

STORNOBEDINGUNGEN: Jede Veranstaltung kann bis Anmeldeschluss, das ist jeweils 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn, kostenlos storniert werden. Nach Anmeldeschluss wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist gerne möglich.

www.dieversicherungsagenten.at



**VABELHAFT
 KOMPETENT!**
 Meine Versicherungs-Agentur.

*)

Anmeldedaten



WIFI-Unternehmer-Akademie
 Wiener Straße 150 | 4021 Linz | T 05-7000-7057 | F 05-7000-3559
 E unternehmerakademie@wifi-ooe.at
 http://wifi.at/ooe/uak

Weiterbildung

Das Landesgremium OÖ der Versicherungsagenten bietet Ihnen fachlich gezielte Weiterbildung an. In fünf Seminaren mit top-qualifizierten Trainern können Sie Ihr fachliches Wissen und Ihr persönliches Potential erweitern, BranchenkollegInnen kennenlernen, Netzwerke knüpfen und sich sogar für Ihre Leistung zertifizieren lassen. Alle Seminare finden im WIFI Oberösterreich statt. Die Kosten betragen € 50,00 pro Seminar (inkl. Vortragsunterlagen, Parkticket, Mittagessen und Getränke).

TeilnehmerInnen

Exklusiv für Mitglieder des Landesgremiums OÖ der Versicherungsagenten.

TOP-VA-Zertifikat

Falls Sie (als Gewerbescheininhaber „Versicherungsagent“) 4 fachliche Module innerhalb von 3 Jahren besuchen, haben Sie die Möglichkeit, top-zertifizierter Versicherungsagent zu werden. Nach anschließender positiver Absolvierung eines Fachgespräches mit einem Experten aus der Versicherungswirtschaft wird Ihnen im Rahmen einer feierlichen Gala das begehrte TOP-VA-Zertifikat überreicht, das 3 Jahre Gültigkeit hat. Eine Verlängerung ist – falls innerhalb dieser Frist weitere vier fachliche Module von Ihnen besucht werden – natürlich möglich.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter T 05-90909-4331 zur Verfügung.

MODUL 1 | 02. Februar 2017 | 09.00 – 17.00 Uhr

Mag. Irene Schneiderbauer, Firma Perspectivia

„Konflikte verstehen und lösen -

Von den unterschiedlichen Sichtweisen zu einer gemeinsamen Lösung“

Themenschwerpunkt: Konflikte gehören zum Alltag in der Berufswelt. Daher ist es wichtig, die eigenen Fertigkeiten im Umgang mit Konflikten weiterzuentwickeln und Lösungskompetenz zu erwerben, um dadurch besser in Konfliktsituationen zu handeln. Darüber hinaus ist ein wesentlicher Bestandteil der Gesprächskompetenz, Konfliktpotenziale rechtzeitig zu erkennen und über Methoden zur konstruktiven Klärung und Lösung im Gespräch zu verfügen. In diesem Workshop erarbeiten Sie die Strukturierung und Moderation von konflikthafter und schwierigen Kundengesprächen, und beschäftigen sich mit lösungs- und zielorientierter Gesprächsführung sowie mit der Frage, wie man (hoch)emotionale Situationen deeskalieren kann und z.B. mit Erwartungen der Kunden bzw. der Blitzableiterrolle als Versicherungsagent umgehen kann.

MODUL 2 | 23. März 2017 | 10.00 – 17.00 Uhr

RA Mag. Christoph Schertler, CS Rechtsanwaltskanzlei

„Crashkurs Compliance für Versicherungsagenten -

Sandwichposition zwischen Versicherungsunternehmen & Kunde – Compliance-Fälle?“

Themenschwerpunkt: „Compliance“ hält Einzug in die Versicherungswirtschaft und macht auch nicht Halt vor Versicherungsagenten. Für viele bereits ein „Unwort“, für andere ein „schwammiger“ Begriff, mit dem nicht viel angefangen werden kann. Den Teilnehmern soll der Begriff „Compliance“ nähergebracht werden, die tägliche Praxis nach Compliance-Fällen sondiert und diese dann analysiert werden. Ziel der Veranstaltung ist es, die Teilnehmer zum Thema Compliance zu sensibilisieren, damit diese in Zukunft Compliance-Fällen im Umgang mit Versicherer und Kunde selbstständig erkennen und vermeiden können.

MODUL 3 | 01. Juni 2017 | 09.00 – 16.00 Uhr

Rosemarie Kartusch, LeitnerLeitner Steuerberatung GmbH

„Finanzen/Buchhaltung/Steuertipps - Keine Überraschungen bei Steuern und Sozialversicherung“

Themenschwerpunkt: Das Seminar richtet sich an selbständige Versicherungsagenten, die ihr Unternehmen auch hinsichtlich der abgabenrechtlichen Bestimmungen gut aufstellen möchten. Es werden wichtige Grundlagen und Tipps in verständlicher Weise aufbereitet, sodass Sie über

- die ordnungsgemäße Buchführung,
- die verschiedenen Absetzmöglichkeiten zur Steuerminimierung, z.B. PKW, Werbung, Ausgaben-Pauschalierung etc.
- die Bestimmungen im Bereich der Umsatz- und Einkommensteuer speziell für Versicherungsagenten gut informiert sind.

MODUL 4 | 28. September 2017 | 09.00 – 16.00 Uhr

Mag. Johannes Sturm

„Transport-/Verkehrshaftungsversicherung und Maschinenbruch“

Themenschwerpunkt: In diesem Seminar zeigen wir Ihnen die Unterschiede der Warentransportversicherung und der Verkehrshaftungsversicherung auf und gehen inhaltlich auf die verschiedenen Deckungsvarianten und Fragen im Haftungsbereich ein. Diese haben verschiedene Auswirkungen, insbesondere in Bezug auf das „claims handling“.

MODUL 5 | 17. Oktober 2017 | 09.30 – 16.30 Uhr

Univ. Prof. Dr. Eva Palten

„Aktuelle Judikatur zum VersVG“

Themenschwerpunkt: Aktuelle Judikatur zum Versicherungsvertragsgesetz inklusive praktischer Beispiele. Auswirkungen auf die tägliche Arbeit des Versicherungsagenten.