

commax



Lehrgangsanmeldung:

ausschließlich bei den regionalen Geschäftsstellen
des AMS Niederösterreich (Kursnummer 197060)



Neugierig geworden?

Informationen über Beginn und Ort
des nächsten Kurses sowie alle weiteren
Details erhalten Sie bei:

AMS NÖ - Regionalgeschäftsstelle
<http://ams.at/noe>

Kursveranstalter:

Commax Consulting Andreas Pabisch e.U.
Kontakt: Hr. Pabisch
01/5810990 E info@commax-consulting.at

Initiator & Impressum:

Fachgruppe der Garagen-, Tankstellen-
und Servicestationsunternehmungen
Wirtschaftskammer Niederösterreich
Landsbergerstraße 1 | 3100 St. Pölten
<http://wko.at/noe/tankstellen>



Lehrgangsausbildung Tankstellenfachfrau/-mann

Ab Herbst 2011 -
Die Ausbildungskosten
trägt das AMS NÖ

Die Aufgaben des Tankstellenmitarbeiters

Der Tankstellenmitarbeiter hat eine Vielzahl an verschiedenen Aufgaben zu erfüllen - er übt vielfach mehrere Berufsbilder gleichzeitig oder abwechselnd in einer Person aus.

- **typische Kundenservicetätigkeiten**
 - Kassatätigkeit
 - Kundenberatung
 - Umgang mit Shopwaren
- **Anrichten und Ausgeben von einfachen Speisen und Getränken**
- **Wartung/Überprüfung der Tankstellentechnik** (z.B. Zapfsäule) und der Sicherheitseinrichtungen
- **Durchführung werterhaltender Maßnahmen und einfacher Servicearbeiten** am KFZ, z.B.
 - Bedientanken, Reifendruckkontrolle
 - Ölstandskontrolle/Ölwechsel
 - Scheibenreinigung, Wischerblätterttausch
 - Scheibenwaschflüssigkeit/Bremsflüssigkeit nachfüllen
- **Instandhalten/Bedienen der Autowaschanlage**

Anforderungsprofil

Leumundszeugnis, Hygienebewusstsein, Freude am KundInnenkontakt, Bereitschaft für Schicht- und Wochenenddienste (Kernarbeitszeit 6-22 Uhr).

Zielgruppe bzw. Teilnahmevoraussetzungen

für den Lehrgang

- derzeit arbeitslose Personen
- junge Erwachsene (mit und ohne abgeschlossener Schul- oder Berufsausbildung)
- WiedereinsteigerInnen ins Berufsleben
- 50+

Ziel der Ausbildung

Vermittlung kaufmännischer, technischer und sozialer Kompetenzen um erfolgreich als MitarbeiterIn an einer Tankstelle tätig werden zu können

Ablauf der Ausbildung

Wechselspiel von 5 Theorieblöcken in der Gruppe an zentralem Standort und unmittelbarer Umsetzung und Vertiefung in 5 Praktikumsblöcken an einer Ausbildungsstation

Kursdauer

33 Tage, davon 11 Tage Theorie, 22 Tage Praxis

Ausbildungsinhalte (Auszug)

- Motor-/Treib- und Schmierstoffe
- Tankstellentechnik
- Sicherheit an der Tankstelle
- Shop und Shoplayout
 - Artikel
 - Marketing
 - Abrechnung/Zahlungsarten
 - Backshop und Gastro
 - Warenwirtschaft
 - Frische und Hygiene
- soziale Kompetenz
 - Kommunikation/Teamfähigkeit
 - Umgang mit Kunden
 - Umgang mit Konflikten
 - persönliche Organisation
 - Bewerbung/Lebenslauf
- Verkauf und Kundenservice
 - Verkaufsgespräch
 - Umgang mit Reklamationen
 - Rollenspiele

Zertifikat

Über die Ausbildung wird ein Ausbildungspass geführt. Am Ende der Ausbildung erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat.