

Anmeldung zum Seminar „Krisenfall Produktrückruf – Ist die Lebensmittelwirtschaft gerüstet?“ 30. Oktober 2019, 9:00 Uhr im Hotel Ritz-Carlton, Wien

Anmeldung bis 23. Oktober 2019 per E-Mail an Mag. (FH) Birgit Wagner: b.wagner@dielebensmittel.at

Hiermit melde ich mich verbindlich an. Der Teilnahmebeitrag wird nach Erhalt der Rechnung überwiesen und beträgt:

- € 480,-- (exkl. 20 % MwSt.)
- € 440,-- (exkl. 20 % MwSt.) für Mitglieder des Vereins foodalliance und des Fachverbandes der Lebensmittelindustrie
- Mit meiner Anmeldung stimme ich zu, dass meine personenbezogenen Daten, nämlich Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer an foodalliance zum Zweck der Organisation dieses Seminars weitergegeben werden. Ihre Zustimmung kann jederzeit mittels E-Mail an faaa@dielebensmittel.at widerrufen werden.

Rechnungsanschrift | Firma, Institution:

Titel, Vor- und Nachname:

Straße, Ort:

Tel.: E-Mail:

Datum: Unterschrift:

Termin
Mittwoch, 30. Oktober 2019, 9:00 bis 17:00 Uhr

Teilnahmebeitrag

€ 480,-- (exkl. 20 % MwSt.)

€ 440,-- (exkl. 20 % MwSt.) für Mitglieder des Vereins foodalliance und des Fachverbandes der Lebensmittelindustrie

Bei gleichzeitiger Anmeldung mehrerer Mitarbeiter eines Unternehmens erhalten Sie ab der zweiten Anmeldung 5 % Rabatt.

Der Preis schließt Unterlagen, Pausengetränke sowie das Mittagessen ein. Wir bitten Sie, den Teilnahmebeitrag nach Erhalt der Rechnung an den Verein zur Förderung der österreichischen Lebensmittelwirtschaft (foodalliance) zu überweisen.

Anmeldung

Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Anmeldungen bis 23. Oktober 2019 per E-Mail an Mag. (FH) Birgit Wagner b.wagner@dielebensmittel.at

Veranstaltungsort

Hotel Ritz-Carlton
Crystal Ballroom, 1. Stock

Schubertring 5-7

1010 Wien

Tel.: + 43 1 31188-0

www.ritzcarlton.com/vienna

Anreise

Straßenbahn: Linien 2, 71 Station Schwarzenbergplatz

Auto: Garage Beethovenplatz, Beethovenplatz 3,

1010 Wien

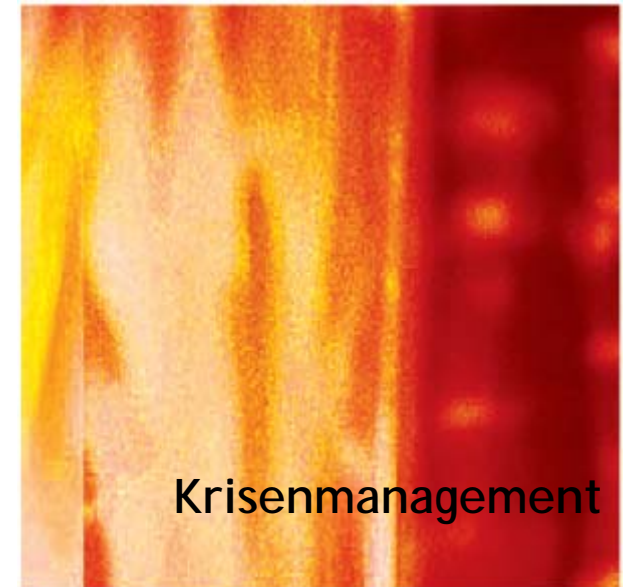
Rücktritt

Bei Rücktritt nach dem 23. Oktober 2019 stellen wir 50 % des Teilnahmebeitrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung. Wir akzeptieren gerne - ohne Zusatzkosten - von Ihnen genannte Ersatzteilnehmer. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl bzw. aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Eine Veranstaltung der foodalliance

Schwarzenbergplatz 6, 1030 Wien

Tel.: + 43 1 712 21 21-36



Seminar

Krisenfall Produktrückruf - Ist die Lebensmittelwirtschaft gerüstet?

Update & Medientraining

30. Oktober 2019
9:00 Uhr

Hotel Ritz-Carlton
Crystal Ballroom, 1. Stock
Wien

Krisenfall Produktrückruf - Ist die Lebensmittelwirtschaft gerüstet?

Produktrückrufe können trotz größter Sorgfalt jederzeit passieren. Die Bandbreite reicht von der falschen Verpackung für ein unbedenkliches Produkt über unvollständige oder fehlerhafte Etikettierung bis zur Gesundheitsgefährdung, oft in Zusammenhang mit Fremdkörpern, Allergenen oder mikrobiologischen Problemen.

Über die Jahre betrachtet, ist die Zahl der Rückrufe angestiegen. Das bringt viele Fragen mit sich: Sind unsere Lebensmittel unsicherer oder die Sorgfalt im Umgang damit größer geworden? Liegt es an der verstärkten Kommunikation über Rückrufe, auch über Social Media? Was ist bei einem Rückruf zu beachten? Wo treten in der Praxis Probleme auf? Was ist im Exportfall zu beachten und wie läuft ein Rückruf auf internationaler Ebene ab?

Im aktuellen Seminar erhalten Sie dazu praxisrelevante Updates von Experten. Sie üben im Krisenfall die richtigen Schritte zu setzen und selbst bei schwierigen Journalisten-Fragen vor laufender Kamera zu bestehen!

Teilnehmer-Statements (Auszug)

- *Besonders beeindruckt waren wir von der Kompetenz und Expertise der Vortragenden.*
- *Ein sehr lehrreiches, interessantes und aufschlussreiches Seminar (eines der besten, das ich je besucht habe).*
- *Das Seminar hat mich beeindruckt! - Wie auch schon die Seminare in den Jahren davor - immer etwas Neues und Aktuelles.*

Programm

- 8:30 Registrierung
- 9:00 **Begrüßung**
DI Oskar Wawschinek MAS MBA,
Food Business Consult
- 9:15 **Produktrückruf - Es kann jeden treffen!**
Praxisbericht und Learnings
Mag. Hannes Scherbichler,
Wewalka GmbH Nfg. KG
- 9:45 **Social Media in der Krise - Helfer oder Gefahr?**
Worauf kommt es an?
Beispiele aus der Praxis
Sabrina Oswald,
Futura GmbH
- 10:30 Diskussion
- 11:00 Kaffeepause
- 11:15 **Krisenfall Produktrückruf - Kommunikation in der Krise**
Georg Wawschinek - CoreTelling®

Programm

- 12:00 **Einführung in das Workshop-Szenario**
Leitung: Oskar Wawschinek, Georg Wawschinek
- 12:15 **Mittagspause**
mit Gelegenheit zum Austausch zwischen den Seminarteilnehmern
- 13:30 **Workshops in Gruppen**
„Krisenmanagement in der Praxis“ -
Krisenbewältigung anhand eines Krisenszenarios:
Aufstellen eines Krisenstabs, operative
Erstmaßnahmen

Erarbeitung und Präsentation von Statements.
Die Teilnehmer haben vor Ort die Möglichkeit, ihre
Statements im Rahmen von Interviews mit einem
ORF-Journalisten und einem mobilen Kamerateam
umzusetzen, um für den „Ernstfall“ gerüstet zu
sein.
- 15:00 **Präsentation der erarbeiteten Maßnahmen und Statements**
- 15:30 Kaffeepause
- 15:45 **Diskussion und Erfahrungsaustausch,**
Besprechung der Interviews, Roundup
- 17:00 Ende des Seminars