



Lehrberuf

LEHRBERUFE IM EINZELHANDEL DEINE CHANCE

**STARTE JETZT DEINE KARRIERE IM HANDEL,
WENN DU ...**

... gerne Menschen triffst und kommunikativ bist.

Die Beratung und Betreuung von Kunden ist das Um und Auf im Handel. Dabei lernst du viele Menschen kennen und kannst ihnen durch dein Wissen weiterhelfen.

... die Abwechslung liebst und einen Job mit Zukunft suchst.

Dekoration, Werbung, Warenpräsentation, Beratung, Neuheiten – im Handel kommt nie Langeweile auf. Die Zukunftsaussichten – hervorragend.

... wenn du nicht deine ganze Freizeit verpendeln willst.

Viele Einzelhandelsbetriebe sind in unmittelbarer Nähe deines Wohnorts – du sparst dir also weite Wege, viel Zeit und Geld.

DIE AUSBILDUNG ERFOLGT IN DER ...

Berufsschule Linz 7

Ferihumerstraße 28, 4040 Linz

T: 0732-733036-36

F: 0732-7720-25 84 39

E: bs.post-linz7@ooe.gv.at

W: www.berufsschulelinz7.at

Landesgremium OÖ des Baustoff-, Eisen-, Hartwaren- und Holzhandels

Hessenplatz 3, 4020 Linz

T: 05-90909-4344

F: 05-90909-4349

E: handel4@wkooe.at

W: wko.at/ooe/baueisenholz



LEHRBERUF EISEN- UND HART- WARENHÄNDLER/IN





LEHRBERUF EISEN- UND HARTWARENHÄNDLER/IN DEIN ZUKUNFTSBERUF

Du interessierst dich für Holz, Metall und Beton und hast das Zeug zum nächsten Heimwerkerkönig? Werkzeuge und Maschinen, Haushaltsgeräte und Betriebsanleitungen – alles kein Problem?

Dann heißt dein Beruf mit Zukunft: Eisen- und Hartwarenhändler/in

DER HEIMWERKER-PROFI

Du bist Ansprechpartner für Heimwerker und gewerbliche Abnehmer, berätst sie über die Be- und Verarbeitung von Holz, Metall und Beton sowie über die notwendigen Werkzeuge und Maschinen. Das Warenangebot umfasst Haushaltsgeräte, Werkzeuge für Befestigungstechnik, Holz- und Metallbearbeitung, Garten- und Freizeitgeräte, Mess- und Bauwerkzeuge sowie Maschinen- und Zubehörteile. Deinen Kunden erklärst du alles zu Brandschutz, Energie und Wirtschaftlichkeit der Produkte. Produktbezogene Normen und rechtliche Bestimmungen kennst du genau: zum Beispiel die Entsorgung von typischen Produkten des Eisen und Hartwarenhandels und die damit verbundenen Kosten. Zusätzlich bist du noch im Bestellwesen und Einkauf tätig und übernimmst verschiedene kaufmännische und administrative Tätigkeiten. Die Abwicklung von Reparaturaufträgen, unter Berücksichtigung von Garantie und Gewährleistungsfristen, zählt ebenfalls zu deinen Aufgaben.

DU ARBEITEST ...

... in Einzelhandelsbetrieben der Eisenwarenbranche und Filialen von Eisen- und Hartwarenunternehmen.

DU LERNST 3 JAHRE ...

... **alles über Eisen- und Hartwaren:** Werkstoff- und Warenkunde, alles über Werkzeuge, Haushalts-, Garten- und Freizeitgeräte, rechtliche Bestimmungen und Normen, ...

... **alles rund um den Verkauf, Kundenberatung und Marketing:** Kunden ihren Wünschen entsprechend informieren und beraten, Produkte verkaufsgerecht präsentieren, Bestellungen und Aufträge abwickeln, Zusatzverkäufe und -services anbieten, Rechnungen erstellen, mit Reklamationen und Reparaturen richtig umgehen, ...

... **alles, was Einzelhandelskaufleute mit Schwerpunkt Eisen- und Hartwarenhandel sonst noch können und wissen müssen:** branchen- und markenspezifische Warenbezeichnungen und Fachausdrücke, Bedarfsermittlung, ...

... **nie aus:** Deine Kenntnisse und Fertigkeiten kannst du später in Kursen, Seminaren oder Fortbildungen vertiefen. „Lehre mit Matura“ (Berufsmatura), die du parallel zur Lehre beginnen kannst (Abschluss: Lehrabschlussprüfung sowie 4 Fächer), eröffnet dir viele Karrierewege: z. B. leitende Tätigkeiten sowie den Zugang zu Fachhochschulen und Universitäten.