

An alle Fachgruppen  
zur Aussendung an die Mitglieder

Fachverband der Reisebüros  
Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft  
Wirtschaftskammer Österreich  
Wiedner Hauptstraße 63 | Postfach 341  
1045 Wien  
T +43 (0)590 900-DW | F +43 (0)1 505 13 12  
E reisebueros@wko.at  
W <http://www.reisebueros.at>

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, Sachbearbeiter  
115.217/2014/gl/vg

Durchwahl  
3553

Datum  
18.3.2014

## Betriebsvergleich 2012

Sehr geehrte Damen und Herren!

Über die Situation im Reisebürogewerbe gibt es nur wenige verlässliche Indikatoren und Strukturinformationen. Aus diesem Grund führen der Fachverband der Reisebüros in der Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ) und der Österreichische ReiseVerband (ÖRV) regelmäßig - im Abstand von 2 Jahren - einen Betriebsvergleich auf elektronischem Weg durch.

Die Ergebnisse sollen als nachvollziehbare Unterlage und wertvolle Argumentationshilfe bei Verhandlungen mit Europäischen Institutionen und österreichischen Behörden dienen.

Am Betriebsvergleich zu den Kennzahlen des Jahres 2012 haben 111 Reisebürobetriebsstätten beigetragen.

Diese Betriebe beschäftigen rund 750 MitarbeiterInnen (davon rund 600 Vollzeit und rund 150 Teilzeit).

Die Summe der Nettoumsätze aller teilnehmenden Unternehmen betrug 355.548.500 EUR.

Die Nettoumsätze (exkl. MWSt, in 1.000 Euro) verteilen sich wie folgt:

Touristischer/Retail Umsatz	137.131,1	in %	38,6
Linienflug Umsatz	137.089,2	in %	38,6
Bus Umsatz	4.597,1	in %	1,3
Incoming Umsatz	29.820,7	in %	8,4
Kongress/MICE Umsatz	17.809,0	in %	5,0
Eigenveranstaltungen	20.160,8	in %	5,6
Sonst. Umsätze und Zusatzleistungen	8.940,6	in %	2,5

Die Roherträge (in 1.000 Euro) verteilen sich wie folgt:

Touristischer/Retail Rohertrag	16.348,1	in % vom Umsatz	11,9
Linienflug Rohertrag	9.689,3	in % vom Umsatz	7,1
Bus Rohertrag	2.192,3	in % vom Umsatz	47,7
Incoming Rohertrag	6.041,3	in % vom Umsatz	20,3
Kongress/MICE Rohertrag	4.658,0	in % vom Umsatz	26,2
Eigenveranstaltungen Rohertrag	3.237,2	in % vom Umsatz	16,1
Sonstiger Umsatz-Rohertrag und Zusatzleistungen	3.940,9	in % vom Umsatz	44,1

Herzliche Grüße



KommR. Dkfm. Edward Gordon  
Obmann

Fachverband der Reisebüros  
Wiedner Hauptstraße 63  
1045 Wien

T 05 90 900-3553  
F 05 90 900-118033  
[reisebueros@wko.at](mailto:reisebueros@wko.at)  
[www.reisebueros.at](http://www.reisebueros.at)



Dr. Josef Peterleithner  
Präsident

Österreichischer ReiseVerband (ÖRV)  
HOFBURG Vienna, Heldenplatz PF 113  
1014 Wien

T 01/532 26 91  
F 01/535 64 26  
[office@oerv.at](mailto:office@oerv.at)  
[www.oerv.at](http://www.oerv.at)

## Reisebüro Betriebsvergleich 2012

Anzahl der Reisebürobetriebsstätten	111		
	<i>in 1.000 €</i>		
<b>Umsätze:</b>			
Touristischer/Retail Umsatz	137.131,1	%	38,6
Linienflug Umsatz	137.089,2	%	38,6
Bus Umsatz	4.597,1	%	1,3
Incoming Umsatz	29.820,7	%	8,4
Kongress/MICE Umsatz	17.809,0	%	5,0
Eigenveranstaltungen	20.160,8	%	5,6
Sonst. Umsätze und Zusatzleistungen	8.940,6	%	2,5
<b>NETTOUMSÄTZE GESAMT (exkl. MwSt.)</b>	<b>355.548,5</b>	%	<b>100,0</b>
<b>Erträge:</b>			
Touristischer/Retail Rohertrag	16.348,1	in % vom Umsatz	11,9
Linienflug Rohertrag	9.689,3	in % vom Umsatz	7,1
Bus Rohertrag	2.192,3	in % vom Umsatz	47,7
Incoming Rohertrag	6.041,3	in % vom Umsatz	20,3
Kongress/MICE Rohertrag	4.658,0	in % vom Umsatz	26,2
Eigenveranstaltungen Rohertrag	3.237,2	in % vom Umsatz	16,1
Sonstiger Umsatz-Rohertrag, Zusatzleistungen	3.940,9	in % vom Umsatz	44,1
<b>ROHERTRAG -DB I-</b>	<b>46.107,1</b>	<b>in % vom Umsatz</b>	<b>13,0</b>
<b>Aufwände:</b>			
Summe Personalaufwand	-27.330,3	in % vom Rohertrag	59,3
Buchm. Abschreibung	-1.788,2	in % vom Rohertrag	3,9
Miete Geschäftslokal	-2.619,5	in % vom Rohertrag	5,7
Betriebsaufwand	-2.260,0	in % vom Rohertrag	4,9
Leasing	-421,7	in % vom Rohertrag	0,9
Werbung abzgl. Werbezuschüsse	-1.694,3	in % vom Rohertrag	3,7
Sonstiger Betriebsaufwand	-5.873,0	in % vom Rohertrag	12,7
<b>SUMME AUFWAND</b>	<b>-41.987,0</b>	<b>in % vom Rohertrag</b>	<b>91,1</b>
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>	<b>4.120,1</b>	<b>in % vom Rohertrag</b>	<b>8,9</b>
<b>BETRIEBSERGEBNIS</b>	<b>4.120,1</b>	<b>in % vom Umsatz</b>	<b>1,2</b>