

## **Übersicht von Schulungen und Seminaren der Fachgruppe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten im Jahr 2018**

### **Grundschulung für Innendienstmitarbeiter 2018**

**(Frühjahr: Kursnr. 74016017) (Herbst: Kursnr. 74016018)**

30. Jänner bis 17. April 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr  
WIFI Mödling, Guntramsdorfer Straße 101, 2340 Mödling

04. September bis 20. November 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr  
WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

#### **Inhalt:**

- Martin Wienerroither: Einführung ins Versicherungswesen
- Martin Wienerroither: Schadenersatz Grundzüge, Obliegenheiten, Honorar
- Christian Pfeiffer-Vogl: KFZ Versicherung
- Thomas Lettner: Allgemeine Haftpflichtversicherung
- Mag. Gerald Herbst: Rechtsschutzversicherung
- Matthias Prem: Krankenversicherung
- Peter Schiep: Ableben/Pflege/Berufsunfähigkeit
- Matthias Prem: Lebens- und Unfallversicherung
- Martin Wienerroither: Haushalts- und Eigenheimversicherung
- Mag. Gerald Herbst: technische Sparten
- KommR Gerhard Pesendorfer: Kündigungsrecht

### **Lehrgang Versicherungsmakler 2018**

**(Frühjahr: Kursnr. 74000027) (Herbst: Kursnr. 74000018)**

16. Februar bis 28. April 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr  
WIFI Mödling, Guntramsdorfer Straße 101, 2340 Mödling

21. September bis 01. Dezember 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr (k)  
WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

#### **Inhalt:**

Der Lehrgang vermittelt die ideale Wissensbasis für die Ablegung der Befähigungsprüfung  
Versicherungsmakler/innen.

- Versicherungsvertragsrecht, Aufsichtsrecht
- Steuer- und Unternehmensrecht, Gewerbe- und Wettbewerbsrecht
- Allgemeine Bestimmungen der Sachversicherung
- Grundzüge bürgerlichen Rechts, Schadenersatz- und Konsumentenrecht
- KFZ Versicherung
- Sachversicherungen
- Krankenversicherung
- Rechtsschutz
- Lebensversicherung
- Unfallversicherung
- Transport, Bauwesen, Bauherrnhaftpflicht
- Maschinenbruch, EDV, Elektrogeräte, Montageversicherung
- Haftpflicht, Kredit- und Kautionsversicherung
- Prüfungsvorbereitung

**Alle Vortragenden sind Experten aus der Maklerbranche!**

## **„Darf Kundenbetreuung etwas kosten?“ Honorar und/oder Provision (Kursnr. 74017017)**

29. März 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

- Sie erhalten in diesem Seminar das Rüstzeug zum Zusatzeinkommen und heben sich vom Produktverkäufer/innen ab.
- Wertvolle Dienstleistungen werden transparent für Kunden dargestellt.
- Vom Praktiker für Praktiker

### **Referent:**

Martin Wienerroither war von 1987 - 1997 im Außendienst der Anker Versicherung tätig. Seit 1998 ist er geschäftsführender Gesellschafter der Kanzlei Wienerroither Versicherungsmakler- und Versicherungsberatungs GmbH.

## **Versicherungsschutz gegen Cyber-Risiken (Kursnr. 74007027)**

16. April 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

- Wie tickt eine Cyber-Versicherung?
- Rechtliche Aspekte/Haftungen
- Deckungsumfang Cyberversicherung versus Vertrauensschadenversicherung
- Datenschutzgrundverordnung
- Schadenbeispiele
- Versicherungslösungen zur Absicherung des Restrisikos
- Rechtliche Haftungen aus Datenschutzverstößen

### **Referent:**

Norbert Jagerhofer ist Prokurist bei der Firma RVM Raiffeisen-Versicherungsmakler GmbH und selbständiger Versicherungsmakler, Sachverständiger für Versicherungswesen und im Aufsichtsrat der VAV Versicherung AG tätig.

## **D&O und Managerrechtsschutz (Kursnr. 74018017)**

24. April 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

Manager unterliegen strengen gesetzlichen Sorgfaltsanforderungen. Allzu leicht können Fehler zu persönlichen Haftungen führen. Damit trifft unternehmerische Entscheidungsträger ein nicht unbeträchtliches zivil- und strafrechtliches Risiko. Dieses Praxis-Seminar widmet sich insbesondere folgenden Fragen:

- Was ist eine D&O Versicherung?
- Welche Kardinalfehler gilt es zu vermeiden?
- Worauf ist bei D&O Versicherungen besonders zu achten?

### **Referent:**

MMag. Wolfgang Alphart hat das Studium zum Magister der Rechtswissenschaften sowie der Betriebs- und Volkswirtschaft abgeschlossen, Universitätsassistent am Institut für Zivilrecht an der Universität Wien. Nach der Übernahme in den richterlichen Dienst war er Leiter der Allgemeinen Haftpflichtversicherungen und der Rechtsabteilung der Generali Versicherungs AG. Seit 2010 ist er geschäftsführender Alleingesellschafter der Consultor Versicherungsservice und Wirtschaftsberatungs GmbH mit Schwerpunkt Recht und Haftpflichtversicherungen.

## **Schadenersatzrecht (Kursnr. 74019017)**

15. Mai 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

- Grundlagen des Schadenersatzrechts (Verschulden, Rechtswidrigkeit, Kausalität)
- Grundlagen des Versicherungsrechts (Deckung und Haftung, Obliegenheiten)
- Umgang mit Schadensfällen
  - ✓ Wie behandle ich einen Schadensfall richtig?
  - ✓ Besonderheiten bei Personenschäden
- Praxisbeispiele aus der OGH-Judikatur

### **Referent:**

Dr. Wolfgang Reisinger ist ehemaliger Leiter der Großschadenabteilung einer Versicherung, Konsulent der SW Schadenconsult GmbH, Lektor an der WU Wien und an der Donau-Universität Krems, Seminarvortragender und Autor von Fachbüchern und Aufsätzen zum Thema Schadenersatz und Versicherungsrecht.

## **Schwierige Gespräche und Schlagfertigkeit**

(Frühjahr 1: Kursnr. 74020017), (Frühjahr 2: Kursnr. 74020027), (Herbst: Kursnr. 74020018)

22. Mai 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr, WIFI Mödling, Guntramsdorfer Straße 101, 2340 Mödling

12. Juni 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr, WIFI Mödling, Guntramsdorfer Straße 101, 2340 Mödling

02. Oktober 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr, WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

Schwierige Gespräche mit Kunden/innen sowie anderen Verhandlungspartnern/innen kosten oft viel Energie, Zeit, „Nerven“ und letztlich auch Geld. In diesem Seminar erarbeiten Sie Möglichkeiten, wie Sie mit emotionalen Gesprächspartnern oder untergriffigen Menschen besser umgehen können. Folgende Schwerpunkte werden trainiert:

- Erfolgsfaktoren für „gute“ Gespräche: Wie kann ich „schwierige Gespräche“ vermeiden?
- Grenzen ziehen: das Überbringen von schlechten Nachrichten und „Nein-sagen!“
- Emotionen: Umgang mit wütenden Gesprächspartnern/innen (Kunden, Verhandlungspartner,...)
- Schlagfertigkeit: Reaktion auf persönliche Angriffe und Untergriffe sowie Killerphrasen
- Konflikte: Überblick über Konfliktarten und Lösungswege in der Kommunikation
- Besprechung von Praxisfällen und Erarbeitung von Lösungsoptionen.

**Dieses Seminar ist mit max. 12 Teilnehmern begrenzt!**

### **Referent:**

Mag. Michael Traindt ist Coach und Trainer für Politik, den öffentlichen Sektor und private Unternehmen sowie Keynote Speaker. Seine Schwerpunkte liegen im Bereich Schlagfertigkeit-, Verhandlungs- sowie Medien- und Auftrittstraining. Er wurde unter anderem an der Universität Cambridge ausgebildet und bietet seine Angebote auf Deutsch und Englisch an.

## **Der Lebenslauf eines Versicherungsvertrages (Kursnr. 74021017)**

06. Juni 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

Rechtliche Grundlagen für Offert, Deckung, Antrag, Polizze, Prämie, Rücktritt, Kündigung, Storno und Nachhaftung

### **Referent:**

Mag. Gerald Herbst ist Versicherungsmakler, Vortragender im Versicherungswesen und Ausschussmitglied der Fachgruppe Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten

## **Bauwesenversicherung (Kursnr. 74004018)**

10. September 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten, 09:00 bis 17:00 Uhr

### **Inhalt:**

Erfahren Sie alles über Bauversicherungen, kompakt zusammengefasst!

- Was verlangt der Gesetzgeber vom Baumeister und Bauträger?
- Wo endet der Schutz der Bauwesenversicherung?
- Wo beginnt die Absicherung durch die Haftpflichtversicherung?
- Warum können Baufirmen durch Personenschäden in den Konkurs schlittern?

### **Referent:**

Norbert Jagerhofer ist Prokurist bei der Firma RVM Raiffeisen-Versicherungsmakler GmbH und selbständiger Versicherungsmakler, Sachverständiger für Versicherungswesen und im Aufsichtsrat der VAV Versicherung AG tätig.

## **UPDATE OHG Entscheidungen (Kursnr. 74022018)**

04. Dezember 2018, 09:00 bis 17:00 Uhr

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

### **Inhalt:**

Versicherungsrechtliche Entscheidungen der Jahre 2017 und 2018 aus folgenden Bereichen:

- Kraftfahrzeug
- Allgemeine Haftpflicht
- Rechtsschutz
- Sachversicherung
- Leben/Kranken/Unfallversicherung

### **Referent:**

Dr. Wolfgang Reisinger ist ehemaliger Leiter der Großschadenabteilung einer Versicherung, Konsulent der SW Schadenconsult GmbH, Lektor an der WU Wien und an der Donau-Universität Krems, Seminarvortragender und Autor von Fachbüchern und Aufsätzen zum Thema Schadenersatz und Versicherungsrecht.