jeweiligen Ort ein Unternehmen gibt, das über ein Großraumfahrzeug mit Skibox verfügt und bei dem man mittels Kreditkarte bezahlen kann. Hierfür gibt der Kunde zuerst den Ort ein, an dem er das Fahrzeug jetzt oder später benötigt und dann die gewünschten Kriterien wie z.B. „Großraumtaxi“, „Skitransport“ und „Kreditkarte“. Die App führt dann in einer Liste jene Unternehmen im gewählten Ort an, die den Suchkriterien entsprechen. Sollte es im angeführten Ort kein derartiges Unternehmen geben, wird der Suchradius entsprechend ausgedehnt.

Wie kann ich mitmachen?

Unter <https://taxiat.at/Companies/CreatePublic> geben Sie Ihre Daten ein. Bitte achten Sie darauf, dass vor allem Ihre Kontaktdaten korrekt angeführt sind. Die eingegebenen Daten werden dann vom Büro der Fachgruppe geprüft und anschließend online gestellt.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie von diesem neuen Serviceangebot der Fachgruppe Gebrauch machen und die Taxi-/Mietwagenunternehmen sowie die Taxifunkzentralen und Mikro-ÖV-Systeme in Österreich somit zukünftig geschlossen auch über die TAXIAT-APP verfügbar wären!

FACHGRUPPE FÜR DIE BEFÖRDERUNGSGEWERBE MIT PKW


Christian Rumpelrig
Obmann


Mag. Andreas Michor
Geschäftsführer